

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ПОВОЛЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»



ИНЖЕНЕРНЫЕ КАДРЫ – БУДУЩЕЕ ИННОВАЦИОННОЙ ЭКОНОМИКИ РОССИИ

Материалы V Всероссийской
студенческой конференции

Йошкар-Ола, 5-8 ноября 2019 г.

Часть 7

СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ И
ТЕХНОЛОГИИ В ИНЖЕНЕРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:
АНАЛИТИКА, ПРОГНОЗИРОВАНИЕ
И ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Йошкар-Ола
2019

УДК 378:62
ББК 74.48:30
И 62

Руководитель проекта
Андреанов Ю. С., начальник Управления
научной и инновационной деятельности ПГТУ

Редакционная коллегия:

Шалаев В. П., д-р филос. наук, профессор, зав. кафедрой социальных наук и технологий, декан факультета социальных технологий ПГТУ (председатель);

Низова Л. М., д-р экон. наук, профессор кафедры социальных наук и технологий ПГТУ;

Бушмелев А. А., канд. филос. наук, доцент кафедры социальных наук и технологий ПГТУ;

Хренков В. В., канд. филос. наук, доцент кафедры социальных наук и технологий ПГТУ

Инженерные кадры – будущее инновационной экономики России: материалы V Всероссийской студенческой конференции (Йошкар-Ола, 05-08 ноября 2019 г.): в 8 ч. *Часть 7: Социально-гуманитарные науки и технологии в инженерной деятельности: аналитика, прогнозирование и проектирование.* – Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2019. – 158 с.

ISBN 978-5-8158-2133-0
ISBN 978-5-8158-2140-8 (Ч. 7)

В рамках Всероссийской студенческой конференции «Инженерные кадры – будущее инновационной экономики России» представлены результаты научно-исследовательских работ студентов, магистрантов, аспирантов в области социально-гуманитарных исследований в инженерной деятельности.

УДК 378:62
ББК 74.48:30

ISBN 978-5-8158-2140-8 (Ч. 7)
ISBN 978-5-8158-2133-0

© Поволжский государственный
технологический университет, 2019

ПРЕДИСЛОВИЕ

Данное издание подготовлено по итогам V Всероссийского студенческого научного форума «Инженерные кадры – будущее инновационной экономики России». В него вошли результаты исследований молодых авторов из университетов городов Йошкар-Олы, Воронежа, Перми, Архангельска, Санкт-Петербурга. Большое внимание в сборнике уделено подготовке будущих кадров в высшей школе, актуальным проблемам, связанным с трудоустройством, социальной адаптацией и реабилитацией людей с ограниченными возможностями здоровья, социализацией подрастающего поколения, профилактикой противоправного поведения среди молодежи, а также различным аспектам социальной работы и других сфер, связанных с помощью человеку и представляющих собой направления профессиональной деятельности.

Участники форума продемонстрировали высокий уровень теоретической подготовки, владение методикой исследования, понимание актуальности значимых социальных проблем в современном обществе. Они представили собственный взгляд на такие вопросы, как трудоустройство, адаптация молодых специалистов в системе «вуз – предприятие», профессиональная ориентация. Публикуемые статьи отличает атмосфера «сотворчества» студента и старшего наставника (научного руководителя). Вместе с тем это убедительные шаги в студенческой науке, апробация результатов исследования для курсовых работ, бакалаврских дипломных работ и магистерских диссертаций.

Статьи, представленные в сборнике, адресуются тем, кто интересуется проблемами подготовки инженерных кадров, формированием жизненной позиции, признающей ценность человека и ориентированной на помощь ему.

Агапов Алексей Сергеевич

Направление Социальная работа (магистратура), гр. СРЗ(м)-21

Научный руководитель **Шалаев Владимир Павлович,**

д-р филос. наук, профессор кафедры социальных наук и технологий
*ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»,
г. Йошкар-Ола*

СИНЕРГЕТИЧЕСКАЯ МОДЕЛЬ УПРАВЛЕНИЯ НА ПРИМЕРЕ «СОВЕТА РАБОТАЮЩЕЙ МОЛОДЁЖИ» АО «МАРИЙСКИЙ МАШИНОСТРОИТЕЛЬНЫЙ ЗАВОД»

Синергетика – понятие, обозначающее современное научное направление, ориентированное на исследование и формулирование предельно общих законов, принципов, смыслов, целей развития научного познания, опирающегося на теорию самоорганизации. С древнегреческого (от греч. synergeia – взаимосвязь, взаимодействие, единство) Термин «С.» был введен в 1969 Г. Хакеном [1].

Синергетика управления это особое прикладное направление в системе синергетического подхода, его основой являются базовые учения в такие как:

- 1) Учения о самоорганизации;
- 2) Учения о бифуркации;
- 3) Учения об открытых и закрытых системах;
- 4) Учения об аттракторах.

✓ Теория самоорганизации о возникновении и развитии, борьбе, конкуренциях систем различной природы.

Самоорганизация это способность систем различной природы меняющих условий среды существования в условиях негативных влияний среды на систему, использовать свой внутренний потенциал, а также внешних систем, к тому чтобы приобретение новых элементов, связей, преодолевать эти трудности. Тем самым понятие самоорганизации связано с изменением развития, систем различной природы, с их способностью к этому.

✓ Термин "бифуркация" (от лат. bifurcatio – раздвоение, разветвление) в научный оборот ввел французский физик и математик Анри Пуанкаре (1854–1912), который изучал разнообразные проявления механизма бифуркации в природном мире.

Бифуркация это состояние в котором между системой и средой ее существования возникают кризисы связи и отношений, который способен привести к разрушению так и созданию. Это учение когда

состояние кризиса в отношений элементов и связей внутри системы, состояние неопределенного выбора путей дальнейшего развития сопутствующие на всем протяжении жизни человека. В своей сущности способности к самореализации связано либо с биологическими и социальной наследственностью[2].

✓ Понятие **«аттрактор»** (от латинского – притягивать) означает некоторую совокупность условий, при которых выбор путей эволюции разных систем происходит по сходящимся траекториям и в конечном итоге как бы притягивается к одной точке.

Учения об аттракторах это некая точка роста, точка активности, носит скрытый потенциал и деятельностный характер. Этот потенциал находится в смелости, характере, душевных и моральных качеств человека. Аттракторы («лидеры») это потенциал человека как личности биологическими и социальными свойствами, все эти факторы обусловлены его личностными качествами. Лидеры в системе управления, важный научный параметр, всякий управленец, управляющий другими людьми должен быть осведомлен об физических, психологических, социальных свойствах, своих подчиненных опираясь на них вести кадровую политику. Возможность регулировать свою психологическую, социальную наследственность у аттракторов заключается в рациональности. С идеальной точки зрения можно выделить два вида рациональный и сенсорный. В чистом виде эти типы не встречаются доминируют смешанные типы, в обоих случаях доминанта является важным в судьбе человека. С социальной точки зрения наиболее экономичным и продуктивным будет управление коллективами которое основано на управлении аттракторами проявленного и скрытого характера.

✓ Открытость означает прежде всего такое свойство системы, при котором она имеет возможность непрерывного обмена веществом, энергией и информацией с окружающей средой. Причём, возможности такого обмена существуют в каждой точке системы, а не только через фиксированные каналы. «Ещё одним свойством открытых систем является возможность управления всеми ресурсами системы из любой её точки» Так должна выглядеть открытая система в идеале. На практике же мы встречаемся с целой гаммой переходных состояний от полной открытости до полной изоляции.

Несмотря на то , что открытая система в своем развитии опирается не только на внутренние ресурсы но и внешний ресурс в той среде в которой они существуют, есть свои положительные и отрицательные свойства.

Закрытыми наоборот являются системы которые стремятся только на свой внутренний ресурс, недооценивая внешний ресурс.

Наиболее устойчивой с точки зрения является открыто-закрытый тип личности, который использует **разумным** образом ресурсы внешней среды открытых для его развития, и закрытые несущие повышенные риски, деформацию и разрушения.

Синергетическое управление особый вид управления системами, основанный на учете их внутренней способности к самоорганизации, саморазвитию, учитывающий имеющиеся у них внутренние точки роста, развития (аттракторы), их направления деятельности. Синергетическое управление пытается построить управленческое действие на основе учета этих центров, тенденций роста и развития, на учете нестабильности системы, в рамках которого она оказывается особенно восприимчивой к внешним воздействиям. Тем самым синергетическое управление пытается построить управление как процесс соуправления или мягкого управления, в основе которого диалектика внешних и внутренних факторов контроля и побуждения системы на те или иные, связанные с интересами человека, направления и действия [2].

Всякое управление должно опираться на конкретный анализ, типичных и особенных свойств системы которой предстоит управлять. Проанализировав можно определить поспуепенчатое действие:

- Необходимо выявить уровень сложности организации;
- Описать их внутренние взаимосвязи и взаимовлияния;
- Выявить главных аттракторов(скрытые точки роста);
- Описать внешние взаимосвязи;
- Описать условия развития и разрушения управляющей системы;
- Классифицировать систему через понятие « открытые и закрытые свойства»;
- Описать их анализ к самоорганизации или отдельных ее элементов;

Выявив ресурс организации к развитию, такие как личностный потенциал каждого специалиста, можно будет определить аттракторов «лидеров» профессионального, жизненного, этического, культурного характеров, квалифицируя их на определенный должностные обязанности. Эти аттракторы являются потенциальными точками развития этой организации.

При управлении «организацией» необходимо освоить такой стиль управления который будет является не механическим т.е «приказ-исполнение».

Суть синергетического подхода в управлении это соуправление, при такой работе сотрудники становятся соратниками, и принимают соучастие в решении новых перспектив, идей, для их воплощения [3; 4].

Потенциал синергетического управления однозначно огромен. Однако воспользоваться этим потенциалом непросто. Сегодня даже лидер (аттрактор) с прогрессивными взглядами оказывается перед сложной дилеммой: либо держать власть в своих руках, отказываясь от силы самоорганизации, либо делегировать власть другим участникам, собственноручно отрекаясь от многих властных полномочий. Это уже не вопрос теории и практики, а вопрос выбора, требующий серьезного мировоззренческого осмысления.

Список литературы

1. Шалаев В.П., Синергетика в пространстве философских проблем современности : монография- Йошкар-Ола : Марийский гос. технический ун-т, 2009. - 359 с.; 20 см.; ISBN 978-5-8158-0707-5
2. Шалаев В.П., Синергетика социального управления: Учебное пособие.- Йошкар-Ола: МарГТУ, 2005.-260 с. ISBN 5-8158-0497-5
3. Шалаев В.П., Синергетическая теория творчества: опыт философского анализа // Труды БГТУ. Серия: История и философия.-2017.- N2 (203).-С.67-72. ISSN 2520-6885.
4. Шалаев В.П. Из истории системосинергетики в пространстве отечественного и западного социально-гуманитарного знания // Socio Time / Социальное время.-2017.-N1(9).- С.80-100. ISSN 2410-0773.

УДК 378.1

Андреева Екатерина Александровна

направление Социальная работа (магистратура), гр. СРМ(о)-21

Научный руководитель **Кислицына Ирина Германовна,**

канд. филос. наук, доцент кафедры социальных наук и технологий

ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»,

г. Йошкар-Ола

УЧЕБНАЯ МОТИВАЦИЯ СТУДЕНТОВ ТЕХНИЧЕСКИХ ВУЗОВ

Цель работы – выявление факторов, определяющих мотивацию студентов технических вузов к учебной деятельности.

Учебная мотивация – это частный вид мотивации, включенный в деятельность учения [2, с.356]. Она определяется образовательной средой технического вуза, особенностями обучающегося (интеллектуальные способности, уровень притязаний, самооценка и др.), отношением педагога к студенту и спецификой осваиваемой учебной дисциплины. Ее структуру составляют смысл и мотив учения, а также цель, отношение и интерес к учебной деятельности.

Системный анализ учебного процесса в техническом вузе, проведенный В.В.Бондаренко [1], позволил выявить, что интерес к учению студентов появляется при понимании смысла учебного процесса и осознания важности учения для собственного развития. К тому же, условием создания интереса к содержанию обучения и к самой учебной деятельности является возможность проявить в учении умственную самостоятельность и инициативность: чем активнее методы обучения, тем легче заинтересовать ими студентов.

Учебная мотивация тесно связана с интеллектуальным развитием студентов: высокий уровень умственного развития определяет устойчивость мотивации, и наоборот. Устойчивость учебной мотивации основывается на осознанности учебной деятельности и ориентации на процесс получения знаний. Исследование Е.И. Савонько и Н.М. Симоновой мотивационных ориентаций студентов - на процесс, результат, оценку преподавателем и академической успеваемости, позволило выявить, что наиболее связанными с успеваемостью оказались ориентации на процесс и на результат, наименее - ориентация на оценку преподавателем [2, с.120].

Академический успех студента технического вуза определяется сочетанием познавательной потребности с высокой потребностью в достижениях. Так, познавательная потребность как необходимость получения, углубления, систематизации знаний, стремление к расширению кругозора и потребность в достижениях заставляет студентов в большей степени концентрироваться на учебе и повышать свою социальную активность.

Выводы

Таким образом, учебная мотивация студентов технического вуза представляет собой особый вид мотивации со своеобразной структурой, включающей смысл, мотив учения, цель, отношение и интерес к учебной деятельности. Определяющими факторами, влияющими на учебную мотивацию, являются интерес к учению, устойчивость мотивации, познавательная потребность и потребность в достижениях.

Список литературы

1. Бондаренко В.В. Современные педагогические технологии как объективная потребность /В.В. Бондаренко, М.В. Ланских, Ю.В. Бондаренко. Харьков: ХНАДУ. 2011. 146 с.
2. Зубарев В.Ф. Современное представление о различных аспектах учебной мотивации студентов/ В.Ф. Зубарев, Г.А. Бондарев//Современные наукоемкие технологии. № 4. 2016 . С.118-123
3. Пономаренко А. А. Теоретические основы исследования учебной мотивации студентов / А. А. Пономаренко, В. Ченобытов // Молодой ученый. 2013.№1.С.356-358.

УДК 316; 378

Аннаев Довлетгелди Мурадович

Направление ФСТ (магистратура), гр. КНФМ-11

Научный руководитель **Низова Людмила Михайловна**,

д-р экон. наук, профессор кафедры социальных наук и технологий
*ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»,
г. Йошкар-Ола*

ГОСУДАРСТВЕННОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ И РЫНКА ТРУДА РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ

Целью данной работы является совершенствование государственного регулирования занятости населения и рынка труда Республики Марий Эл.

Актуальность исследования. Занятость неразрывно связана как с людьми и их трудовой деятельностью, так и с производством, распределением, присвоением и потреблением материальных благ. Характеристики занятости, использования трудового потенциала общества представляют не только экономический интерес, они являются и основными показателями, отражающими политику государства в сфере труда, отношение к человеку и как к главной производительной силе общества, и как к личности.

Занятость населения для подавляющего большинства граждан нашей страны является практически единственным источником жизненных средств. Безработица - широко распространенное явление в странах с рыночной экономикой. Она всегда сопровождается обнищанием граждан, потерей их социального статуса, активным проявлением массового недовольства, дестабилизирующим общественную обстановку в государстве.

Законодательная регламентация государственной политики в области содействия занятости и смягчения социальных последствий безработицы в России началась с принятием Закона от 19 апреля 1991 г. № 1032-1 «О занятости населения в Российской Федерации». При его подготовке и в дальнейшем при его совершенствовании учитывались, насколько это было возможно применительно к условиям нашей страны, правовые акты Международной организации труда (МОТ).

Правительства стран с развитой рыночной экономикой на протяжении многих десятилетий выработали и применяют различные подходы и комплексы мер - политику по сокращению ее масштабов и преодолению ее негативных последствий для граждан. Опыт этих стран - членов МОТ нашел отражение в ее декларациях, конвенциях, рекомендациях и резолюциях в виде Международных правовых стандартов в области занятости населения.

В конце прошлого - начале нынешнего века в России продолжался процесс формирования политики государства в области обеспечения занятости населения, уточнялись ее содержание и направления, структура органов, реализующих эту политику. Параллельно шел процесс совершенствования механизма действия Закона, формировалась практика его применения. Гарантии государства гражданам Российской Федерации на труд не следует понимать таким образом, что государство обязано предоставить каждому гражданину работу.

При всем многообразии подходов к анализу процесса становления российского рынка труда практически отсутствуют комплексные исследования его состояния и тенденций развития. Остаются не до конца изученными социально-экономические последствия таких явлений, как неформальная занятость, трудовая миграция. Особенно актуальными являются проблемы рынка труда и занятости в сельской местности.

Недостаточная степень разработанности проблемы становления российского рынка труда, и наличие большого круга дискуссионных вопросов определили цель и задачи исследования. Значительное место здесь занимает и проблема методологии государственного управления этой сферой, в том числе в призме общесистемных и синергетических его основ [6; 7].

Таблица 1 - Основные показатели рынка труда Республики Марий Эл.

Год	Экономически активное население, тыс. чел.	Занятые, тыс. чел.	Безработные, тыс. чел.	Уровень безработицы, %
2015	358,0	340,7	17,3	4,8
2014	366,6	347,4	19,2	5,2
2013	366,1	342,4	23,7	6,5
2012	372,4	334,8	37,6	10,1
2011	375,3	335,9	39,4	10,5
2010	366,3	324,3	42,1	11,5
2009	375,8	341,7	34,1	9,1
2008	382,7	348,1	34,6	9,0
2007	361,7	325,4	36,3	10,0
2006	382,6	344,4	38,2	10,0
2005	382,4	346,5	35,9	9,4
2004	363,2	321,5	41,8	11,5
2003	372,1	321,5	50,6	13,6

Таким образом, по итогам табл. 1 можно сделать вывод, что ситуация на рынке труда в Республике Марий Эл в течение 2003-2015 гг. улучшилась. Хотя численность экономически активного населения уменьшилась на 14,1 тыс. чел., то есть на 3,79%, численность занятых выросла на 19,23 тыс. чел., то есть на 5,98%, а численность безработных сократилась на 33,32 тыс. чел. или на 65,85%.

Выводы

Переход к регулируемой рыночной экономике в последнее время определился как главный узел радикальной экономической реформы. Негативные явления, возникшие в обеспечении занятости, - результат недостаточно продуманной инвестиционной и структурной политики при размещении производительных сил и создании рабочих мест, недоучета особенностей национальных интересов, связанных с трудом и потреблением, традиций жизненных и трудовых ориентаций коренного населения, разной степени подготовленности людей к отраслевой и территориальной мобильности, к овладению индустриальными профессиями, к перемене места жительства.

Перейти к рынку, соответствующему рыночной экономике, невозможно без принципиально нового правового механизма, регулирующего трудовые отношения, потому что под новые социально-экономические условия, под новую экономику нужна другая система

социального и трудового законодательства. Нужны другие социальные права и другие обязанности. Рынок рабочей силы в его нормальных формах требует создания эффективной системы трудоустройства и переподготовки кадров, введения эффективных пособий по безработице, которые обеспечивали бы защиту трудящихся от случайностей рыночной конъюнктуры и сняли бы с предприятий соответствующие социальные задачи.

Республика Марий Эл не только по уровню социально-экономического развития, но и по степени напряженности на рынке труда относится к территориям потенциального риска. В последнее время происходят значительные изменения на рынке труда, меняется его конъюнктура, растут масштабы и объемы. Предполагаемые изменения в структуре и динамике производства, возможное признание отдельных предприятий несостоятельными усилит риск многих граждан потерять работу, может вызвать новую волну высвобождения работающих. Далеко не просто складывается ситуация с занятостью в агропромышленном и лесопромышленном комплексах.

Список литературы

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года, с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30 декабря 2008 года № 6-ФКЗ, от 30 декабря 2008 года № 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ) // Собр. законодательства РФ.- 2012.- № 4.- Ст. 445.
2. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ // [Электронный ресурс].– Режим доступа: СПС «Гарант».– (Загл. с экрана)
3. Бабун, Р.В. Вопросы муниципальной экономики: Учеб. пособие / Р.В. Бабун, З.З. Муллагалеева.- М.: МОНФ, 2010.- 143 с.
4. Велиева, Д.С. Комментарий к ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ» (постатейный) / Д.С. Велиева.- М.: ИНФРА-М, 2014.- 480 с.
5. Власов, В.И. Регулирование занятости граждан в Российской Федерации/ В.И. Власов, О.М. Крапивин // Гражданин и право.- 2012.- № 14.
6. Шалаев В.П. Из истории системосинергетики в пространстве отечественного и западного социально-гуманитарного знания // Socio Time / Социальное время.-2017.-N1(9).- С.80-100. ISSN 2410-0773.
7. Шалаев В.П. Управление как философско-синергетическая проблема: в поисках новой парадигмы // Труды БГТУ. Серия: История, философия, филология.-2013.- N5(161).-С.67-72. ISSN 2520-6885.

Арнабердиев Авдыкерим
Аспирантура кафедры Сервиса и Туризма

Научный руководитель **Полухина Анна Николаевна**,
д-р экон. наук, профессор кафедры сервиса и туризма
*ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»,
г. Йошкар-Ола*

ПРИМЕНЕНИЕ ТЕХНОЛОГИИ БЛОКЧЕЙН В ТУРИЗМЕ

В мировой туристической отрасли доминируют несколько глобальных посредников, которые поделили между собой рынок дистрибуции туристических услуг. И если это и синергетический эффект, то эффект монополистически-синергетический, с отрицательным эффектом [4]. Эти монополисты могут ощутимо влиять на конечные цены для туристов, повышая комиссии с поставщиков и взимая абонентскую плату за предоставление доступа к своим ИТ-системам. GDS взимают абонентскую плату за доступ к своей информационной системе. С поставщиков - для размещений ресурсов, с агентов - для бронирования. Комиссия с брони также не исключена. Это дополнительные издержки, которые существенно повышают стоимость туристических услуг, ведь отели и авиакомпании закладывают их в цену, даже если берете у них напрямую. Уйти и потерять такой канал сбыта компании не могут. Если гостиница есть в GDS, то ее услуги доступны агентам, следовательно, они продаются.

ОТА влияют на цены еще больше, чем GDS. ОТА зарабатывают на комиссии, когда пользователи бронируете отель на сайте. Тот же Букинг может брать от 10 до 30% с брони. К тому же, ОТА обязывают отели предоставлять им минимальную цену за номер - так называемый “паритет курсов”. Ниже нее отели не могут продавать нигде: ни на своих сайтах, ни оффлайн. За нарушение - штрафы и отключение. А ОТА основной канал сбыта для многих.

В итоге обычные туристы и на других сайтах получают искусственно завышенный ценник.

Применение технологии блокчейн в туризме может быть весьма многогранным – это подтверждает множество проектов. LockChain устраняет посредников, улучшает качество и снижает стоимость, TravelChain – база информации, поможет путешественникам определять лучшие предложения и получать массу полезных советов по составлению бюджета, WindingTree снижает стоимость и упрощает процесс выбора.

Российский проект TravelChain создает уникальную базу данных путешественников. Платформа позволит пользователю хранить личные данные в зашифрованном виде, а цифровой след (какие страны и места посещает, где питается, какой вид отдыха предпочитает) в открытом. Подобный единый децентрализованный глобальный реестр, в котором видно как глобальные тренды, так и желания каждого анонимного пользователя, позволит каждому бизнесу анализировать рынок потребностей и делать уникальные предложения по системе B2P. TravelChain тесно сотрудничает с новосибирскими учеными в применении процессов сервисов обработки и анализа данных с применением искусственного интеллекта и машинного обучения. Первоочередной задачей будет привлечение туристов, которые начнут пополнять базу данными. Спустя время, когда в базах будут данные хотя бы 1 млн. пользователей, бизнесы войдут в систему и начнут покупать эти данные и предлагать своим потенциальным клиентам товары и услуги. Таким образом—бизнес экономит рекламный бюджет, попадая напрямую к клиенту. Пользователи же получают токены за просмотр предложения и персонализированный тур.

Используя приложение TravelChain, пользователи генерируют информацию о себе и своих интересах. TravelChain позволит пользователям самим решать, как использовать эту информацию: когда и какому приложению предоставить к ним доступ и получать за это вознаграждение. Пользователи смогут оставить оценки и отзывы, ознакомиться с личным опытом отдыха других путешественников, заключать сделки, рассмотреть различные варианты туров, мест проживания, способов развлечения и транспорта и еще многое другое.

Основными пользователями платформы TravelChain являются:

- Пользователи/компании (потребители услуг и информации, поставщики услуг и информации)
- Сервисы (информационные посредники между покупателями и продавцами информации)
- Технические наблюдатели (делегаты). Избираются держателями TravelToken по принципу делегативной демократии и следят за работоспособностью программного обеспечения TravelChain на своих серверах.
- Экономические наблюдатели (комитет). Они управляют экономическими параметрами блокчейна без изменения программного кода.[1]

С точки зрения бизнеса система работает следующим образом:

Владелец отеля или сети ресторанов желаете привлечь новых клиентов. Обращение в маркетинговое агентство не дает должных результатов, а дорогостоящий билдборд в центре города может и дает свои плоды, вот только реальную конверсию не посчитать. Владелец отеля или ресторана покупаете доступ к базе данных TravelChain и анализируете рынок запросов. Сама по себе, эта информация очень важна, однако, также можно увидеть определенный спрос на некоторые товары, которым славится ваше заведение. Владелец может отправить запрос на получение личной информации потенциальных клиентов, кто в своих аккаунтах указал предпочтение именно этого продукта, заплатив им TravelTokens, и общаясь уже не с теоретической целевой аудиторией, а с клиентом, который заинтересован в предложении ресторана. Как результат—вы довольны новым клиентом, клиент удовлетворен вкусовой едой, хорошим сервисом и новыми токенами у него на балансе. [3]

Выводы

Блокчейн, как технологию для создания единой «блочной» базы данных, содержимое которой практически невозможно подделать, можно использовать не только для «кошельков» криптовалют, но и для других задач. И правительство, и корпорации могут использовать технологию блокчейна, чтобы организовать работу эффективнее и завоевывать доверие. Посредством блокчейна многонациональные корпорации смогут проводить сделки прозрачно, фиксировать и демонстрировать итоги моментально и публично, без задержек и недосказанностей. Таким образом, наличие такого средства позволяет автоматизировать многие бизнес-задачи. Эта автоматизация экономически оправдана, хотя бы за счет исключения затрат на транзакции: напомним, в данном случае оказываются необязательными банки, нотариальные конторы, кадастровые системы и другие посреднические структуры, к услугам которых договаривающиеся стороны обычно прибегают при оформлении сделок. Однако, блокчейн может выступить не только помощником, а и заменителем корпораций. Блокчейн сам по себе — коллективная, неавторитарная технология. Это новый подход к ведению баз данных, реестров и регистров, и он в корне отличается от того, на чём основаны современные корпорации: в блокчейне упразднена иерархия, в ней все участники равноценны. [2]

Список литературы

1. TravelChain — платформа для путешествий! — [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://businessweb.jimdo.com/crowdsale/travelchain/>

2. Блокчейн и мировая экономика: азы технологии и основы криптоэкономики – [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://vc.ru/crypto/31723-blokcheyn-i-mirovaya-ekonomika-azy-tehnologii-i-osnovy-kriptoekonomiki>

3. Анализ TravelChain ICO – Децентрализованная база данных, сфокусированная на туризме – [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://medium.com/@cryptospeaker/analiz-travelchain-ico-820f826bd182>

4. Шалаев В.П. Из истории системосинергетики в пространстве отечественного и западного социально-гуманитарного знания // Socio Time / Социальное время.-2017.-N1(9).- С.80-100. ISSN 2410-0773.

УДК 331.5:338.22

Бирюкова Ольга Геннадьевна

Направление Социальная работа (магистратура), гр. СРм(о)- 21

Научный руководитель **Низова Людмила Михайловна**,

д-р экон. наук, профессор кафедры социальных наук и технологий
*ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»,
г. Йошкар-Ола*

ПРИОРИТЕТЫ И ПРОБЛЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

Цель – рассмотреть приоритеты и проблемы социального предпринимательства.

Актуальность данной темы обусловлена тем, что социальное предпринимательство является составляющей к реализации экономической деятельности и стремления к выполнению определенной социальной миссии. Социальное предпринимательство, виды его деятельности различаются от обычного предпринимательства, её цель - увеличении социального блага. Актуальность так же подтверждается внесенными изменениями в Федеральный закон от 26 июля 2019 г. «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» в части закрепления понятий «социальное предпринимательство» и «социальное предприятие» [1].

Социальное предпринимательство - предпринимательская деятельность, направленная на достижение общественно полезных целей, способствующая решению социальных проблем граждан и общества и осуществляемая в соответствии с условиями, предусмотренными частью 1 статьи 24 настоящего Федерального закона [1]. Особую роль социальное предпринимательство приобретает в условиях наступающего на человека общества потребления и негативных социальных стандартов,

разрушающих психику и положительные социальные связи человека в обществе[5].

Действительно, под социальным предпринимательством понимается новый подход к ведению организационной деятельности, предусматривающий сочетание внутренней экономической устойчивости с социальной направленностью [2].

Социальное предпринимательство является областью деятельности, в которой осуществление экономической деятельности направленно на решение важных общественных проблем посредством эффективного функционирования ресурсов экономики. В результате своей деятельности социальные предприниматели могут получить незначительную выгоду и вовсе ее не получить. Термин «социальное предпринимательство» все больше набирает популярность. Мы так же решили выяснить, кто же все-таки социальное предпринимательство. Нами был проведен социологический опрос двух категорий респондентов – студенты и действующие предприниматели. В ходе которого респонденты ответили на вопрос «Что они считают социальным предпринимательством?». Варианты ответов респондентов разошлись. 40 % студентов и 18,6 % предпринимателей и считают, что социальное предпринимательство - это новаторство, инновационность в комбинировании социальных и экономических ресурсов для решения проблем. По мнению 24 % студентов и 32,8 % предпринимателей – социальное предпринимательство - стремление к изменениям в социальной сфере, а за первенство социальной миссии над коммерцией выбрали 14 % студентов и 23,2 % предпринимателей. Вариант высокой ответственности за результаты своей деятельности перед обществом выбрали 19,7% предпринимателей и устойчивая коммерческая эффективность, самокупаемость и конкурентоспособность ответили 18,6 % предпринимателей, по мнению студентов 12 % выбрали в каждом из вариантов. Так же 2% опрошенных респондентов-предпринимателей добавили свой вариант – использование ресурсов для решение экологических проблем.

Характеристиками, описывающими социальное предпринимательство так же являются: социальное воздействие, инновационность, финансовая устойчивость, предпринимательский подход, позволяющий находить возможности, разрабатывать новые решения, оказывающие устойчивое позитивное влияние на общество [3].

В свою очередь, социальный предприниматель – это тот, кто берет разумный риск в интересах людей, которым предоставляет услуги.

Ему характерны такие качества как: профессиональное призвание; глубокая мотивация к выполнению труда; духовно-нравственные качества; стрессоустойчивость, склонности к работе с людьми и т.д.

Социальное предпринимательство охватывает действия и процессы, осуществляемые для того, чтобы обнаружить, определить и использовать возможности для повышения общественного благосостояния.

Реализация программ развития социального предпринимательства в России позволит увеличить социальный капитал, уменьшить уровень безработицы, повысить уровень жизни населения, а также сформировать сферу деятельности, в которой определенная социальная группа людей сможет занимать эффективной экономической деятельностью в соответствии со своими психологическими характеристиками. В результате это увеличит устойчивость экономического развития страны [4].

Социальное предпринимательство является инновационным инструментом на рынке, направленным на решение общественных проблем в условиях современной экономики России, а также формирует собой новую область деятельности экономических субъектов.

Список литературы

1. Федеральный закон от 26 июля 2019 г. N 245-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации» в части закрепления понятий «социальное предпринимательство», «социальное предприятие» Российская газета - Федеральный выпуск № 166 от 31 июля 2019 г.
2. Зуева Е.Л., Хоаев С.Ю. Возможности развития института социального предпринимательства в России // ARS ADMINISTRANDI №1. Т.10. 2015. С. 46-59
3. Московская А.А. Социальное предпринимательство в России и в мире: практика и исследования. М.: Изд. дом высшей школы экономики, 2011.
4. Суева Ю.В Социальное предпринимательство как инструмент повышения эффективности решения социальных проблем // Российское предпринимательство. Т17. №6. 2016. С.799-810.
5. Шалаев В.П., Бурнашев К.Э., Шалаева С.Л. Социальные стандарты человека в практике межпоколенных отношений в обществе потребления// SocioTime/ Социальное время. 2018. № 4(16). С.50-63.

Виногорова Кристина Сергеевна

Направление Конфликтология (магистратура), гр. КНФм-11

Научный руководитель **Низова Людмила Михайловна**,

д-р экон. наук, профессор кафедры социальных наук и технологий
*ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»,
г. Йошкар-Ола*

УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ В СИСТЕМЕ ОБРАЗОВАНИЯ В РАМКАХ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА

Цель работы – исследование технического управления педагогическими конфликтами в образовательных учреждениях.

Актуальность темы исследования. В условиях социально-экономического обновления России наблюдается заметное повышение напряженности и конфликтности во всех сферах жизнедеятельности социума, в том числе в системе образования. В конфликте тесным образом переплетены экономические, политические, идеологические, культурные и другие факторы общественной жизни. Проблема социального конфликта носит междисциплинарный характер. Социальный заказ общества современной педагогической науке и практике включает в качестве важнейших вопросов научной разработки проблем гуманистического воспитания и образования подрастающего поколения. В ряду первоочередных вопросов образовательной политики российского общества особое место занимают проблемы, связанные с оптимизацией разноуровневых систем организации учебного и воспитательного процесса в школе.

Как показывает анализ научных и прикладных исследований в области социальных и экономических вопросов гуманизации основных составляющих общественного развития, в последнее десятилетие проблема совершенствования организации управления объектами, представляющими различные сферы социальной деятельности, в том числе и образование, привлекает значительное внимание российских ученых. Обобщение результатов выполненных исследований (Т.М. Давыденко, Ю.А. Конаржевский, В.Ю. Кричевский, А.М.Моисеев, В.С. Лазарев, М.М. Поташник, П.И. Третьяков, Т.И. Шамова, О.Г. Хомерики, и др.) и эмпирических наблюдений позволяет выделить наиболее общие недостатки систем управления, тормозящих опережающее развитие образовательных систем:

- слабая ориентация на современные научные подходы в управлении, использование недостаточно научно обоснованных методов и процедур управленческой деятельности;
- недостаточная целеустремленность со стороны учеников в образовательном процессе;
- неразработанность стандартов, эталонов, критериев, без которых крайне трудно определить результативность образовательных и обеспечивающих процессов;
- слабое развитие обратной связи как со стороны ученика, так и со стороны педагога;
- отсутствие должного контроля за исполнением принятых управленческих решений;
- недостаточная квалификация учителей,
- низкий социальный статус и престиж управленческого труда в образовании.

Неспособность существующей системы управления решать актуальные проблемы в сфере образования оказывается еще более очевидной при сопоставлении ее возможностей с особенностями современного этапа развития российского образования. В настоящее время проблема взаимодействия участников педагогического процесса приобретает все большую остроту для современной школы. В последние годы отношения между учениками и учителями стали значительно сложнее и напряженнее. Это происходит по многим причинам, в том числе зависит от изменившегося отношения младших к старшим. Отношения в педагогической деятельности между учителями и учениками проходят сложные изменения в каждый возрастной период. Реальный механизм установления нормальных отношений с учащимися видится в снижении количества и накала конфликтов путем перевода их в педагогическую ситуацию. Поэтому в настоящее время навыки управления конфликтами являются важным инструментом в работе учителя, прежде всего потому, что осознанное применение соответствующих приемов содействует улучшению качества коммуникации детей, помогает сохранять и развивать учебный коллектив, а также формирует общую управленческую и конфликтологическую компетентность современного педагога [1]. И здесь, например, особую актуальность приобретает тема синергетического управления, опирающаяся на принципы акупунктурности и соуправления [4; 5].

Как показывают исследования, хуже всего учителя подготовлены к тому, чтобы решать психологические задачи, возникающих в общении со

школьниками, их родителями, коллегами по работе, школьной администрацией. В связи с этими обстоятельствами учителю полезно овладеть технологией педагогического управления конфликтными ситуациями.

Указ президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» гласит о стратегическом развитии и приоритетных проектах национальных программ по следующим направлениям: демография, здравоохранение, образование, жилье и городская среда, экология, безопасные и качественные автомобильные дороги, производительность труда и поддержка занятости, наука и другие [3].

В национальном проекте «Образование» в настоящее время стоит задача внедрения национальной системы профессиональной работы педагогических работников. Однако именно вопросы совершенствования организации управления конфликтами на сегодняшний день недостаточно исследованы и требуют системного подхода в нахождении эффективных дидактических и воспитательных решений поставленных педагогических и социальных задач [2].

Несмотря на то, что в последние годы российские ученые-педагоги активно ведут поиски своего решения конфликтологических проблем, педагогическая конфликтология в отечественной науке пока еще находится в стадии разработки (исследования в данной сфере выполнены А. С. Белкиным, В. Д. Жаворонковым, В.И. Журавлевым, И.С. Зиминной и др.).

Можно сделать вывод о том, что существенная потребность образовательной теории и практики в разработке методологии и технологии педагогического управления конфликтами в образовательном учреждении вступает в противоречие с неопределенностью целостной методологической концепции этого процесса, а именно:

- недостаточной сформированностью целевой установки образовательных учреждений, педагогического коллектива на педагогическое решение конфликтных ситуаций, возникающих в учебно-воспитательном процессе; слабой изученностью научно-педагогических оснований осуществления управления конфликтами;
- отсутствием комплексных учебно-воспитательных разработок, обеспечивающих реализацию антиконфликтной программы в образовательном пространстве школы;
- неопределенностью педагогических условий реализации данного процесса и др.

Поэтому разработка теории и технологии педагогического управления конфликтами в образовательном учреждении является одной из важных проблем педагогической науки. К сожалению, вопрос этот до настоящего времени остается не только недостаточно разработанным, но и представляет определенную проблему с позиций методологии исходных посылок, организации и обеспечения самого управленческого процесса.

Список литературы

1. Леонтьев, Д. А. Жизненный мир человека и проблема потребностей Текст. / Д. А. Леонтьев // Психологический журнал. 1992. - Т.13. -№2. С. 107-117
2. Национальный проект «Образование» [Электронный ресурс].– Режим доступа: <https://edu.gov.ru/national-project/>, свободный. – Загл. с экрана.
3. Указ президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» [Электронный ресурс].– Режим доступа: <https://minenergo.gov.ru/view-pdf/11246/84473>, свободный. – Загл. с экрана.
4. Шалаев В.П. Из истории системосинергетики в пространстве отечественного и западного социально-гуманитарного знания // Socio Time / Социальное время.-2017.-N1(9).- С.80-100. ISSN 2410-0773.
5. Шалаев В.П. Управление как философско-синергетическая проблема: в поисках новой парадигмы // Труды БГТУ. Серия: История, философия, филология.-2013.- N5(161).-С.67-72. ISSN 2520-6885.

УДК 364.35

Гайнуллина Анастасия Фаниловна

Направление Социальная работа (бакалавриат), гр.СР-41

Научный руководитель **Низова Людмила Михайловна**,

д-р экон. наук, профессор кафедры социальных наук и технологий
*ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»,
г. Йошкар-Ола*

ПЕНСИОННОЕ СТРАХОВАНИЕ КАК ФОРМА СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ ИНЖЕНЕРОВ

Актуальность статьи обусловлена тем, что пенсионное страхование, представляет собой важную социальную гарантию общества и финансирует содержание нетрудоспособных граждан при наступлении инвалидности и старости. Пенсионный фонд имеет значительное влияние на экономику страны, так как его главная цель – обеспечение достойного уровня жизненных благ, с помощью перераспределенных и

накопительных средств. ПФР должен гарантировать определенный уровень жизни пенсионерам, вне зависимости от места проживания и занимаемой должности, в том числе инженеров. Данная тенденция стагнации пенсионной системы оказывает негативное влияние на экономику страны, что мешает ее развитию, в целом. Именно поэтому реформирование пенсионной системы является необходимым условием нынешних реалий.

Областью исследования является система пенсионного страхования в Российской Федерации.

Предмет исследования: формы социальной защиты инженеров в пенсионном страховании.

Цель работы – изучение пенсионного страхования как формы социальной защиты инженеров.

В соответствии с поставленной целью необходимо решить следующие задачи:

- рассмотреть понятие и сущность пенсионного страхования и социальной защиты;
- раскрыть источники доходов пенсионного страхования;
- изучить пенсионное страхование инженеров.

Родина пенсионного страхования – Германия, там оно появилось в 1889 году, в Дании – система пенсионного страхования начала действовать в 1891 году, в Бельгии - в 1900 году, в Австрии - в 1907 году.

С 2002 г. в нашей стране пенсия у всех работающих по найму (трудовым договорам) формируется в системе обязательного пенсионного страхования (ОПС). Система ОПС предусматривает обязанность каждого работодателя уплачивать в Пенсионный Фонд РФ (ПФР) за своих работников страховые взносы в установленном государством размере (тарифе). В настоящее время тариф составляет 22% от заработной платы работника.

В России существует четко определенный пенсионный возраст (лица мужского пола - 65 лет, женского – 60). Однако далеко не все профессии соответствуют друг другу по степени тяжести и влияния на здоровье человека. Именно поэтому, согласно принятым в РФ законам, отдельным категориям граждан предоставляется право досрочного ухода на пенсию.

Перечень лиц, которым могут быть предоставлены льготные пенсионные условия, достаточно обширен (в общей численности это более 500 профессий из самых разных сфер занятости). Он регламентируется такими нормативными актами, как:

- Постановление Кабинета Министров СССР «Об утверждении Списков производств, работ, профессий, должностей и показателей,

дающих право на льготное пенсионное обеспечение» от 26.01.1991 № 10 [4];

–Федеральный закон «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» от 17.12.2001 № 173-ФЗ (статьи 27 и 28) [1];

–Федеральный закон «О страховых пенсиях в РФ» от 28.12.2013 №400-ФЗ (глава 6) [2].

К основной профессии и специальности, дающие право на досрочную пенсию, относятся инженеры разных отраслей.

Постановлением Правительства Российской Федерации от 16.07.2014 № 655 «О Списках работ, производств, профессий, должностей, специальностей и учреждений (организаций), с учетом которых досрочно назначается страховая пенсия по старости, Правилах исчисления периодов работы (деятельности), дающей право на досрочное обеспечение» установлено, что при досрочном назначении страховой пенсии по старости лицам работавшим в инженерно-техническом составе на работах по непосредственному обслуживанию воздушных судов гражданской авиации, применяется Список должностей инженерно-технического состава авиации, работа в которых дает право на пенсию за выслугу лет [3].

Социальная защита населения любого государства выступает в качестве одного из приоритетных и активно развивающихся направлений социальной политики.

Система социальной защиты инженерных профессий подразумевает наличие целого комплекса мер, которые взаимосвязаны друг с другом и позволяют данному направлению охватывать разнообразные сферы жизни данных категорий людей.

В систему социальной защиты инженерных профессий входят такие части, как законодательные и нормативно-правовые акты, приказы Президента страны, главы государства [5,с.37].

Система – это сложная структура, которая включает в себя некоторые элементы. Первый элемент, это социальное обеспечение, которое ориентировано на улучшение условий жизни наиболее отдельных лиц, которые по тем или иным причинам находятся в невыгодном положении, и не могут самостоятельно улучшить его для дальнейшего развития в соответствии с требованиями окружающей и социально-экономической действительности. Второй элемент – социальные гарантии. Это один из видов предоставления социальной помощи, который нацелен на то, чтобы обеспечить гражданина и членов его семьи, независимо от его собственного трудового вклада, а также без особого контроля и проверки его нуждаемости в тех или иных социальных и экономических условиях.

Еще один элемент системы социальной защиты населения – социальное страхование. Страхование направлено на защиту экономически активного населения, которое обладает определенными доходами и ресурсами, но так же, как и все, нуждается в поддержании и защите собственных прав и свобод.

Имеется законодательно закрепленный Перечень профессий рабочих предприятий и организаций, министерств и ведомств, непосредственно занятых на работах по оперативному и периодическому инженерно-авиационному, инженерно-техническому обеспечению и проведению испытаний, исследований и доводке воздушных судов, их систем на аэродромах, полигонах и базах заказчика, работа в которых дает право на пенсию по выслуге лет.

Таким образом, защита населения является государственной проблемой, и оно должно гарантировать тот уровень жизни, при котором учитывается обеспеченность едой, одеждой, жильем, медицинским обслуживанием всех слоев населения, не зависимо от профессий. Сущность государственной социальной защиты заключается в законодательном обеспечении экономических, политических, социальных прав, свобод и интересов граждан. Необходимость социальной защиты заключается в том, что государство должно иметь законы, которые компенсируют несовершенство производства материальных благ и их распределение. Существующая система социальной защиты имеет множество недостатков. Прежде всего это недоработанные законы, которые хоть и были приняты, но по какой-либо причине являются не действительными. Во-вторых, это несправедливое участие работодателя в сфере страхования, которое напрямую влияет на социальные выплаты. И в заключение, непрозрачность учета, так как отслеживание процессов в выплате пособий затрудняется из-за того, что отсутствует специальная база данных. При сохранении современной системы и недостатки в ней могут сказаться отрицательно на показателях деятельности и снижения возможности для решения задачи социальной защиты населения.

Список литературы

1. О трудовых пенсиях в Российской Федерации: фед. закон от 17.12.2001 N 173-ФЗ (последняя редакция) // Консультант Плюс
2. О страховых пенсиях: фед. закон от 28.12.2013 N 400-ФЗ (последняя редакции) // Консультант Плюс
3. О списках работ, производств, профессий, должностей, специальностей и учреждений (организаций), с учетом которых досрочно назначается страховая пенсия по старости, и правилах исчисления периодов работы (деятельности),

дающей право на досрочное пенсионное обеспечение: Постановление Правительства РФ от 16.07.2014 N 665 (ред. от 05.12.2018) // Консультант Плюс

4. Об утверждении Списков производств, работ, профессий, должностей и показателей, дающих право на льготное пенсионное обеспечение: Постановление Кабинета Министров СССР от 26.01.1991 № 10 // Консультант Плюс

5. Быкова Н. Н. Вопросы пенсионного страхования в Российской Федерации [Электронный ресурс] / Н.Н. Быкова // КНЖ. - 2017. - №4 (21). - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/voprosy-pensionnogo-strahovaniya-v-rossiyskoy-federatsii> (дата обращения: 23.10.2019).

УДК:364

Горохов Радик Равильевич

Направление Социальная работа (магистратура), гр. СРМ-31

Научный руководитель **Пчелина Ольга Викторовна,**

д-р филос. наук, профессор кафедры социальных наук и технологий
ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»,
г. Йошкар-Ола

КОМПЬЮТЕРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ТРУДОВАЯ И ОККУПАЦИОНАЛЬНАЯ ТЕРАПИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ

Целью статьи является анализ технологий социальной работы и реабилитации инвалидов с ментальными проблемами, понятия оккупациональной терапии, комплекса процессов трудотерапии, а также изучение их реабилитационного потенциала.

Актуальность темы. Новые подходы к проблеме инвалидности, основанные на интеграционной парадигме, ставят перед специалистами и новые проблемы реабилитации инвалидов с интеллектуальной недостаточностью и психическими заболеваниями. В отношении лиц, проживающих в психоневрологических домах-интернатах, реабилитация предполагает не только и не столько восстановление, сколько формирование социальных и трудовых навыков, коммуникативных способностей, достижение возможности ориентироваться в мире с принятием решений, способности организовать свой быт, т.е. все то, что объединяется понятием «способность к самостоятельной жизни» в социуме. Применительно к инвалидам «реабилитация» нередко идентифицируется с понятием «трудоустройство», которое рассматривается как одна из наиболее результативных целей. Трудотерапия – один из методов реабилитации инвалидов, который имеет

ярко выраженную социальную направленность и является важным фактором для реабилитации и социальной адаптации лиц с выраженными психическими расстройствами к условиям ближайшего социума, в частности к условиям психоневрологического интерната.

В последние десятилетия основным мировым трендом психиатрии является развитие единого лечебно-реабилитационного процесса, где психосоциальная реабилитация занимает ведущее место. В число основных задач психосоциальной реабилитации входит комплексное восстановление нарушенных вследствие того или иного расстройства психических функций, повышение социальной компетентности людей, страдающих психическими расстройствами, уменьшение их стигматизации и дискриминации, обеспечение долгосрочной социальной поддержки с последующей социализацией, защиту их прав и достоинств [1].

Одно из самых успешных направлений реабилитации инвалидов получило на Западе название «окупиациональная терапия». Окупиациональная терапия, - это терапия повседневными занятиями - форма профессиональной социальной работы, существующая в большинстве стран мира и занимающая важное место в команде специалистов социальной работы, здравоохранения, образования. Термин окупиациональная терапия происходит от англ. occupational therapy – лечение занятием. Окупиациональная терапия предусматривает деятельность, направленную на реабилитацию лиц, которые по состоянию здоровья нуждаются в помощи при уходе за собой, проведении досуга и выполнении трудовой деятельности. Все эти виды занятий объединяются в понятие окупиациональной деятельности. Работа специалистов по окупиациональной терапии направлена на помощь лицам, чья окупиациональная деятельность страдает вследствие травмы или заболевания, психических или эмоциональных нарушений, врожденных или приобретенных заболеваний, либо в результате возрастных изменений [2].

В психоневрологических интернатах находятся клиенты, у которых имеются нарушения в мотивационно-потребностной сфере, отсутствует установка на трудовую деятельность. При умственной отсталости эти качества даже не сформированы. Указанные факты являются причиной использования трудотерапии, которая направлена на восстановление либо формирование трудовых навыков. Трудовая терапия – это направленное вовлечение инвалида в трудовую деятельность с целью воздействия трудом на психофизиологические функции организма и их максимально возможное восстановление [3].

Оккупационная терапия имеет два основных направления: занятие трудом и терапия трудом.

Занятие трудом – это заполнение свободного времени больного рисованием, лепкой, изготовлением сувениров, освоение компьютерных технологий.

Терапия трудом – использование с лечебной целью различных трудовых процессов, трудовых операций.

Выделяют три группы трудовых операций (упражнений): трудотерапия в облегченном режиме (картонажные работы, сматывание ниток, изготовление игрушек из поролона, марлевых масок и др.); трудотерапия, вырабатывающая (развивающая) силу, выносливость мышц рук (лепка, работа рубанком, напильником и др.); трудотерапия, вырабатывающая (развивающая) тонкую координацию движений пальцев, повышение их чувствительности (вязание, плетение, печатание и др.).

На современном этапе развития общества важное значение имеет освоение компьютерных технологий. Освоение компьютерных технологий инвалидами, проживающих в психоневрологических интернатах, является одним из видов занятий оккупациональной терапии. Доступ к компьютерным технологиям позволяет расширить возможности досуга. Компьютерные игры являются здесь не только элементами развлечения, но и тренировкой ряда эмоциональных психических и моторных функций. У них широкий диапазон: начиная от простых типа «Тетрис», не требующих сложного компьютерного оборудования, до технически сложных, мультимедийных или с применением дополнительных аппаратных средств (джостик, шлем и пр.). Они позволяют моделировать различные состояния как сенсорные, так и эмоциональные, тренируют координацию движения, включают механизм «глаз – рука». Мультимедийные игры способствуют формированию таких качеств как принятие решения, преодоление страха перед непредвиденными обстоятельствами. Стратегические игры требуют умения удерживать в памяти и управлять достаточно большим количеством параметров одновременно, другие позволяют проигрывать экстремальные состояния (игры типа автомобильных гонок или управления самолетом). Как и всякое компьютерное обеспечение, игры можно создавать под те или иные задачи оккупациональной терапии.

При наличии соответствующего программного обеспечения владение компьютером позволяет организовывать свой досуг даже при отсутствии выхода в Интернет. Можно заниматься компьютерной графикой: от создания авторских работ до несложных компиляций с

применением существующего набора клипов и готовых спецэффектов; производить мультсериалы, делать музыкальную обработку уже имеющихся произведений, в том числе с применением специальных эффектов.

Программа работы с инвалидами во многом определяется особенностями этого контингента. Если работа проводится с инвалидами, психика которых сохранна и достаточно устойчива, то целью является социокультурная реабилитация, направленная на максимальное расширение возможностей инвалида. Если работа ведется с инвалидами, имеющими психические отклонения, то в зависимости от специфики заболевания задачей будет составление комплексной программы реабилитации, где компьютер будет выполнять, прежде всего, роль многофункционального тренажера.

Выводы

Трудотерапия является важным фактором для реабилитации умственно отсталых лиц с выраженными психическими расстройствами, так как данные инвалиды надолго изолируются от близких и общества. Способность к самообслуживанию намного облегчает жизнь и помогает человеку чувствовать себя самостоятельным, а сами занятия оккупациональной терапией отвлекают от недуга. Оккупационная терапия помогает социализироваться и безболезненно влиться в общество, по возможности даже участвовать в его жизни. Участие в оккупационной деятельности жизненно необходимо. Такое участие позволяет человеку удовлетворять природные потребности, приобретать навыки и способности, необходимые для преодоления жизненных проблем, достигая чувства удовлетворенности и значимости.

Список литературы

1. Резолюция участников Третьего фестиваля реабилитационных программ для людей с психическими особенностями «Другие?» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://psychiatr.ru/news/703> (Дата обращения: 18.10.2019)
2. Романова Е.А. Оккупационная терапия как новое направление в сфере социальной деятельности [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://elar.rsvpu.ru/bitstream/123456789/5975/1/sr_2011_12.pdf (Дата обращения: 18.10.2019)
3. Тиганов А.С. Социально-трудовая реабилитация психически больных [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psychiatry.ru/lib/54/book/28/chapter/109> (Дата обращения: 18.10.2019)

Градова Светлана Сергеевна

Направление Социальная работа (магистратура), гр. СРм(о)-21

Научный руководитель **Низова Людмила Михайловна**,

д-р экон. наук, профессор кафедры социальных наук и технологий

ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»,

г. Йошкар-Ола

ПРОФИЛАКТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ПЕРСОНАЛА В ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ СФЕРЕ

Цель – исследовать степень выраженности "эмоционального выгорания" у персонала производственной сферы, предложить меры для его профилактики и коррекции.

Актуальность. Эмоциональное выгорание, которое проявляется у персонала в производственной сфере, снижает эффективность выполнения их профессиональных обязанностей и угрожает их физическому и психологическому благополучию.

В нашей стране и западных странах часто обсуждаются проблемы эмоционального выгорания, что свидетельствует об актуальности данной проблемы и интересу к углубленному изучению данного явления.

Синдром профессионального выгорания – это неблагоприятная реакция на рабочие стрессы, включающая в себя психологические, психофизиологические и поведенческие компоненты. Истощение ведет к уменьшению контактов с окружающими, а это, в свою очередь, – к обостренному переживанию одиночества. У «сгоревших» на работе людей снижается трудовая мотивация, развивается безразличие к работе, ухудшаются качество и производительность труда [3].

Интерес к исследованию синдрома выгорания вырос после того, как американские ученые Маслач и Джексон систематизировали описательные характеристики данного синдрома и разработали опросник для его количественной оценки (Maslach, Jackson, 1986). Согласно авторам опросника, синдром выгорания проявляется в трех группах переживаний: эмоциональном истощении – переживание опустошенности и бессилия; редукции личных достижений – занижение собственных достижений, потеря смысла и желания вкладывать личные усилия на рабочем месте. В более поздних исследованиях был выявлен широкий спектр негативных последствий выгорания. Установочные последствия выгорания заключаются в развитии негативных установок по отношению к клиентам, работе, организации или к себе, в отчуждении от

работы и, как следствие, в снижении лояльности и привлекательности работы в данной организации. [2].

Работа людей, связанная с производством, выполнением должностных обязанностей на промышленных предприятиях тоже под риском выгорания. Одной из основных причин производственного травматизма и аварийности называется нарушение требований правил безопасности при ослабленном техническом надзоре – то, что называется «человеческим фактором», значит, для обеспечения безопасности очень важно психологическое состояние сотрудников предприятия. [1]

К профессиональным факторам риска относят "помогающие", альтруистические профессии (врачи, медицинские сестры, учителя, социальные работники, психологи, священнослужители). Весьма предрасполагает к выгоранию работа с тяжелыми больными (геронтологические, онкологические пациенты, агрессивные и суицидальные больные, пациенты с зависимостями.). В последнее время синдром выгорания выявляется и у специалистов, для которых контакт с людьми вообще не характерен (программисты).

Развитию СЭВ способствуют личностные особенности: высокий уровень эмоциональной лабильности; высокий самоконтроль, особенно при волевом подавлении отрицательных эмоций; рационализация мотивов своего поведения; склонность к повышенной тревоге и депрессивным реакциям, связанным с недостижимостью "внутреннего стандарта" и блокированием в себе негативных переживаний; ригидная личностная структура. [4]

В психологии различаются виды стресса: эустресс и дистресс. Эустресс – это полезный стресс, помогающий нам выживать. Например, когда человек испытывает потребность есть, эустресс способствует мобилизации, совершению необходимых действий для удовлетворения возникшей потребности – голод утолен, и на этом стресс завершается. Дистресс – это такое давление на психику, которое, как правило, человек не может преодолеть на стадии мобилизации, и тогда напряжение перерастает в сопротивление. На этой стадии, стадии резистенции, уже происходит более существенное расходование психических и физических ресурсов человека. Если происходит разрешение ситуации, проблема решается, внутренние резервы будут восстановлены и здоровью человека ничто не угрожает. В случае продолжения воздействия стрессогенных факторов силы человека тратятся в значительной степени, и дистресс переходит в третью фазу – фазу истощения, в результате чего возникают психосоматические заболевания [6]

Для диагностики, профилактики и коррекции выгорания сотрудников, а также факторов, влияющих на его возникновение и развитие предлагается использовать методический комплекс, включающий следующие методы и формы психологической работы. Методика диагностики уровня эмоционального выгорания, предложенная В.В. Бойко, позволяет диагностировать механизм психологической защиты в форме полного или частичного исключения эмоций в ответ на избранные психотравмирующие воздействия [3].

К профилактике «выгорания» относится:

Организация командного подхода – возможность обсуждения проблем с коллективом, создание атмосферы взаимопомощи и эмоционального комфорта, возможность подмены специалистов, четкое распределение обязанностей и их соблюдение.

Возможность повышения профессиональной квалификации.

Организация и функционирование психологической службы в коллективе.

Для профилактики профессионального выгорания существует множество упражнений и игровых заданий:

упражнения, способствующие осознанию профессии и своих личностных особенностей,

упражнения на развитие педагогической интуиции,

упражнения, направленные на поднятие творческой активности и способствующие сплочению коллектива, развития познавательной сферы,

упражнения для развития понимания устного текста,

упражнения для развития активного слушания,

упражнения, способствующие улучшению понимания и художественного выражения чувств.

Своевременное применение способов и средств профилактики способствует значительному снижению патогенного воздействия синдрома на когнитивную, эмоциональную и поведенческую сферы личности. [5]

Также полезны водные процедуры, спорт, согласованный с врачом, хобби и чувство юмора.

Согласно национальному проекту здравоохранения, медицинская помощь станет более доступной для россиян, изменится характер отношений между врачами и пациентами, качество медицинской помощи улучшится. Ежегодное прохождение россиянами профилактических осмотров и диспансеризации позволит предупредить многие серьезные заболевания и их осложнения. Охват первичной профилактикой должен достичь 70%. Внедрение современных клинических рекомендаций и

обновление протоколов лечения позволит увеличить доступность качественной медицинской помощи в регионах. Обучение и повышение квалификации медицинских работников в системе непрерывного медицинского образования помогут обеспечить отрасль квалифицированными кадрами. Улучшение медицинской инфраструктуры, повышение качества и доступности медицинской помощи и забота граждан о собственном здоровье позволят снизить смертность от сердечно-сосудистых и онкологических заболеваний и внесут существенный вклад в увеличение средней продолжительности жизни россиян до 78 лет к 2024 году. [7] Всё это способствует снижению эмоционального выгорания в производственной деятельности.

Список литературы

1. Баева И.А. Психология безопасности: теоретическая основа практической помощи человеку в экстремальной ситуации // Журнал практического психолога. 2008. № 4. С. 8–20.
2. Водопьянова Н. Е., Старченкова Е. С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. 2-е изд.] – СПб.: Питер, 2008.-С.7
3. Мишкина Е. А. Профилактика синдрома эмоционального выгорания в профессиональной деятельности сотрудников предприятия // Научно-методический электронный журнал «Концепт». – 2015. – Т. 10. – С. 96–100.
4. Синдром эмоционального выгорания. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.psi-test.ru/pub/1/Sidorov-Sindrom-vygoraniy.html>
5. Профилактика синдрома эмоционального выгорания в профессиональной деятельности специалиста [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.b17.ru/blog/40852/>
6. Стресс и эмоциональное выгорание у студентов дневной формы обучения [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://vestnik.igps.ru/wp-content/uploads/V84/27.pdf>
7. Национальный проект «Здравоохранение» [Электронный ресурс]. Режим доступа: <https://www.rosminzdrav.ru/poleznye-resursy/natsproektzdravoohranenie>

УДК 378:332.8

Гуськова Татьяна Анатольевна

Направление Конфликтология (магистратура), гр. КНФ(м)-11(оз)

Научный руководитель **Низова Людмила Михайловна**,

д-р экон. наук, профессор кафедры социальных наук и технологий
ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»,
г. Йошкар-Ола

РОЛЬ ИНЖЕНЕРНЫХ КАДРОВ В РАЗВИТИИ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

Цель – исследование роли инженерных кадров в развитии жилищно-коммунального хозяйства.

Актуальность темы обусловлена тем, что в настоящее время проблемы жилищно-коммунального хозяйства (далее - ЖКХ) в стране - один из важнейших вопросов, ведь именно эта сфера является показателем развитости как отдельного региона, так и всей страны. Проблемы состояния и развития жилищно-коммунального хозяйства являются одними из наиболее острых, поскольку касаются каждодневной жизни подавляющего большинства населения. В их решении особую роль относят инженеру.

В соответствии с Конституцией Российской Федерации каждый имеет право на жилище и право на благоприятную окружающую среду. В сфере жилищного законодательства работа должна осуществляться в полном объеме, качественно, а участие жителей лишь предполагать элементы контроля на основе конструктивного взаимодействия. В последнее время инструменты жилищно-коммунального хозяйства остаются в целом малоэффективными.

На современном этапе остро прослеживается низкая квалификация специалистов отрасли, что нацеливает повышение качества подготовки инженерных кадров. Для содержания многоквартирных домов управляющие организации (далее-УО) чаще привлекают подрядные организации. Обслуживанием сантехники и электросети в домах занимаются специалисты с недостаточной квалификацией, так как в УО платят меньше, чем на средних или крупных предприятиях. В результате снижается качество предоставления услуг, у жильцов возникают претензии к работе управляющих организаций. Для совершенствования отрасли жилищно-коммунального хозяйства требуется изменение концепции управления многоквартирными домами и жилищной сферой в целом. После перевода жилищной сферы на рыночные механизмы собственники жилых помещений практически не только не включились в процессы управления своей собственностью, но и остаются не готовыми к этому ни экономически, ни юридически. Это ведет к тому, что на общих собраниях отсутствует кворум для решения важных вопросов по управлению многоквартирным домом. Отсюда и происходит фальсификации протоколов собраний управляющими организациями и недобросовестное выполнение обязанностей перед незаинтересованными собственниками жилья. Дополнительные проблемы создают многочисленные ветхие и аварийные дома. Их расселение идет очень низкими темпами. В некоторых домах предаварийное состояние фиксировалось уже к моменту приватизации, и мероприятия в рамках капитального ремонта в них должен был проводиться за государственный счет, что, к сожалению, не произошло. К примеру, в республике Марий

Эл аварийный жилищный фонд на конец 2018 года составляет 190,6 тыс. кв.м. [3]. Отремонтировано в 2018 году 130 многоквартирных домов, на ремонт затрачено 475,5 млн рублей [4].

Необходим целый комплекс действий, включающих в себя: снижение напряженности и недопонимания между властью и гражданами; ужесточение ответственности за правонарушения в жилищно-коммунальном хозяйстве; продолжение развития конкуренции между управляющими организациями; внедрение профессиональных стандартов для работников ЖКХ. Одновременно нужно поднимать уровень зарплат для рабочих, так как он остается одним из наиболее низких в стране. Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников в сфере жилищного строительства в 2018 году по Республике Марий Эл составила 28,7 тыс. рублей [3]. Для улучшения ситуации предлагается внести соответствующие изменения в законодательную базу в области жилищно-коммунального хозяйства; проводить контрольно-надзорные процедуры для отслеживания их соблюдения.

Для улучшения ситуации в сфере ЖКХ, по нашему мнению, целесообразно принять следующие меры:

1. Повысить роль и ответственность инженерных кадров в совершенствовании сферы жилищно-коммунального хозяйства. В текущих условиях необходимо увеличить количество бюджетных мест в вузах для подготовки специалистов в этой области.

2. Сформировать систему совместного государственного и общественного регулирования жилищной сферы. Усилить межведомственное взаимодействия заинтересованных органов и организаций, включающий в себя представителей фонда капремонта, общественных советов при министерствах, ОНФ и прочих профильных организаций, которые займутся концентрацией усилий всех разобщенных общественных сил для улучшения качества строительства и обслуживания домов.

3. Поднять ответственность собственников жилья за качественное управление домом. Считаем приоритетным создать рейтинговую систему для управляющих организаций, что приведет к улучшению качества выбора собственниками жилья управляющие организации. Упростить переход собственников жилья от не выполняющей свои обязанности УО к более эффективной. Стимулировать собственников создавать Советы многоквартирных домов [2].

4. Развивать здоровую конкуренцию на рынке жилищно-коммунальных услуг. Стандартная ситуация, когда более крупное УО становится монополистом. Большое число мелких УО приводит к росту

расходов для потребителей, так как у них нет эффекта масштаба. В такой ситуации нужно дорабатывать антимонопольное законодательство для появления в нем механизма, который ограничивал бы размеры управляющих компаний. Это даст сразу два положительных эффекта: монополисты будут раздроблены; мелкие игроки пойдут на укрупнение через слияния. В результате повысится качество обслуживания, и одновременно с этим сократятся расходы на содержание многоквартирных домов [5].

5. Упростить порядок перехода на специальные счета для накопления денег на капитальный ремонт. Формирование таких счетов должно быть приоритетной формой накопления средств для активных собственников. В большинстве случаев, взносы аккумулируются в общем котле фонда капремонта. Из общих взносов накопленные средства, согласно региональным программам, затрачиваются на ремонт того или иного дома. Получается, что собственники оплачивают ремонт чужого дома, что не соответствует ст. 210 ГК РФ: Собственник несет бремя содержания принадлежащего ему имущества, если иное не предусмотрено законом или договором [1].

6. Усовершенствовать либо отказаться от государственной системы жилищно-коммунального хозяйства (ГИС ЖКХ). С помощью ГИС ЖКХ государство рассчитывает усилить контроль над работой предприятий ЖКХ-отрасли и добиться максимальной прозрачности их деятельности. Передача информации в систему пока остается для многих предприятий сложной задачей, решить которую можно лишь с помощью привлечения дополнительных кадров и немалых финансовых затрат. Полезность системы для потребителей пока мало ощутима. Одним словом, прогрессивная в принципе идея обернулась принудительным внедрением сырого и недоработанного продукта.

Выводы: Для решения вопросов сфере ЖКХ необходим комплексный подход, включающий и образование специалистов, и региональные системы регулирования процессов, модернизацию ремонтного обслуживания, наладить обратную связь с обществом и законодательную работу. Важным моментом является возникновение личной ответственности региональных руководителей. По итогу удовлетворенность потребителей качеством предлагаемых услуг будет расти, наметится тенденция улучшения отношения населения и власти.

Список литературы

1. Гражданский кодекс Российской Федерации часть первая [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_5142/

2. Жилищный кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс] Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_51057/
3. Сайт Территориального органа Федеральной службы государственной статистики по Республике Марий Эл [Электронный ресурс] Режим доступа: www.maristat.mari.ru
4. Сайт республиканского фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Республики Марий Эл [Электронный ресурс] Режим доступа: <http://mari-el.gov.ru/fondkr/Pages/glavnay.aspx>
5. Электронный журнал «Управление МКД» [Электронный ресурс] Режим доступа: https://www.gkh.ru/zhurnal_umd

УДК 364.4

Ельмекеева Альбина Евгеньевна

Направление Социальная работа (бакалавриат), гр СР6-41

Научный руководитель **Яргина Юлия Викторовна,**

ст. преподаватель кафедры социальных наук и технологий

*ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»,
г. Йошкар-Ола*

ОРГАНИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ НА ПРОМЫШЛЕННОМ ПРЕДПРИЯТИИ

Актуальность темы заключается в наличии существенного противоречия процесса управления промышленным предприятием: с одной стороны, для получения прибыли необходимо максимальное использование трудовых ресурсов работников, а это может приводить к нарушению прав и интересов работников, с другой стороны, требуются значительные затраты для обеспечения их социальной защищенности, условий повышения охраны труда. Наличие данного противоречия порождает необходимость организации социальной работы на промышленном предприятии, в форме создания социальной службы, либо расширения существующих подразделений за счет включения в штат специалистов по социальной работе, способных обеспечить высокий уровень социальной защищенности, благоприятные условия труда, быта, отдыха трудящихся.

Цель работы – раскрыть особенности организации социальной работы на промышленном предприятии.

При исследовании был использован метод анализа первоисточников.

Социальная работа – это специфический вид профессиональной деятельности, направленный на оказание содействия человеку, семье,

группе лиц с целью обеспечения культурного, социального и материального уровня жизни. Социальная работа как вид профессиональной деятельности на предприятии направлена на гармонизацию социальных отношений в организации, улучшение качества жизни работников.

Системный подход в деятельности социальной службы предприятия занимает основополагающее место. Всесторонность, конкретность, опора на синергетические эффекты через интеграцию социальных ресурсов в работе с работниками [5] – таковы основные принципы этой деятельности. Объектом социальной работы будут все работники предприятия, и в первую очередь работники, находящиеся в трудных жизненных ситуациях и прилагающие собственные активные усилия по их преодолению.

К задачам социальной работы на предприятии можно отнести: создание условий, в которых работник может в полной мере проявить свои возможности и способности; активная адаптация и реадaptация работника на предприятии; профилактика и предупреждение социально нежелательных явлений в организации; проведение научных исследований, семинаров по проблемам организации социальной работы на предприятии; разработка и реализация социальных программ; социальное обслуживание; социальная поддержка работников, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; осуществление социального мониторинга.

Социальную работу на промышленном предприятии следует основывать на следующих принципах:

- 1) принцип опоры на собственные силы – предполагает активную позицию работника в разрешении своих проблем;
- 2) принцип гарантированности – обязательное оказание социальной помощи лицам, стремящимся максимально использовать собственные внутренние резервы;
- 3) принцип адресности – оказание помощи конкретному человеку с учетом его конкретной ситуации;
- 4) принцип социального реагирования – выявление социальных проблем работников и принятие мер по их решению;
- 5) принцип профилактической направленности – необходимость принимать усилия по предупреждению возникновения социальных проблем и жизненных затруднений человека;
- 6) принцип выделения социальных ресурсов – выделение для оказания помощи своим работникам средств, реальная величина которых зависит от социально-экономических возможностей предприятия;

7) принцип включения механизмов социальной помощи в ситуациях, когда исчерпаны другие способы поддержки (психологические, моральные, договорные, законодательные) [3, с. 51].

Основными направлениями социальной работы на промышленном предприятии являются: социальная защита работников, культурно-досуговая, образовательная и спортивная деятельность, социально-оздоровительная работа, улучшение условий труда.

В качестве критериев эффективности деятельности социальной службы (специалиста по социальной работе) можно рассматривать:

- наличие базы данных и карточек персонифицированного социального учета работников предприятия;
- количество мероприятий, проводимых при участии специалиста по социальной работе;
- удовлетворение работников предприятия социальной политикой организации, выявленное путем специальных опросов;
- корреляцию произведенных затрат на отдельного работника с результатами его производственной деятельности.

Особенность социального развития предприятий в последнее время состоит в разработке и реализации социальных программ. Это могут быть программы негосударственного пенсионного и дополнительного медицинского страхования, профессиональной подготовки и переподготовки работников, программы культурно-познавательного туризма, программы по улучшению условий труда и охраны здоровья, борьбы с алкоголизмом, а также программы поддержки материнства и детства, ветеранов и др. Специалисты по социальной работе должны активно участвовать в разработке программ социального развития на промышленных предприятиях.

Выводы. В последнее время произошло осознание необходимости вкладывания средств в социальное и материальное благополучие работников промышленного предприятия. Для осуществления социальной работы необходимо создание на предприятии социальной службы, либо ввести в штат должность специалиста по социальной работе. Специалист должен осуществлять свою деятельность в области социальной защиты и поддержки работников в соответствии с целью, задачами и принципами, причем существенным в деятельности специалиста будет интеграция всех форм и направлений социальной работы в единую систему, способную к гибким и эффективным изменениям. С этой точки зрения системный подход в деятельности социальной службы предприятия занимает основополагающее место. Специалисты по социальной работе должны активно участвовать и в

разработке и реализации социальных программ промышленных предприятий.

Список литературы

1. Гусаков Д.Б. Организация дополнительной социальной помощи работникам на предприятии // Д.Б. Гусаков // Общество и экономика. – 2008. – № 1. – С. 102-106.
2. Оксинайд К.Э., Розина Е.В. Управление социальным развитием и социальная работа с персоналом организации. М.: Проспект, 2012. – 64 с.
3. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности [Текст] : учеб. пособие / [П. Д. Павленок и др.] ; под ред. П. Д. Павленка. – Изд. 2-е, перераб. и доп. – М. : Дашков и К, 2006. – 594 с.
4. Митрофанова А.Е. Разработка методики управления кадровыми рисками в системе управления персоналом организации // Интернет-журнал «Науковедение». 2013 №1 (14) [Электронный ресурс]. – М. 2013. – Режим доступа: <http://naukovedenie.ru/PDF/85evn113.pdf>
5. Шалаев В.П. Управление как философско-синергетическая проблема: в поисках новой парадигмы // Труды БГТУ. Серия: История, философия, филология. -2013.- N5(161).-С.67-72. ISSN 2520-6885.

УДК 364.35

Ершов Кирилл Александрович

Направление Конфликтология (магистрант), гр. КНФ(м)-11

Научный руководитель **Низова Людмила Михайловна,**

д-р экон. наук, профессор кафедры социальных наук и технологий
ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»,
г. Йошкар-Ола

О ПРОБЛЕМАХ ПОДГОТОВКИ ИНЖЕНЕРНЫХ КАДРОВ

Цель – анализ некоторых проблем, касающихся подготовки инженерных кадров.

Актуальность: профессия инженера востребована в нашей стране уже много лет. Это связано с тем, что обучение на соответствующей специальности было достаточно сложным, а работа специалистов касалась специфического математического аппарата и умения делать графические построения.

Исторически так сложилось, что большинство специалистов России, получившие высшее образование – это инженеры.

Инженерный труд определяет ту сферу, в которой используются профессиональные навыки: осуществление хозяйственной деятельности,

проведение обработки изделий, планирование экономических характеристик производства, конструирование технических устройств и т.д.

Для начала необходимо отметить характеристики инженера [1].

1. Инженер в своей работе использует технические средства. В этой связи эффективность его деятельности определяется возможностями пространственного воображения, технического мышления, творческой наблюдательности. То есть, требуются творческие подходы.

2. Инженеры имеют помимо общих знаний, связанных с естественнонаучным направлением с учетом его специальности, хорошую подготовку в области высшей математики, инженерной графики, материаловедении и других специальных дисциплин. Уже со школы они уделяют серьезное внимание изучению химии, физики, математики.

3. С точки зрения конкретного места работы, инженер может реализовать свои способности на предприятиях самого разного профиля, и находиться на должностях от рядового сотрудника до менеджера высшего звена организации.

С развитием технического прогресса изменились возможности инженеров. Для простых промышленных применений могло быть достаточно труда даже одного человека. Но сейчас для того, чтобы довести техническую идею до ее практической реализации требуется привлечение целых групп специалистов. Это связано, в том числе и с тем, что одни работники конструируют, изобретают технику, а другие обеспечивают процессы ее выпуска на предприятиях [2].

Если говорить об инженерном мышлении людей в современных условиях, то необходимо рассматривать сложную систему, в которую входят процессы синтеза как теоретического, так и практического мышления, опирающиеся на научный базис, а также образное и логическое мышление.

Инженеру необходимо совмещать различные подходы. При осуществлении развития научного мышления одну из основных ролей связывают с фундаментализацией образования, овладением фундаментальными науками. На практике инженер соотносит знания из фундаментальных наук с особенностями практических объектов и их техническими моделями, которые формулируются в технических науках.

В нашей стране проблемы качественной подготовки представителей инженерного корпуса (инженеров), стали активно рассматриваться в последние два десятилетия. Решение этих проблем большей мере зависит

от того, какие его личностные качества, от того, как гармонично идет взаимодействие инженера и его профессии.

Для того, чтобы требуемым образом проводить формирование личности инженера требуется сделать определенные шаги. В первую очередь, необходимо определить каким образом происходит изменение личностных характеристик инженера при процессах их профессионального роста, что позволит осуществлять управление ими.

Также, важно проводить наблюдение за ключевыми психологическими параметрами, определяющими характер людей. При исследовании особенностей личности инженера необходимо стремиться к достаточно полному описанию изменению личностных характеристик в различных подсистемах личности инженера. Это позволит проводить исследования связей профессиональных и личностных характеристик. Профессионально-личностное развитие инженеров, которые готовы к осуществлению инновационных видов деятельности, требуется проводить в различных направлениях - по вертикали и по горизонтали. При этом необходимо комплексное рассмотрение трех этапов: довузовского, вузовского и послевузовского.

В течение ряда лет в нашей стране развивались такие сложные области техники, как авиация, космонавтика, тяжелое машиностроение и другие. Значительная роль в том, чтобы повышении качества сложных технических устройств (ракеты, самолеты, автомобили) принадлежит инженерам.

При этом создавались новые вузы с новыми специальностями, увеличивалось число студентов. Но при этом рост качества специалистов был не очень большим. Возникновение крупных технических аварий в последнее время говорит о необходимости усиления работ в сфере подготовки инженеров.

Программная инженерия в высокой степени чувствительна к действию человеческого фактора в ходе реализации масштабных системных проектов, результат которых зависит от эффективности коммуникативных стратегий взаимодействия с заказчиками, руководителями и членами проектных групп, конечными пользователями; от слаженности командной работы в рабочих группах и больших коллективах; от умения управлять творческими коллективами, выполняющими сложные проекты в режиме реального времени; от умения идентифицировать и правильно использовать потенциал каждого из членов проектной группы, а также поддерживать оптимальный уровень собственной мотивации и личной эффективности.

Перечисленные факторы описывают необходимость формирования и развития психологической компетентности программных инженеров.

Оценка возможностей трудоустройства выпускников инженерного вуза определяет необходимость решения некоторых задач:

1. Важно изучить желание студентов к работе после выпуска из стен вуза. Из них могут быть желающие продолжать свое обучение в аспирантуре или осуществлять подготовку в рамках еще одного образования, в том числе и по другому профилю. Часть выпускников мужского пола планируют свой призыв на военную службу, и даже продолжение этой службы в рамках заключенного контракта.

2. Необходимо знать состояние в данный момент рынка труда на основе проводимого мониторинга. При этом происходит выявление тех вакансий, которые наибольшим образом востребованы, а также учебных заведений, позволяющих проводить соответствующую подготовку специалистов и устраивающих на работу наибольшее количество выпускников. Отмечаются также вузы, которые наименьшим образом преуспели в устройстве на работу инженерных кадров [3].

Чтобы подготовка инженеров в вузе проходила в комфортных условиях необходимо в группах создавать благоприятный психологический климат, избегать отчуждения, разобщенности, психической напряженности и конфликтов.

Вследствие плохого настроения происходит снижение результатов умственного труда более чем на 70%. Конфликты можно нивелировать если в группах, формировать деловые отношения. То есть, задание основ деловых взаимоотношений ведет к стабильной работе вуза. Для того, чтобы была возможность получения информации деканатами и службами института о том, что происходит в студенческих группах, необходимо проводить периодические психологические обследования студентов. При этом можно использовать различные опробованные психологические методики в совокупности с социометрическим обследованием [4].

Таким образом, проблему подготовки инженерных кадров необходимо решать в комплексе с рассмотрением профессиональных, личностных и психологических особенностей студентов с использованием современных информационных, педагогических, технических разработок.

Список литературы

1. Свиридов В.И. Технологии, применяемые при подготовке современных инженеров / В.И.Свиридов // Вестник Воронежского института высоких технологий. 2012. № 9. С.151-152

2. Павлова М.Ю. Вопросы адаптации выпускников вузов / М.Ю.Павлова // Вестник Воронежского института высоких технологий. 2013. № 10. С.234-237.
3. Комков Д.В. Характеристики автоматизированной подсистемы формирования научной группы / Д.В.Комков // Вестник Воронежского института высоких технологий. 2013. № 10. С.146-149.
4. Друганова Л.П. Активизация мыслительной деятельности студентов через кроссворд / Л.П.Друганова, Т.В.Шаева // Вестник Воронежского института высоких технологий. 2013. № 10. С.230-233.

УДК 316; 378

Ершова Эльвира Александровна

Направление Социальная работа (магистратура), гр.СРм-11

Научный руководитель **Низова Людмила Михайловна**,

д-р экон. наук, профессор кафедры социальных наук и технологий
ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»,
г. Йошкар-Ола

РОЛЬ ИНЖЕНЕРНЫХ КАДРОВ АПК В СОЦИАЛЬНОМ РАЗВИТИИ СЕЛА РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ

Цель: исследование роли инженерных кадров агропромышленного комплекса в социальном развитии села.

Актуальность: в современных экономических условиях повышается роль агропромышленного комплекса в обеспечении продовольственной независимости и безопасности страны. Это связано с санкциями и импортозамещением. Актуальность продиктована объективными предпосылками текущего момента, главные среди которых: снижение производственного и кадрового потенциала в сельской местности, сокращение объектов инженерной и социальной инфраструктуры, и на этом фоне, числа рабочих мест и уровня занятости на селе, увеличение разрыва в уровне жизни городского и сельского населения. Инженерные кадры на селе могут и играют важнейшую социальную роль (в широком смысле) в развитии села. Инженерные кадры в общей системе социально-экономических отношений на селе, как носители определенной рациональной, образовательной и социальной культуры способны приводить к существенным синергетическим (развивающим) эффектам в социокультурной жизни села. И в этом смысле синергетический подход имеет все основания к тому, чтобы стать новой методологией понимания процессов развития малых сообществ [см. 7; 8].

Решающим фактором социального развития села является укрепление сельских производственных коллективов кадрами с высоким уровнем

профессионализма и квалификацией. Задачи по решению данной проблемы поставлены Федеральным законом «О развитии сельского хозяйства», и постановлением Правительства Российской Федерации от 14 июля 2012 №717 «О Государственной программе развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия на 2013-2025 годы», Указ Президента Российской Федерации от 30 января 2010 г. № 120 «Об утверждении доктрины продовольственной безопасности Российской Федерации», Закон РФ «О занятости населения в Российской Федерации», постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2019 №696 Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Комплексное развитие сельских территорий» и о внесении изменений в некоторые акты правительства Российской Федерации.

Реализация вышеназванных документов имеет прямое отношение к Республике Марий Эл, так как сельская экономика занимает значительную часть в экономическом комплексе: 14 из 17 муниципалитетов сельские, более 40% территории принадлежит предприятиям и организациям АПК, 33,8% населения проживает в сельской местности. По числу занятых сельское хозяйство занимает второе место (после промышленности), а по развитию частной формы собственности - первое место.

Однако на селе имеют место следующие проблемы и трудности : ухудшение демографической ситуации; снижение рождаемости и увеличение смертности сельского населения ; отставание технико – технологического развития; медленные темпы социального развития сельских территорий; сокращение числа рабочих мест и уровня занятости на селе; потеря квалифицированных кадров и миграционный отток молодежи из села (урбанизация).

По мнению ученых кадровое обеспечение сельского хозяйства выступает стратегической задачей государственного масштаба, так как для последнего периода характерны следующие негативные процессы : слабая профессиональная подготовка кадров; "старение" кадров, сопровождающееся нежеланием молодых специалистов работать в сельском хозяйстве; высокая сменяемость руководителей и специалистов из-за отсутствия экономической стабильности в аграрном секторе; несовершенство существующих методов оценки образовательных потребностей в АПК.

Практика показывает, что механическое увеличение объемов подготовки специалистов вузами страны не решает задачи комплектации предприятий АПК квалифицированными кадрами. Молодежь, как и

другие трудоспособные работники села в возрасте до 50 лет, отправляются на более высокие заработки в городах. Например, только 35 % должностей инженеров занимают специалисты с высшим образованием.

Согласно данным органов управления АПК в субъектах Федерации в последние годы на предприятиях сельского хозяйства остаются трудиться около 20 % выпускников вузов соответствующих специальностей. Текучесть рабочих кадров, как и сменяемость руководителей предприятий, продолжает оставаться высокой. Главной причиной этого является ухудшение социальной инфраструктуры сельскохозяйственных предприятий. По мнению Ж.Т. Тощенко, элементы социальной инфраструктуры группируются по уровням и масштабам их значимости: страны, экономического района, республики, района, трудового коллектива: социальная инфраструктура означает систему учреждений и организаций, имеющих не столько техническое, сколько социально-экономическое значение, так как создает условия для оптимизации деятельности прежде всего самого человека [6].

Вопросам развития сельских территорий выделено специальное направление (Подпрограмма) "Создание и развитие инфраструктуры на сельских территориях" в государственной программе Российской Федерации "Комплексное развитие сельских территорий", которое включает такие ведомственные проекты, как: "Развитие инженерной инфраструктуры на сельских территориях, "Развитие транспортной инфраструктуры на сельских территориях, "Благоустройство сельских территорий. В их реализации особая роль принадлежит инженерам сельского хозяйства.

Для решения проблемы обеспечения кадрами в Республике Марий Эл при Марийском государственном университете создан Аграрно-технологический институт. В настоящее время в институте ведется подготовка кадров по следующим направлениям: агрономия, зоотехния, технология производства и переработки сельскохозяйственной продукции, агроинженерия. При этом профилями продуктов питания животного происхождения являются: технология молока и молочных продуктов; технология мяса и мясных продуктов, товароведение. Выпускники института могут работать по специальности: агроинженер, агроном, агрохимик, агрогенетик, инженер-эксперт качества продукции и т.д. Более 50 % руководителей хозяйств и главных специалистов также являются выпускниками института.

Изменения организационных, правовых и экономических отношений в АПК, сокращение уровня занятости и безработица на селе требуют

целенаправленного развития производственной структуры, рационального использования всех ресурсов, интеграции общественного производства с индивидуальным сектором. На базе многоукладной экономики необходимо решать задачи: создания и сохранения экономически целесообразных рабочих мест на селе; снижения неполной занятости путем загрузки существующих мощностей; поддержки сельского товаропроизводителя, фермеров, личных подворий, подсобных, садоводческих и огородных хозяйств и создания для их функционирования кооперативов; интеграции общественного производства с индивидуальным сектором, развитие малого предпринимательства и сельской самозанятости по выращиванию скота и птицы в личном подворье на условиях подряда и формирования инфраструктуры по их обслуживанию; восстановления сети заготовительных пунктов по приему от населения сельскохозяйственной продукции и даров леса; увеличения ремесленных производств и народных промыслов; развития форм и видов общественных работ на селе; квотирования рабочих мест для социально незащищенных граждан (инвалидов, молодежи, женщин), трудового воспитания школьников.

Выводы: улучшение занятости сельского населения и уровня комфортности его проживания невозможно без совершенствования социальной инфраструктуры деревни, без выравнивания уровня социальной дифференциации на селе в рамках целевой программы «Социальное развитие села до 2010 года». Для этого необходимо обеспечить сельское население качественными социальными благами, осуществлять ввод дополнительных рабочих мест в сферах торговли и потребительских услуг, жилищно-коммунального хозяйства, образования, здравоохранения и культуры, жилищного и дорожного строительства. В целях улучшения финансирования социальной сферы целесообразно создать на республиканском и районном уровнях Фонд социального развития сельской местности за счет средств местных бюджетов и целевых отчислений предприятий, организаций и учреждений

Список литературы

1. Федеральный закон «О развитии сельского хозяйства»
2. Закон РФ «О занятости населения в Российской Федерации»
3. Указ Президента Российской Федерации от 30 января 2010 г. № 120 «Об утверждении доктрины продовольственной безопасности Российской Федерации»
4. Постановление Правительства Российской Федерации от 14 июля 2012 №717 «О Государственной программе развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия на 2013-2025 годы»

5. Постановление от 31 мая 2019 г. №696 Правительства Российской Федерации «Об утверждении государственной программы РФ «комплексное развитие сельских территорий»: приложение №1.

6. Тощенко Ж.Т. Социальная инфраструктура, сущность и пути развития. – М.: Мысль, 1980. – 205 с.

7. Шалаев В.П. Управление как философско-синергетическая проблема: в поисках новой парадигмы // Труды БГТУ. Серия: История, философия, филология.-2013.- N5(161).-С.67-72. ISSN 2520-6885.

8. Шалаев В.П. Из истории системосинергетики в пространстве отечественного и западного социально-гуманитарного знания // Socio Time / Социальное время.-2017.-N1(9).- С.80-100. ISSN 2410-0773.

УДК 316.346

Иванова Алевтина Петровна

Направление Социальная работа (магистратура), гр. зСРм-11

Научный руководитель **Зыкова Надежда Николаевна,**

канд. соц. наук, доцент кафедры социальных наук и технологий
*ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»,
г. Йошкар-Ола*

СОЦИАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ТРУДОУСТРОЙСТВА МОЛОДЕЖИ

В статье рассматриваются проблемы, с которыми сталкивается молодежь при поиске работы. Для многих людей трудовая деятельность является основным источником доходов и главным полем самореализации. Становление рыночной экономики, появление безработицы и снижение экономической активности населения стали толчком для появления новой социальной проблемы труда – выход из занятости части работоспособного населения и распространение проблемы трудоустройства различных категорий работников.

Молодежь – будущее нашей страны. В том смысле, что как наиболее активная часть общества действительно способна к синергетическим эффектам, действиям, способным страну развивать [3]. Существенные синергетические эффекты способны возникнуть вследствие разрушающего воздействия на социальное положение человека в обществе, структуру труда и занятости для молодежи под влиянием глобализации [4]. По логике, именно молодые специалисты должны быть наиболее востребованы при трудоустройстве. Но на практике порой оказывается иначе. Основной проблемой, связанной с трудоустройством, является сложность при трудоустройстве молодежи. Существует

множество источников получения информации о вакантных местах, но практически в каждой заявке работодатель выставляет определенные требования, например, оговаривается стаж работы не менее трех лет. Поэтому на локальном рынке труда постоянно существуют проблемы с поиском работы. Дополнительные проблемы трудоустройства молодежи возникают из-за повышенных требований, которые предъявляются к кадрам без квалификации. Многие работодатели просто считают молодых людей бесперспективным, относятся к ним без должного уважения и не видят возможностей дальнейшего роста.

Рассмотрим специфику рынка молодежного труда:

1) Отсутствие баланса между спросом и предложением. Это связано с колебанием трудовой ориентации молодых людей, которым сложно подчас определиться с выбором будущей профессии.

2) Низкая конкурентоспособность. У молодежи на всем трудовом рынке – самый высокий риск потерять уже существующую работу и не найти новую.

3) Отсутствие четких представлений об уровне молодежной занятости. На этом фоне количество лиц, нигде не работающих и не посещающих учебные заведения, неуклонно растет.

4) Высокая вариативность. На трудовой рынок приходят разноплановые специалисты. Однако на многие профессии спрос отсутствует, поэтому большинству приходится кое-как трудоустраиваться по специальностям, далеким от полученного образования. Многие вынуждены даже в срочном порядке проходить переподготовку.

5) Неудовлетворительные условия труда. Каждый пятый выпускник, поступивший на работу, увольняется уже в первый год, из-за плохих условий, характера труда или банальной неудовлетворенности выбранной профессией.

6) Проблемы трудоустройства молодежи женского пола стоят еще более остро. По статистике, среди выпускников больше девушек, однако при приеме на работу во многих отраслях работодатели чаще всего предпочитают мужчин.

В настоящее время основной проблемой становится сложность найти работу самостоятельно. По результатам социологических исследований, примерно 60% высококвалифицированных специалистов и руководителей новое рабочее место находят с помощью личных связей. Протекция, протезирование – это влиятельная поддержка со стороны друзей, знакомых, родственников и других лиц, которые содействуют устройству на работу. Чаще всего ее оказывают близкие родственники,

работающие на том предприятии, куда намерен устроиться соискатель. Как правило, помощь заключается не только в том, чтобы договориться о приеме на работу своего протеже, но и помочь пройти процедуры оформления.

Проблемы трудоустройства молодежи в России связаны еще и с конкретными особенностями данной социальной группы. Молодым людям приходится несладко и в других сферах: социальное самоопределение, проблемы с жильем, сложности адаптации к экономической среде.

В высших учебных заведениях часто выпускники получают лишь базовые знания, а вот уровень практических навыков минимален. Это связано также с тем, что рынок труда меняется буквально каждый день. Профессия, которая была востребована в начале обучения, к моменту получения диплома может оказаться никому не нужной. Поэтому работать молодые люди идут не по специальности, а туда, где можно хорошо заработать и продвинуться по карьерной лестнице.

Трудоустройство молодежи, как социальная проблема явление динамичное, постоянно изменяющееся. Если не заниматься этой проблемой постоянно, то в скором времени, численность безработной молодежи будет увеличиваться. Поэтому проблема трудоустройства молодежи социально значима и не может оставаться без внимания.

Список литературы

1. Бабушкина Т. Молодежь на рынках труда и образовательных услуг. / Т.Бабушкина, М.Гарсия-Исер // Человек и труд. - 2011. - № 6
2. Симчук С.А. Проблемы трудоустройства молодых специалистов// Современные наукоемкие технологии. - 2014.- №7-3.
3. Шалаев В.П. Из истории системосинергетики в пространстве отечественного и западного социально-гуманитарного знания // Socio Time / Социальное время.-2017.-N1(9).- С.80-100.
4. Сандхоф У., Гертке-Браун Д., Шалаев В.П. Глобализационное измерение социальной работы: новые вызовы // Socio Time / Социальное время.-2018.-N2(14).- С.95-102

Иванова Евгения Геннадьевна

направление Социальная работа (бакалавриат) гр. СР-41

Научный руководитель **Домрачева Татьяна Вячеславовна,**

ст. преподаватель кафедры социальных наук и технологий

ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»,

г. Йошкар-Ола

ТЕХНИЧЕСКИЕ СРЕДСТВА, ОБЛЕГЧАЮЩИЕ ЖИЗНЬ ЛЮДЯМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ

Состояние человека, при котором имеются препятствия или ограничения в деятельности человека с физическими, умственными, сенсорными или психическими отклонениями называется в современном обществе инвалидностью. В Российской Федерации установление статуса «инвалид» осуществляется учреждениями медико-социальной экспертизы и представляет собой медицинскую и одновременно юридическую процедуру. Установление группы инвалидности обладает юридическим и социальным смыслом, так как предполагает определённые особые взаимоотношения с обществом: наличие у инвалида льгот, выплата пенсии по инвалидности, ограничения в работоспособности и дееспособности.

Проблема адаптации людей с ограниченными возможностями здоровья в современном российском обществе, взаимодействия и отношения этого общества к нему, является в настоящее время актуальной и очень серьёзной.

Технические средства реабилитации инвалидов прописаны в Федеральном законе от 24.11.1995 года N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации". Согласно данного нормативно-правового документа к техническим средствам реабилитации инвалидов относятся устройства, содержащие технические решения, в том числе специальные, используемые для компенсации или устранения стойких ограничений жизнедеятельности инвалида. Техническими средствами реабилитации инвалидов являются: специальные средства для самообслуживания, специальные средства для ухода, специальные средства для ориентирования (включая собак-проводников с комплектом снаряжения), общения и обмена информацией, специальные средства для обучения, образования (включая литературу для слепых) и занятий трудовой деятельностью, протезные изделия (включая протезно-ортопедические изделия, ортопедическую обувь и специальную одежду, глазные протезы и слуховые аппараты), специальное тренажерное и

спортивное оборудование, спортивный инвентарь, специальные средства для передвижения [1].

Из современных и инновационных средств способствующих более эффективной адаптации и реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья необходимо выделить следующие:

Умные часы для незрячих. В Южной Корее выпущены часы с простым и ясным названием Dot («точка») для людей с проблемами зрения. Это первый в мире аппарат такого рода. Изображения отображаются на часах с помощью шрифта Брайля. На экране расположены четыре динамические ячейки, в которых появляются символы, чередующиеся выпуклыми точками. Пользователь может настроить скорость "чтения" информации. Устройство синхронизируется со смартфоном через Bluetooth, как обычные умные часы. Любая информация из приложений на смартфоне переводится на шрифт Брайля. Таким образом, владелец устройства может читать сообщения в мессенджере, находить свой путь в браузере, переворачивать страницы в браузере. Используя кнопки, расположенные по бокам корпуса, вы можете отправлять короткие простые сообщения на свой смартфон. Открытый API, предоставленный производителем устройства, позволяет постоянно улучшать и изменять основные функции часов [3].

2.Экзоскелет для парализованных. Бионический костюм ReWalk стал настоящей революцией для реабилитации людей, потерявших чувствительность конечностей. Поначалу экзоскелет был доступен только пациентам реабилитационных клиник, в рамках общей реабилитационной терапии после травмы. Последние модели можно использовать в повседневной жизни, они адаптируются к желаемому росту и весу пользователя. Костюм не подходит для всех видов травм спины. Чтобы ходить по ней, человек должен иметь подвижные и достаточно сильные руки и плечи. Владелец экзоскелета опирается на костыли, датчик движения улавливает сигнал, который анализируется компьютером, и приводит ногу в движение. Потом снова-опираясь на костыль и на следующий шаг. Самая большая проблема - высокая цена устройства, 69 000 долларов. Тем не менее, ReWalk сотрудничает со страховыми компаниями и благотворительными организациями во многих странах, чтобы как можно больше людей могли позволить себе это устройство.

3. Видеотелефон для слабослышащих. Purple SmartVP помогает людям с нарушениями слуха общаться удаленно. Гаджет представляет собой видеофон с приложениями и набором функций, облегчающих разговор на языке жестов. Основной модуль SmartVP - это камера,

которая снимает видео с высоким разрешением. Именно наличие формата HD отличает это изобретение от стандартных смартфонов или планшетов, поддерживающих функцию видеовызова. Для легкого общения на языке жестов чрезвычайно важно, чтобы собеседники хорошо видели друг друга. К телевизору подключена видеокамера, подключенная к высокоскоростному интернету. В него поступает видеопоток с аналогичного устройства, установленного у собеседника. Изображение с камеры может передаваться на другие устройства: компьютер, ноутбук, iPad. С помощью видефона вы также можете звонить людям, которые не говорят на языке жестов. Устройство имеет специальное приложение, которое переводит этот язык в текстовый вид. Для удобства SmartVP имеет доступ к YouTube и библиотекам фильмов с субтитрами. Собеседники могут обмениваться видео или организовать совместный показ фильма[2].

Список литературы

1. Федеральный закон от 24.11.1995 года N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации".
2. Инвалиды в современном обществе. Электронный ресурс. Режим доступа: <https://doorinworld.ru/stati/311-invalidy-v-sovremennom-obshhestve> . (Дата обращения 22.10.2019 г.).
3. Точечные Часы. В контакте с окружающим миром. С твоего запястья. Электронный ресурс. Режим доступа: <https://www.dotincorp.com/> - Dot Watch. In touch with the world. From your wrist. / Точечные Часы. В контакте с окружающим миром. С твоего запястья. (Дата обращения 22.10.2019 г.).

УДК 111.1

Калиев Алексей Юрьевич

Аспирантура факультета социальных технологий

Научный руководитель **Шалаев Владимир Павлович,**

д-р филос. наук, профессор кафедры социальных наук и технологий

ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»,

г. Йошкар-Ола

ОНТОЛОГИЯ ВИРТУАЛЬНОГО СОБЫТИЯ В УПРАВЛЕНЧЕСКОМ АСПЕКТЕ ПСИХОФИЗИЧЕСКОЙ ПРОБЛЕМЫ

В философской мысли, начиная с XIX-XX вв., идеи персонизма и имманентизма выдвинули на передний план исследование становления в различных его формах, что нашло отражение в дифференциации

философских направлений – психологизма, историзма, эволюционизма, философии жизни, экзистенциализма. Во всех течениях основополагающую роль подхватывает категория Время. Время утрачивает в них понимание как вечное и укоренённое в классических смыслах рациональность. Квинтэссенцией способа постановки мышления не на фиксированный результат, а на саму его процессуальность стала фундаментальная онтология немецкого философа М. Хайдеггера.

Модель онтологического проекта, предложенная Н. Гартманом и М. Хайдеггером, выстроена на основе замещения онтологической категории Бытие категорией Время. Оба философа, Н. Гартман и М. Хайдеггер, исходят из онтологического обоснования философской мысли, выстраивания фундаментальной онтологии как наиболее важного основания учения. При этом проблема связи онтологических начал философами решена различно. В философии Н. Гартмана происходит придание субстанционального значения Бытию, тогда как у М. Хайдеггера Бытие трактуется как единство экзистенциального и феноменального, что отражено в концепции *Dasein* или человекоразмерного представления о реальности Бытия.

Категория Время характеризует современную онтологическую ситуацию, в которой утрачено смысловое единство онтологического знания, а в плане проблемы историчности бытия – единство исторического процесса как приближения к общечеловеческой цели.

Время измеряет потенциал «плавающих», нестабильных структур, чем быстрее они изменяются во временном отношении, тем потенциал их реализации выше (мир элементарных частиц в физике). Время есть энергетическое варьирование потенциальности на различных уровнях существования.

Онтология виртуального события. Истолкование философии через дискурс энергии также может быть основополагающим принцип в построении онтологии. Философию, основанную на дискурсе энергии, рассматривает С.С. Хоружий. С помощью связи категорий возможность – энергия – действительность (энтелехия) раскрывается взаимосвязь классической и неклассической метафизик. Классическая метафизика Аристотеля основывается на понятиях «сущность» (ставшее, эссенциалистского толка), а переход к неклассической метафизике основывается на онтологических понятиях возможности, становления и энергии.

На наш взгляд, предложенную систему категорий для описания деэссенциализированных виртуальных событий необходимо преобразовать до: (сверхбытие) возможность – энергия –

действительность (энтелехия) – [Время], где категория Время является индикатором существования виртуальных событий. «Виртуальная реальность, как недород бытия», начинает играть одну из ключевых ролей в современной онтологии, в которой категория Время замещает Бытие.

Представители постструктурализма и постмодернизма, основываясь на философии М. Хайдеггера и его критике, развернули данный методологический принцип не только во времени, но и в пространстве, как временную энергетическую потенциальность изменяющейся структуры, «отсутствующей структуры» или ризомы. Возникает онтология пространства-времени нестабильных структур – письма и ризомы. (Ж. Деррида в исследовании грамматиологии, Ж. Делез и Ф. Гваттари в концепции ризомы, Ж. Бодрийяр в философии гиперреальности и симулякров).

В анализе психофизической проблемы мы исходили из синтеза классического его философского осмысления на основе критического рационализма и ее критики в постмодернистской философии и постнеклассической парадигме развития научного знания. Развитие самосознания личности «Я» является необходимым условием деятельности критического рационального мышления, критического рационализма в целом. Новая онтологическая парадигма полностью исключает представление о личностном «Я» как оторванное от действительности идеалистическое знание, не нуждающееся в дальнейшей поддержке и развитии.

С позиции классического представления на психофизическую проблему в исследовании было выделено два ключевых момента. Первый момент, это структурное единство психики, и единство его энергетических состояний, включая ее реализованности в теоретических построениях (в работе различных функций мозговой активности), что связано с выделением некоторой суперсистемы в работе мозга, глобальной стратегии согласования подсистем и функций разных уровней (единая семантически организованная система, усвоение частоты колебаний базовой доминирующей популяции нейронов, род подчинения и суперпозиции – единая колебательная система). Второй момент, единство материальной и идеальной сторон энергетических состояний при рассмотрении материи и сознания как различных проекций одной единой реальности. Идеальное выступает как инобытие одного материального объекта в другом. Инобытие проявляется как способ взаимодействия, отражения двух материальных объектов. Такой подход позволяет выделить уровень идеального или информационной сферы,

когда взаимодействие между различными энергетическими уровнями материальной, вещественной воплощенности репрезентируется в познании как способ инобытия одного материального объекта в другом, «его отпечатка».

Современная онтология не описывает реальность, она не нацелена на выстраивание целостного представления о мире. Современная онтология только предоставляет инструменты для конструирования. Устройство работы мышления происходит с опорой на фиксированный набор инструментов. В философской онтологии набором фиксированных инструментов выступает набор из перечня категорий, чаще других используемых в построении философских систем. Данный перечень состоит из усреднённого значения часто используемых категорий, не образующих между собой какой-либо системы отношений. При этом в самой работе мышления отсутствует классическая категориально-понятийная сетка, создающая механизм для разворачивания обширной философской системы, т.е. отсутствует какой-либо изначальный логический аппарат для описания. Отсутствует также ценностно-смысловая система символов, ориентирующая на воссоздание в структурах сознания внутреннего ядра «Я» самосознания, волевого центра, концентрирующего вниманием психическую энергию в категориальную систему.

Таким образом, набор онтологических категорий с усреднённым значением, как совокупность инструментов для возможного конструирования подходящего описания (без включения этого описания в метанаррацию, философскую систему), на методическом уровне поддерживает онтологию виртуальных событий, выстроенную по принципу мозаичного полотна. Концепция мозаичности отталкивается в своём построении от фиксированного набора инструментов, онтологических категорий с построением множества частных онтологических моделей для описания быстро сменяющих друг друга виртуальных событий, включённых в «реальность мультивселенной». Единство мозаичного полотна предстаёт не как данность, не как покоящаяся целостность, а как становящаяся во времени целостность. Поэтому мозаика различных видений реальности, в возможности постижения своего бесконечного мозаичного полотна, даёт исторический шанс для сосуществования различных и даже противоположных и радикальных видений, разделённых в своём существовании промежутками времени. Существенные ресурсы в адекватном описании и сущностном понимании этих процессов имеет без сомнения синергетика,

способная схватывать процессы порядка и хаоса, бифуркации аккупнтурного управления хаосом и т.д. [12]

Список литературы

1. Бодрийяр Ж. Символический обмен и смерть. – М., 2000.
2. Гартман Н. Эстетика / Пер. с нем. С. Батищевой, А В. Дерюгиной, Е. В. Касьяновой, М. К. Мамардашвили. – Киев: «Ника-Центр», 2004.
3. Галимов Б.С. Эволюционная картина природы. Уфа, 2008.
4. Гайденко П.П. Время. Длительность. Вечность. Проблема времени в европейской философии и науке. – М.: Прогресс-Традиция, 2006.
5. Деррида Ж. О граматологии / Пер. с франц. и вступ. ст. Н. Автономовой – М: Изд-во «AdMarginem», 2000. –511 с.
6. Деррида Ж. Письмо и различие. –М.: Академический Проект, 2000.
7. Делез Ж. Тысяча плато: Капитализм и шизофрения / Жиль Делез, Феликс Гваттари; пер. с франц. и послесл. Я.И. Свирского; науч. ред. В.Ю. Кузнецов. – Екатеринбург: У-Фактория; М.: Астрель, 2010.
8. Кант И. Сочинения. В 8-ми т. М.: ЧОРО, 1994.
9. Феизов Э.З. Философский анализ психофизической проблемы. Чебоксары, 2001.
10. Хайдеггер М. Время и бытие./ Пер. В.В. Биbihина. – М.: Издательство «AdMarginem», 1997.
11. Хоружий С.С. Род или недород? Заметки к онтологии виртуальности // Вопросы философии. 1997. № 6.
12. Шалаев В.П. Из истории системосинергетики в пространстве отечественного и западного социально-гуманитарного знания // Socio Time / Социальное время.-2017.-N1(9).- С.80-100. ISSN 2410-0773

УДК 316.4.062

Киселева Дарья Романовна

Направление Социология (бакалавриат), гр. 4

ФГБОУ ВО «Воронежский Государственный Университет», г. Воронеж

СОЦИАЛЬНАЯ ФУНКЦИЯ ИНЖЕНЕРИИ: АНАЛИТИКА И ПРОГНОЗИРОВАНИЕ

Цель работы: изучение социального аспекта инженерии, а также дать оценку современным инженерным подходам.

Актуальность данной темы заключается в или, что инженерная деятельность затрагивает практически все аспекты нашего общества и вовлекает значительную часть населения в реализацию планов и проектов инженеров. Но знаем ли мы каков характер и последствия этой деятельности? Какова роль инженерии в удовлетворении нарастающих

потребностей общества, а также в их формировании и наоборот? Насколько хорошо инженеры справляются со своей ролью и выполняют все нужные этапы разработки?

Эти вопросы с все большей остротой задаются обществом, которое извлекло выгоду из значительного прогресса в области технологий, и в то же время стало свидетелем дислокаций и испытываемых страхов, связанных с технологией, - общество, которое становится все более зависимым от технологий, но также и все более неоднозначным по отношению к этому.

Часто вопросы о технологии путают с вопросами о технике в сознании общественности, несмотря на растущую литературу об отношении технологии к остальному обществу. В целом, однако, голос инженеров при обсуждении социальной роли инженера был слабым, эпизодическим и часто эгоцентричным. Оценка влияния техники на общество была в значительной степени оставлена другим дисциплинам[3].

Социологи и философы, изучавшие технологический процесс, достигли значительного уровня сложности. Однако из-за отсутствия диалога с инженерами они также склонны предлагать идеализированный взгляд на технологический процесс.

Ситуация в науке совсем иная. Ученые подробно и подробно написали о социальной роли и влиянии их деятельности. Ничто из написанного инженерами не является аналогом высоко идеологического опуса Дж. Д. Бернала «Социальная функция науки» (1939).

Многие инженерные разработки этого века, оказавшие огромное влияние на нашу жизнь, не сопровождались реалистичными инженерными взглядами на эти воздействия на социальную структуру или окружающую среду [2]. Если бы инженеры были более вовлечены в систематическое изучение сложной роли инженеров в обществе, имели бы рабочий диалог с социологами и имели бы лучшее общение с общественностью, были бы другие социальные последствия? Например, могли бы мы ожидать, что автомобиль станет серьезным источником загрязнения, а также мощным инструментом городских изменений, что радиоприемники в каждом доме будут катализировать политическое освобождение женщин, или что телевидение будет влиять на наши ценности и способствовать функциональной неграмотности? Могли ли мы ожидать, что более широкая база богатства, созданная технологиями в странах Запада, будет сопровождаться ростом анонии и наркомании среди не только бедных и лишенных гражданских прав, но также и более обеспеченных людей, которые во многих материальные

пути извлекли наибольшую выгоду из технологий? Могли ли мы предвидеть, что изобилие энергии для промышленности и дома или изобретение пластмасс будут иметь такие серьезные экологические последствия, и что «более чистые» технологии, такие как компьютеры, повредят озоновый слой Земли из-за использования хлорфторуглеродов в изготовлении микрочипов?

Но также и более состоятельные люди, которые во многих материальных отношениях извлекли наибольшую пользу из технологий? Могли ли мы предвидеть, что изобилие энергии для промышленности и дома или изобретение пластмасс будут иметь такие серьезные экологические последствия, и что «более чистые» технологии, такие как компьютеры, повредят озоновый слой Земли из-за использования хлорфторуглеродов в изготовлении микрочипов? но также и более состоятельные люди, которые во многих материальных отношениях извлекли наибольшую пользу из технологий? Могли ли мы предвидеть, что изобилие энергии для промышленности и дома или изобретение пластмасс будут иметь такие серьезные экологические последствия, и что «более чистые» технологии, такие как компьютеры, повредят озоновый слой Земли из-за использования хлорфторуглеродов в изготовлении микрочипов?

Список воздействий и побочных эффектов технологий является длинным и растущим, и это внесло вклад в двойственное отношение общества к технологиям. Хотя было бы неправильно обвинять инженера в явном отсутствии интереса со стороны значительной части общества к пониманию технологического процесса с его ограничениями и возможностями, инженеры могут многое сделать для уменьшения амбивалентности общества, если они смогут преодолеть свой собственный местничество.

Например, разрыв в образовании, существующий когда-то между восприятием инженеров и остального общества, можно увидеть в образовательных технологиях. Инженеры, как правило, фокусировались на разработке новых технологий, а не на социальных условиях - муниципальной бюрократии, школьных системах и домах - в которых эта технология должна стать приемлемой, если она должна быть успешной.[1] Часть трудностей, с которыми инженеры сталкиваются при решении социальных проблем, связана со слишком многими определениями техники и отсутствием согласованных и общих принципов.

Вывод: Важным моментом в рассмотрении социальной функции инженерии является то, как общество делает возможным инжиниринг.

Сложная ситуация обратной связи возникает. Артефакты расширяют власть и охват общества и личности. Общество, в свою очередь, благодаря своим организациям и потребностям делает возможным развитие сложных артефактов и стимулирует их постоянное техническое развитие и распространение. Сегодня говорить о влиянии инженерии на общество бессмысленно, не говоря уже о влиянии общества на инженерию и о том, как оно определяет роль инженерии. Сложность взаимодействия между обществом и инженерией лежит в основе нереалистичных ожиданий в отношении инженерии, поскольку социальные организации часто неадекватно организованы для эффективного развития и использования техники.

Список литературы

1. Барбаков О.М., Барбакова К.Г., Гаврин А.С., Костко Н.А. Искусство управления городом: социальные эксперименты на виртуальном пространстве. - Курган: Зауралье, 2005. - 272 с.

2. Бекарев А. М., Плотников М. В. Проблемы социальной инженерии. / Журнал «Личность. Культура. Общество», 2012. Т. 14. No 1. - С. 219-227.

3. Резник Ю. М. Социальная инженерия: предметная область и границы применения. / Журнал СОЦИС, 1994, No 2.

4. Шейнбаум В.М. Методология инженерной деятельности. — М.: РГУ НГ, 2007. — 360 с. - С. 30.

УДК 364.35

Кузнецова Анастасия Вячеславовна

направление Социальная работа (магистрант), гр. зСР(м)-31

Научный руководитель **Низова Людмила Михайловна**,

д-р экон. наук, профессор кафедры социальных наук и технологий
ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»,
г. Йошкар-Ола

НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ОБРАЗОВАНИЕ» КАК ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВА ЗНАНИЙ

Цель: Исследование факторов улучшения качества знаний в рамках национального проекта «Образование».

Актуальность: Национальный проект «Образование» на период до 2024 года определил, что двумя главными задачами российской образовательной политики является «обеспечение глобальной конкурентоспособности российского образования и вхождение

Российской Федерации в число 10 ведущих стран мира по качеству общего образования» и «воспитание гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национальных традиций» [1]. Исходя из этого, в настоящее время в образовании возникает потребность поиска новых путей и средств формирования устойчивых и качественных знаний обучающихся. По существу национальные проекты в образовании призваны стать синергетическим фактором общесистемного развития общества [см. 4; 5].

Федеральный закон РФ «Об образовании в Российской Федерации» определяет качество образования как комплексную характеристику образовательной деятельности и подготовки учащегося, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы [2].

Проблема обеспечения качества знаний обучающихся всегда была в центре внимания учителей, педагогов и преподавателей. В прошлом, в советское время, были одни педагогические ориентиры: подавляющую часть знаний ученики получали на уроках от учителя в готовом виде и транслировали эти знания, как правило, тому же учителю. Качество знаний достигалось за счет значительного числа часов, отводимых на преподавание отдельных предметов, ограниченного объема информационных ресурсов (часто при отсутствии их выбора), жесткой дисциплины и др. Но сегодня опираться на эти ориентиры невозможно, а порой и бессмысленно. Нельзя современных детей ограничить в выборе информации (Интернет с его ресурсами доступен практически везде). Значительно увеличился объем фактической информации, которую невозможно вписать в школьный учебник и изучить всё это на уроке. У детей появилась свобода выбора в изучении как отдельных курсов, так и самого места обучения с его особенностями.

В условиях введения ФГОС в образовательных организациях, естественным стало появление разнообразных технологий, опирающихся на фактическую деятельность обучающихся и позитивно влияющих на качество их образования. Одним из таких методов заслуженно является личностно-ориентированное обучение, которое обеспечивает развитие и саморазвитие личности обучающегося, исходя из выявления его индивидуальных особенностей как субъекта познания и предметной деятельности. Образовательный процесс личностно-ориентированного обучения предоставляет каждому обучающемуся широкие возможности,

в опоре на его способности, склонности, интересы, ценностные ориентиры и субъективный опыт [3].

В рамках национального проекта «Образование» намечено множество целей по улучшению качества образования, в том числе высшего и дополнительного профессионального:

Место Российской Федерации в мире по присутствию университетов в топ-500 глобальных рейтингов университетов: 2019 год – 17, 2021 год – 13, 2024 год – 10.

30 университетов (не менее 1 в каждом федеральном округе и не менее чем в 10 субъектах Российской Федерации) получают государственную поддержку на основании конкурсного отбора к концу 2020 г., будут сформированы (актуализированы) их программы развития («дорожные карты») с учетом национальных целей Российской Федерации до 2024 г.

80 вузов из 40 субъектов РФ будут включены в перечень образовательных организаций высшего образования, обеспечивающий подготовку кадров для базовых отраслей экономики и социальной сферы, в том числе в целях предоставления государственной поддержки, к концу 2019 г.

20% студентов будут осваивать отдельные курсы, дисциплины (модули), в том числе в формате онлайн-курсов, с использованием ресурсов иных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в том числе университетов, обеспечивающих соответствие качества подготовки обучающихся мировому уровню, к концу 2024 г.

Обучение по программам непрерывного образования в образовательных организациях высшего образования, реализующих дополнительные образовательные программы и программы профессионального обучения пройдут (млн чел.): 2019 – 1,9; 2020 – 2,0; 2021 – 2,1; 2022 – 2,4; 2023 – 2,7; 2024 – 3,0.

Предполагается охватить дополнительным образованием детей в возрасте от 5 до 18 лет в 2019 – 73 чел., в 2021 – 76 чел., в 2024 – 80 чел., при базовом значении – 71 чел.

По мнению Министра просвещения Российской Федерации О.Ю. Васильевой вхождение российского общего образования в десятку лучших мировых систем и воспитание гармонично развитой и социально ответственной личности на основе наших исторических и культурных традиций. Из этих двух больших целей майского указа Президента России вытекает 10 задач, которые фактически легли в основу федеральных проектов нацпроекта «Образование». Это проекты, посвященные школе, родителям, волонтерству, ранней профориентации,

непрерывному образованию, экспорту образования, социальной активности, цифровой образовательной среде, и все это подчинено развитию образовательного пространства на территории нашей большой страны.

Вывод: По мнению автора реализация задач, поставленных в национальном проекте «Образование» позволит повысить качество знаний на всех уровнях учебных заведений.

Список литературы

1. Указ Президента РФ от 07 мая 2018 г. №204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».
2. Федеральный закон РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
3. Русинова Л.П. Педагогический словарь по темам: учебное пособие. - Сарапул, 2010. - 143 с.
4. Шалаев В.П. Из истории системосинергетики в пространстве отечественного и западного социально-гуманитарного знания // Socio Time / Социальное время.-2017.-N1(9).- С.80-100.
5. Шалаев В.П. Управление как философско-синергетическая проблема: в поисках новой парадигмы // Труды БГТУ. Серия: История, философия, филология.-2013.- N5(161).-С.67-72.

УДК 316

Логинова Ксения Олеговна

Направление Социальная работа (бакалавриат), гр СР6-41

Научный руководитель **Зыкова Надежда Николаевна**,

канд. соц. наук, доцент кафедры социальных наук и технологий

*ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»,
г. Йошкар-Ола*

ИНФОРМАЦИОННЫЕ И КОММУНИКАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ИНКЛЮЗИВНОМ ОБРАЗОВАНИИ ВУЗА

Ведущим направлением развития образования в современном обществе выступает инклюзия. Современная российская система высшего образования недостаточно готова к инклюзии инвалидов, что обуславливается наличием в этой сфере различных проблем: не во всех вузах России используется специально адаптированные учебные программы, индивидуальные учебные планы, а также дистанционные программы обучения.

Целью данной статьи является оценка опыта реализации инклюзивного образования российскими высшими учебными заведениями.

Для исследования было выбрано 6 институтов Поволжья:

1. Поволжский государственный технологический университет (ПГТУ)
2. Казанский федеральный университет (КФУ)
3. Казанский инновационный университет (КИУ)
4. Вятский государственный университет (ВятГУ)
5. Марийский государственный университет (МарГУ)
6. Саратовская государственная юридическая академия (СГЮА)

Поволжский государственный технологический университет (ПГТУ). Сосредоточил своё внимание на практических проблемах социальной адаптации людей с ОВЗ в современном обществе. Каждый год разрабатываются новые технологии, которые в скором времени освоит и наш вуз.

На данном этапе в ПГТУ есть:

- Кнопка вызова персонала при входе в корпус. Данная функция помогает людям с ОВЗ попасть в институт.
- Для удобства приемная комиссия располагается на первом этаже, также учебные аудитории и лаборатории
- В здании корпуса присутствует санитарно- гигиеническое помещение, которое оснащено большими дверными проемами и поручнями
- Рядом с учебным корпусом отведены места для остановки и стоянки транспортных средств людей с ограниченными возможностями
- Здание оснащено табличками со шрифтом Брайля.

Казанский федеральный университет (КФУ). Казанский федеральный университет предоставляет возможность получения высшего образования абитуриентам с ограниченными возможностями здоровья и инвалидам по программам бакалавриата, магистратуры и аспирантуры. Анализ вуза был проведен на основании материалов, распространенных на сайте вуза.

- Обеспечен доступ на прилегающие территории учебного корпуса. Вход в корпус оснащен пандусами и большими дверными проемами для передвижения лиц с ограниченными возможностями
- Услуги ассистента помощника и кнопка вызова персонала на первом этаже корпуса. Данная функция направлена на поддержание физического и психологического состояния обучающегося. Ассистенты помощника могут помочь подняться на другие этажи корпусного здания или просто поддержать и улучшить эмоциональное состояние

- Наличие на каждом этаже санитарно- гигиенического помещения;

- В одном из корпусов КФУ присутствует 15 этажей, для того чтобы студенты- инвалиды могли спокойно передвигаться по этажам был построен лифт;

Казанский инновационный университет (КИУ). Достигли больших успехов по совершенствованию технологий и оборудования для инвалидов и лиц с ОВЗ. Вся информация для исследования была взята с Интернет-ресурсов.

- Учебные корпуса, в которых создана безбарьерная среда для обучающихся с нарушениями зрения

- Оценивается совокупность параметров из различных разделов опросной формы, определяющая степень готовности вуза к работе со слабовидящими абитуриентами и студентами

- Аудитории со стационарными техническими средствами для обучающихся с нарушениями зрения

- Доступность библиотечного фонда для обучающихся с нарушениями зрения

- Учебные корпуса, в которых создана безбарьерная среда для обучающихся с нарушениями слуха

- Аудитории со специализированной компьютерной техникой

- Санитарно- гигиенические зоны, места на парковке, пандусы, кнопки вызова персонала

Вятский государственный университет(ВятГУ). Созданы условия для получения образования студентами с ограниченными возможностями здоровья и студентами - инвалидами.

- Электронные учебно-методические материалы, рабочие программы, учебники на электронных носителях, видеолекции, акустический усилитель, колонки

- Мультимедийный проектор

- Автоматизированное рабочее место для студентов с нарушенным слухом и слабослышащих включает персональный компьютер и индукционную петлю

- Переносное (мобильное) оборудование, которое можно использовать в любой аудитории

- Специальное оборудование для студентов с нарушением зрения разной степени выраженности; портативный компьютер с вводом/выводом шрифтом Брайля и синтезатором речи ElBraille-W 14J G2

- Клавиатура с большими цветными кнопками
- Специальное оборудование для проведения занятий адаптивной физической культурой для студентов с нарушением опорно-двигательного аппарата и неврологическими нарушениями

- На стенах здания размещена навигационная поддержка в виде предупреждающих знаков мнемосхем, обозначение кабинетов по системе Брайля.

Марийский государственный университет (МарГУ). МарГУ принимает участие в реализации мероприятий государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» с 2014 года, на условиях софинансирования.

- Наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта. Средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;

- Обеспечение доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

- Наличие пандусов, кнопки вызова персонала, санитарно-гигиенические зоны

Саратовская государственная юридическая академия (СГЮА). Созданы все условия для успешной учебы и всестороннего развития различных групп молодежи. В Академии существуют специалисты, работающие с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (далее – ЛОВЗ), такие как педагоги-психологи, тьюторы, помощники, ассистенты. На основании информации были отмечены услуги:

- Оказание индивидуальных психологических консультаций по запросу

- Имеются оборудованные учебные аудитории для лекционных и семинарских занятий

- Имеется спортивное оборудование, адаптированное для обучающихся с различными видами нарушений: спортивный зал (ФОК №1), адаптивный скалодром (ФОК №1), бассейн (ФОК №2)

- Доступны входные и выходные пути в корпусах

- Выделены места индивидуальной парковки транспорта ЛОВЗ на территории корпусов

- На первом этаже учебного корпуса № 1 расположены структурные подразделения

- Академии, оказывающие содействие успешной адаптации обучающихся, в том числе ЛОВЗ, индивидуально работающие со студентами
- Наличие альтернативной версии официального сайта Академии в сети «Интернет» для слабовидящих людей

Таблица 1. Условия, созданные в вузах для обучения лиц с ОВЗ

Пандусы	+	+	+	+	+	+
Кнопка вызова персонала	+	+	+	+	+	+
Вывески с эл.Брайля	+	+	+	+	+	+
Услуги ассистента помощника	-	+	+	+	-	+
Кафедра теорет.и инклюзивной педагогики	-	-	+	-	-	-
Спец. лифты и широкие коридорные проемы	-	+	+	+	-	+
Библиотеки, оснащ. раб. Местами для людей с ОВЗ	-	+	+	+	-	-
Диктофоны, переносное оборудование, видеоувеличители, планшеты	-	-	+	+	-	-
Инф.на сайте вуза для слабовидящих	+	+	+	+	+	+
Места на парковке	+	+	+	+	+	+
Отдельные санитарно-гигиенические помещения	+	+	+	+		+

Вся информация взята с официальных сайтов данных вузов. На основании анализа составлена сводная таблица по 6 вузам. Создание среды, доступной для инвалидов, становится безусловным требованием к развитию вуза. Доступная среда существенно влияет на конкурентоспособность современного вуза. Вуз, в котором отсутствуют условия для обучения инвалидов, утрачивает и проигрывает в борьбе за абитуриента.

УДК 316; 378

Мамедова Земфира Сарбалаевна

Направление Туризм (магистратура), гр. ТУРМ-21

Научный руководитель **Полухина Анна Николаевна,**

д-р экон. наук, профессор кафедры сервиса и туризма

*ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»,
г. Йошкар-Ола*

ФАКТОРЫ, ВЛИЯЮЩИЕ НА УЧАСТИЕ В МЕЖДУНАРОДНОЙ АКАДЕМИЧЕСКОЙ МОБИЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ ИНЖЕНЕРНЫХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ ВУЗОВ

Цель – исследовать влияние определенных факторов на возможность участия в международной академической мобильности студентов инженерных направлений подготовки в высших учебных заведениях.

Актуальность: В условиях повышения требований к качеству подготовки технических кадров высшего образования, особой роли технических достижений для успешного общественного прогресса в целом и отдельно взятого государства в частности, интернационализации и интеграции образования по всему миру важным представляется участие в программах международной академической мобильности студентов инженерных направлений.

Прежде всего, необходимо определить, что такое международная академическая мобильность. Следует обратить внимание на тот факт, что исследователи используют различные подходы к данному термину. В собирательном плане международная академическая мобильность – это такая форма организации обучения в рамках образовательной траектории студентов, а также преподавателей и сотрудников вузов при которой происходит временное перемещение в зарубежное учебное заведение с последующим возвращением в исходный вуз [2]. Международная академическая мобильность подразделяется на несколько типов в соответствии с определенными критериями. Например, выделяют

долгосрочную и краткосрочную международную академическую мобильность (временной критерий); реальную и виртуальную (по форме реализации); академическую, исследовательскую, по обмену опытом, проведение исследования, повышение квалификации (по содержанию) и т.д. [1]

Особое значение для участия будущих инженеров в программах международной академической мобильности имеют несколько доминирующих факторов (как объективных, так и субъективных): социально-психологический, компетентностный, языковой, организационный, политический.

Социально-психологический фактор является определяющим по отношению ко всем остальным, поскольку без определенной психологической готовности студента к участию в международной академической мобильности остальные факторы не будут иметь никакого значения. По мнению исследователей, социально-психологическая готовность студента инженерной специальности к академической мобильности складывается из четырех основополагающих характеристик: мотивационной, когнитивной, личностно-деятельностной и коммуникативной.[3]

Компетентностный фактор предполагает наличие у студента, претендующего на участие в какой-либо программе международной академической мобильности определенной базы профессиональных знаний, поскольку инженерное образование всегда и во всех странах подразумевает практический аспект в обучении, будь то лабораторные, полевые либо конструкторские работы. Определенный фундамент знаний в будущей профессиональной области позволит будущему инженеру быстрее и легче освоиться в зарубежном вузе.

Языковой фактор играет не менее важную роль в процессе реализации программ международной академической мобильности у студентов инженерных специальностей [4]. Общение на иностранном языке включает сразу несколько одновременных процессов: понимание и говорение. Необходимо также учитывать обилие профессиональных технических терминов, что затрудняет выражение собственных мыслей на иностранном языке и способствует установлению так называемого языкового барьера: «я боюсь говорить, потому что все равно ошибусь, и меня неправильно поймут, либо будут смеяться». Для преодоления данных негативных явлений представляется целесообразным использование интегративных и профессионально ориентированных (когнитивно-деятельностных) методов в обучении студентов инженерных специальностей языку, что позволит им осознать важность иностранного

языка в своей профессии, а также поможет наладить нужные коммуникативные связи.

Организационный фактор связан с несовпадением учебных планов российских и зарубежных вузов. В этом случае осложняется процесс перезачета студенту учебных единиц в своем учебном заведении. Для подготовки инженерных кадров данный факт имеет особую актуальность в связи с наличием таких особенностей в образовательных программах инженеров как проектирование, стандартизация и сертификация и т.д.

В отношении политического фактора следует отметить две диаметрально противоположные составляющие: проблема «утечки умов» за границу и санкции иностранных государств против России. Проблема «утечки умов» не является новым явлением в научном пространстве, поскольку отечественные специалисты в области инженерных технологий ценились за рубежом еще во времена СССР. В то же время, данное явление не следует недооценивать, так как от него зависит политическая и экономическая безопасность государства. Вторая проблема – санкции зарубежных стран (особенно это касается выдачи виз в США) – препятствуют осуществлению международной академической мобильности, особенно в области инженерного образования, которое может быть сопряжено с технологическими секретами.

Выводы: Таким образом, вышеперечисленные факторы могут как препятствовать, так и способствовать участию студентов инженерных специальностей в программах международной академической мобильности. Международная академическая мобильность делает будущих инженеров более конкурентоспособными на рынке труда, расширяет их кругозор и способствует грамотному построению собственной образовательной траектории, в том числе в области самообразования.

Список литературы

1. Клиот Ю.М. Теоретические и методические основы формирования механизма академической мобильности в целях повышения качества продукции организации: монография / Ю.М. Клиот, Е.В. Быковская. – Тамбов: Изд-во ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2012. – 80 с.
2. Микова И.М. Понятие и сущность академической мобильности студентов / И.М. Микова // Сибирский педагогический журнал, 2011. – С. 266-173.
3. Шагеева Ф.Т., Ерова Д.Р. Социально-психологическая готовность студентов инженерного вуза в контексте академической мобильности / Ф.Т. Шагеева, Д.Р. Ерова // Казанский педагогический журнал, 2016. – С. 48-50.
4. Шагеева Ф.Т., Храмова А.Ю., Крайсман Н.В. Дополнительное профессиональное образование как потенциал для развития академической мобильности будущих инженеров / Ф.Т. Шагеева, А.Ю. Храмова, Н.В. Крайсман

УДК 373

Метелева Дарья Николаевна

Направление Социальная работа (магистратура), гр. СРМ-21(з)

Научный руководитель **Низова Людмила Михайловна**,

д-р экон. наук, профессор кафедры социальных наук и технологий
*ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»,
г. Йошкар-Ола*

МОДЕРНИЗАЦИЯ СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ В РАМКАХ НАЦИОНАЛЬНОГО ПРОЕКТА

Стремительные перемены являются главной чертой современного мира. Преобразования в экономической, политической и общественной сферах нашей страны влекут за собой изменения во всех институтах общества. Эти изменения приводят к новым требованиям к личности будущего члена общества, к его образовательной и профессиональной подготовке. Отсюда новые требования к общеобразовательным учреждениям, которые не могут развиваться, не обновляя свою деятельность в новых социокультурных условиях.

Модернизация образования является важной частью развития экономики Российской Федерации. В настоящее время национальный проект «Образование» является основой модернизации образования, его главная задача – это внесение положительных изменений в образовательную сферу. За шестилетний срок реализации данный проект должен направить образовательные учреждения к творческим инициативам, стать звеном, связывающим социальную политику государства, которая направлена на повышение благосостояния населения и улучшение социально-экономических отношений, а также активизировать инновационные процессы в системе образования, как общего, так и профессионального. [2]

Конкретно на улучшение среднего образования направлено несколько федеральных проектов, таких как «Современная школа», «Цифровая школа», «Учитель будущего». Главной целью проекта «Современная школа», является внедрение к 2024 во всех образовательных организациях на уровнях основного общего и среднего общего образования новых методов обучения и воспитания, образовательных

технологий, обеспечивающих освоение обучающимися базовых навыков и умений, повышение их мотивации к обучению и вовлеченности в образовательный процесс. [4]

На реализацию данного национального проекта направлена почти половина всех финансовых затрат. Данные средства распределены по нескольким направлениям:

- строительство новых школ;
- ликвидация 3-сменного обучения;
- обновление материально-технической базы;
- развитие системы оценки качества общего образования;
- поддержка образования для детей с ОВЗ. [3]

Актуальность и целесообразность данных проектов очевидна каждому человеку, кто связан со сферой образования. В целях выявления преимуществ, проблем и трудностей, имеющих место в учреждениях среднего образования, нами проведено социологическое исследование среди учителей школы №1 посёлка Медведево, Республики Марий Эл. Оно показало, что большинство опрошенных учителей (60%) считают, что нынешнее школьное образование нуждается в частичных изменениях, а из основных проблем абсолютно все опрошенные (100%) выделяют нехватку учителей в школах, высокую нагрузку на работающий персонал, а также низкую оплату труда.

При ответе на вопрос о причинах неблагополучия современной системы школьного образования наибольшее количество учителей-респондентов (85%) решило, что это недостаточное финансирование и материальное обеспечение школ, проблему в административно-бюрократической системе управления образованием видят 65% учителей из опрошенных, старение педагогических кадров и низкий престиж учительской профессии выбрал почти каждый второй, третий респондент.

При ответе на вопрос о том, какие меры должны быть предприняты для улучшения реализации комплекса мер по модернизации образования, учителями-респондентами были выбраны следующие варианты: увеличение наглядных пособий, пополнение библиотечного фонда, решение вопросов с учебниками, приобретение новых компьютеров, открытие новых кружков и секций. При этом приоритетным всё же остаётся ответ о повышении заработной платы учителям, его выбрали все участники опроса.

Разделяя мнения респондентов, считаем целесообразным повысить ответственность как руководителей общеобразовательных учреждений, так и всех учителей за реализацию национального проекта «Образования»

в части повышения качества общего образования и воспитания гармонично развитой личности школьников.

Список литературы

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» [Текст] - М.: Омега - Л., 2014. - 134 с.
2. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» [Электронный ресурс]: - Режим доступа: <https://minenergo.gov.ru/view-pdf/11246/84473>
3. Концепция развития образования на 2016-2020 годы [Электронный ресурс]: - Режим доступа: <http://2016-god.com/koncepciya-razvitiya-obrazovaniya-na-2016-2020-gody>
4. Комплекс мер по модернизации общего образования в Республике Марий Эл в 2013 году и на период до 2020 года. [Электронный ресурс]: - Режим доступа: <http://mari-el.gov.ru/minobr/Pages/mrsoo.aspx>

УДК 364.35

Михайлова Надежда Андреевна

Направление Конфликтология (магистрант), гр. КНФ(м)-11

Научный руководитель **Низова Людмила Михайловна**,

д-р экон. наук, профессор кафедры социальных наук и технологий
*ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»,
г. Йошкар-Ола*

**ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТОГЕННЫХ ЗОН
В СИСТЕМЕ ПЕНСИОННОГО СТРАХОВАНИЯ ИНЖЕНЕРОВ**

Цель — исследование проблемных вопросов реформирования пенсионного страхования.

Актуальность: исследованы конфликтогенные зоны в связи с реформированием пенсионного страхования. На основе авторского мониторинга и контент-анализа выявлены проблемы и их причины. Главными из них являются: увеличением числа получателей пенсионных выплат и сокращением числа работающих (плательщиков взносов), дефицитом пенсионного фонда России, низким уровнем коэффициента замещения утраченного заработка (размера пенсий), увеличением продолжительности жизни и т.д.

Реформирование пенсионной системы вызвало множество проблем и противоречий. Федеральный закон от 03.10.2018г. N 350-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам назначения и выплаты пенсий» [1] вызвал негативную реакцию

общества, в т.ч. и населения Республики Марий Эл. Аргументом этого является авторское интервьюирование жителей г. Йошкар – Олы:

«Мы считаем, что так можно не дожить до пенсии. Разделили бы пенсионеров по труду: тех, кто занимается умственным и физическим. Для одних повысить возраст, а для тех, кто занимается тяжелым трудом, снизить» - Николай с супругой Анастасией;

«Если они ссылаются на повышение уровня жизни и её продолжительности, то люди просто будут доживать свои дни на работе. В 55 и в 60 лет люди уже не могут так работать, как лет в 30» - юрист Мария Федорова;

«Продолжительность жизни небольшая, а людям хочется отдохнуть на пенсии. С другой стороны денег на всех не хватает. Нужно, чтобы были те, кто будет содержать пенсионеров, и это – вынужденная мера» - конструктор головных уборов Наталья.

Внесение изменений в систему пенсионного страхования необходимо было провести безболезненно для населения России. Именно поэтому Президент РФ выступил с обращением и высказал предложения по смягчению пенсионной реформы [3]. Снижению конфликтных зон способствовали следующие меры:

1. Поэтапное повышение общеустановленного возраста, необходимого для назначения страховой пенсии по старости и пенсии по государственному пенсионному обеспечению. Изменения будут происходить постепенно в период с 2019 года по 2028 год, и в результате пенсионный возраст для мужчин будет составлять 65 лет, для женщин – 60 (таблица 1).

Таблица 1 – Этапы повышения пенсионного возраста.

Год рождения		Возраст		Год выхода на пенсию
мужчины	женщины	мужчины	женщины	
1959 (I полугодие)	1964 (I полугодие)	60,5	55,5	2019 (II полугодие)
1959 (II полугодие)	1964 (II полугодие)	60,5	55,5	2020 (I полугодие)
1960 (I полугодие)	1965 (I полугодие)	61,5	56,5	2021 (II полугодие)
1960 (II полугодие)	1965 (II полугодие)	61,5	56,5	2022 (I полугодие)
1961	1966	63	58	2024
1962	1967	64	59	2026
1963	1968	65	60	2028

Вышеназванные этапы имеют прямое отношение к инженерному составу предприятий и организаций всех отраслей.

2. Право досрочного выхода на пенсию без изменения возраста выхода на пенсию. К гражданам, имеющим данное послабление относятся: лица, работающие в тяжелых, опасных и вредных условиях труда; женщины, родившие пять и более детей и воспитавшие их до 8 лет; инвалиды вследствие военной травмы; участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС и другие. Для врачей, учителей и творческих работников стаж, дающий право на досрочную пенсию, не изменился, но возраст также будет повышен на пять лет.

3. Также определены новые основания для досрочного выхода на пенсию:

- длительный стаж. Для женщин со стажем не менее 37 лет и мужчин со стажем не менее 42 лет предоставляется право выхода на пенсию на два года раньше пенсионного возраста. Но не раньше 55 лет для женщин и 60 лет для мужчин;

- многодетная мать с тремя и четырьмя детьми, имеющая не менее 15 лет страхового стажа. Женщина, имеющая троих детей, сможет выйти на пенсию на три года раньше нового общеустановленного пенсионного возраста. Если у женщины четверо детей – на четыре года раньше;

- гражданин предпенсионного возраста, не имеющий возможности трудоустроиться. В таком случае пенсия устанавливается на два года раньше нового пенсионного возраста.

4. Большое внимание также уделяется гражданам предпенсионного возраста. Следует отметить, что по новому законодательству препенсионниками считаются те граждане, которым до наступления срока выхода на пенсию остается пять лет. Для этой категории предусмотрены следующие меры социальной защиты:

- сохранение всех льгот, ранее предоставляемых по достижении пенсионного возраста: бесплатные лекарства и проезд на транспорте, скидка на оплату капремонта и других жилищно-коммунальных услуг, освобождение от имущественного и земельного налогов и т.д.;

- повышение размера пособия по безработице с 4900 до 11280 рублей;
- предоставление льгот, связанных с трудовой занятостью и ежегодной диспансеризацией. За незаконное увольнение работников предпенсионного возраста или необоснованный отказ в приеме их на работу работодателям будет грозить наказание. Со стороны работодателя отвечать за это будут ответственные лица, допустившие такие нарушения. По решению суда их могут наказать штрафом до 200 тысяч

рублей или в размере зарплаты, либо обязательными работами сроком на 360 часов. Также работодатель обязан предоставить работникам предпенсионного возраста два свободных дня для прохождения диспансеризации с сохранением заработной платы.

5. Повышение пенсий сельских пенсионеров. С 2019 года жители села имеют право на 25 % надбавку к фиксированной выплате страховой пенсии по старости или по инвалидности. Пенсии будут повышаться при соблюдении трех условий: наличие не менее 30 лет стажа в сельском хозяйстве, проживание на селе и отсутствие оплачиваемой работы [4].

Выводы: Несмотря на регулярное реформирование пенсионной системы, решения всех проблем не произошло. В связи с этим, 1 января 2019 года вступил в силу

Федеральный закон от 03.10.2018 N 350-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам назначения и выплаты пенсий», цель которого – обеспечить увеличение размера пенсионных выплат. Важнейшие положения закона: поэтапное повышение общеустановленного пенсионного возраста; надбавка к пенсии на 25% для сельских пенсионеров; досрочный выход на пенсию граждан, имеющих длительный стаж, многодетной матери с тремя и четырьмя детьми; предоставление льгот, связанных с трудовой деятельностью и диспансеризацией. Всё это, по мнению автора, будет способствовать снижению конфликтов.

Список литературы

1. Федеральный закон от 03.10.2018 N 350-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам назначения и выплаты пенсий // КонсультантПлюс. Режим доступа: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_308156/.
2. Низова Л.М., Михайлова Н.А. Роль работодателя в реализации пенсионной реформы // Кадровик. – 2018. – № 10. – С. 71–75.
3. Обращение В.В.Путина к гражданам России от 29.08.2018 // Официальные сетевые ресурсы Президента России. Режим доступа: <http://kremlin.ru/events/president/transcripts/statements/58405>.
4. Официальный сайт Пенсионного Фонда России [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.pfrf.ru/> (Дата обращения: 19.04.2019).

Михеева Полина Константиновна

Направление Строительство уникальных зданий и сооружений (специалитет),
СУЗиС-31

Научный руководитель **Хренков Вадим Владимирович**,

канд. филос. наук, доцент кафедры социальных наук и технологий
*ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»,
г. Йошкар-Ола*

ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ В ИНЖЕНЕРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

В современном мире огромное количество специальностей подвергается раздражительно-психологическим нагрузкам. Общество пребывает в непрерывном напряженном состоянии; участникам такого общества трудно регулировать собой, своими чувствами, возникает злость, враждебность. Времени на свои интересы и отдых, как правило, нет. Помочь понять, что происходит с ними, мало кто в состоянии.

Наиболее часто синдром эмоционального выгорания проявляется у тех людей, чья деятельность осуществляется путём взаимодействий человека с человеком. Наиболее популярной профессией такого типа является специальность преподавателя.

Синдром профессионального выгорания, по мнению психологов, считается неблагоприятной реакцией человека на рабочие стрессы.

Значимость этой проблемы объясняется тем, что эмоциональное выгорание – это одно из самых крупнейших препятствий на пути его профессионализма. В 1974 г. Дж. Фрейденберг ввёл понятие «синдром эмоционального выгорания».

Согласно мнению множества специалистов по психологии, выгорание – необычный механизм защиты, который активируется организмом в ответ на психотравмирующие факторы. Обычно, нервная система человека имеет свой предел проводимых психологических процессов. В течение дня определённая личность может уделить внимание ограниченному числу людей, воспринять определённое количество информации и выполнить ряд поставленных задач.

Если человек постоянно перевыполняет этот лимит, происходит перегрузка нервной системы, а также истощение и эмоциональное выгорание.

Основные причины синдрома профессионального выгорания:

- Шаблонность, однообразие трудового дня.

- Перегрузка работой либо, напротив, наличие свободного времени.
- Отрицательная, болезненная обстановка в коллективе.
- Деятельность, сопряжённая с непрерывным общением с людьми.
- Малооплачиваемая работа, недостаток профессионального роста.
- Невысокая самоорганизация.
- Постоянная замена управляющего звена, часто осуществляемые перемены рабочих обязанностей.

В инженерной деятельности проявляется большинство причин эмоционального кризиса, которые представлены выше. Человек на этой должности имеет очень тесный контакт с заказчиком проекта и должен уметь подстраиваться под его желания и требования, а также находить компромисс. У инженера, работающего на заказ, нет распределённого графика работы. Его работа чаще всего делится на два типа: это загруженность работы или, напротив, очень много свободного времени.

В данной ситуации главная задача руководства – правильно распределить ценности, выделить цели фирмы и донести их до работников. Как образец возможно проанализировать старую притчу о строителях, которые занимались общим делом, но представляли его по-разному. Первый «вёз тяжелую, проклятую тачку со строительными материалами», второй «зарабатывал средства для своей семьи», а третий – «участвовал в уникальном строительстве прекрасного собора». Точная и ориентирующая на плодотворные цели постановка задачи – основное условие, которое может мотивировать работников.

Сами работники также должны прикладывать усилия к тому, чтобы их деятельность была не рутинной и монотонной, выматывающей эмоционально и психологически, а приятной и полезной.

Главное помнить: жизнь – это не только работа. Есть еще множество приятных увлечений, которые подарят вам необычные эмоции, восторг, могут помочь вернуть чувства счастья. общайтесь с близкими, проводите свободное время в окружении семьи, странствуйте, делитесь положительными эмоциями, не останавливайтесь только на работе. Ведь жизнь, как в это хочется верить, чудесна. И, не исключено, возможен выбор между объективирующей реальностью работы (в частности, если она не интересна и лишь за «кусоч хлеба») и творческим и целостным развитием личности, что, с точки зрения В. П. Шалаева, особенно свойственно ситуации человека в глобальном обществе потребления [3].

Список литературы

1. Синдром эмоционального выгорания. Г. А. Макарова к.пс.н., директор Института консультирования ППЛ – 10 с.
2. Бойко В. В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других – М: Информационно-издательский дом «Филинь», 1996. – 472 с.
3. Шалаев В.П. Бифуркационный человек в глобальном обществе потребления // SocioTime / Социальное время. - 2016. - № 2 (6). - С.71-81.

УДК 378:316.3(470.343)

Москвина Светлана Владимировна

Направление Конфликтология (магистратура), гр. КНФ-11

Научный руководитель **Низова Людмила Михайловна**,

д-р экон. наук, профессор кафедры социальных наук и технологий
*ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»,
г. Йошкар-Ола*

ИНЖЕНЕР КАК ОБЪЕКТ РЕГИОНАЛЬНЫХ ПРОЕКТОВ НА ПРИМЕРЕ РЕСПУБЛИКИ МАРИЙ ЭЛ

Цель: целью проекта является повышение качества жизни в регионах – социальное, культурное и инновационное развитие территорий. Создание и запуск нового механизма поддержки позитивных социальных практик в регионах РФ, запуск механизма отбора и внедрения, тиражирования перспективных социальных проектов и инновационных практик в регионах. Улучшение жилищных условий. Повышение уровня и качества жизни горожан.

Актуальность: Региональные проекты- представляют собой разновидность целевых комплексных программ и служат инструментом регулирования и управления региональной стратегией экономического, социального и научно-технического развития, формой хозяйственной деятельности, способом приоритетной концентрации ресурсов для решения неотложных, первоочередных проблем. Региональная составляющая - это часть федерального проекта, ответственность за выполнение которой возложена на субъект РФ.

Поощрение проектов по благоустройству, инициированных гражданами. Создание инструментов софинансирования проектов благоустройства гражданами (принятие соответствующих актов в муниципалитетах). Формирование культурной ценности (идентичности) города. Создание инструментов повышения экономики муниципалитета -

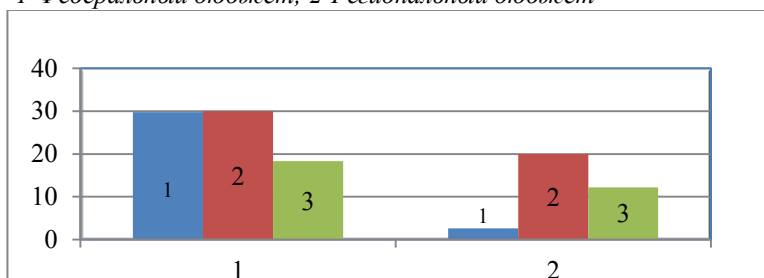
поддержка уличной торговли, услуг (ярмарки выходного дня и т.п.) Распоряжением Правительства Республики Марий Эл от 20.09.2013 г. № 548-р утвержден перечень госпрограмм Республики Марий Эл[2], который содержит 25 госпрограмм по направлениям. Новое качество жизни: развитие образования и молодежной политики, социальная поддержка граждан, обеспечение качественным жильем и хозяйства населения Республики Марий Эл, содействие занятости населения, защита населения и территории Республики Марий Эл от чрезвычайных ситуаций, обеспечение пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах, Культура Марий Эл, архивное дело в Республике Марий Эл, охрана окружающей среды, воспроизводство и использование природных ресурсов, развитие физической культуры и спорта в Республике Марий Эл, ветеринарное благополучие Республики Марий Эл, развитие туризма в Республике Марий Эл, патриотическое воспитание граждан и допризывная подготовка молодежи к военной службе, профилактика правонарушений на территории Республики Марий Эл, экономическое развитие и инвестиционная деятельность. Инновационное развитие и модернизация экономики: энергосбережение и повышение энергетической эффективности, развитие промышленности и повышение ее конкурентоспособности, развитие информационного общества в Республике Марий Эл, развитие транспортной системы и повышение безопасности дорожного движения, государственная программа развития сельского хозяйства и регулирования рынков сельскохозяйственной продукции, сырья и продовольствия в Республике Марий Эл, развитие лесного хозяйства Республики Марий Эл. Эффективное государство: управление государственными финансами и государственным долгом Республики Марий Эл, управление имуществом государственной собственности Республики Марий Эл, Юстиция в Республике Марий Эл, Государственная национальная политика Республики Марий Эл.

В 2019 году в рамках федерального проекта «Формирование комфортной городской среды» благоустройство 152 дворовых и общественных территорий на общую сумму 202,2 млн.руб. «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда, расселить 90 чел, проживающих в аварийном жилье. В рамках федерального проекта «Оздоровление Волги» на строительство и реконструкцию(модернизацию) очистных сооружений канализации, планируется направить 363,4 млн.руб. в рамках федерального проекта «Чистая вода» на строительство (реконструкцию) объектов водоснабжения, направленных на повышение качества питьевой воды из

систем централизованного водоснабжения посредством модернизации систем водоснабжения с использованием перспективных технологий, планируется направить 30,5 млн. рублей. На сегодняшний день в Республике зарегистрировано 541 строительная организация на которых трудоустроены 6,8 тыс работников. Ввод жилья за 2018 год составил более 336 тыс.кв. метров в том числе 136 тыс.кв. метров индивидуального жилья.

Источники финансирования региональных проектов РМЭ на 2019-2020г.

1-Федеральный бюджет; 2-Региональный бюджет



1- «Формирование комфортной городской среды»

2- «Жилье и городская среда»

3- «Экология»

Распределение бюджетных ассигнований по государственным программам Республики Марий Эл на 2018 - 2020 годы. млн.рублей.

Показатели	2018 год	2019 год	2020 год
Общий объем расходов республиканского бюджета, млн. рублей	21 127,6	21 906,3	22 685,0
Объем расходов по государственным программам, млн. рублей (% к общему объему расходов бюджета)	17 230,2 (81,6)	18 677,2 (85,3)	20 124,2 (89,0)
в том числе по направлениям:			
Новое качество жизни (14 госпрограмм)	10 379,3	10 604,5	10 829,7
Инновационное развитие и модернизация экономики (7 госпрограмм)	2 563,4	2 722,1	2 880,8
Эффективное государство (4 госпрограммы)	4 287,5	5 350,6	6 413,7

Выводы: В целом региональные проекты играют важную роль, и без них реализация очень большого количества идей просто невозможна. Все этапы реализации проектов сложны, но результаты направлены на улучшение качества жизни, а следовательно, необходимы для населения города, государства и страны в целом. Актуальность подтверждается и тем, что без поддержки правительства РФ региональных проектов, многие острые вопросы ещё долгое время искали свое решение.

Список литературы

1. О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года: указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204.
2. Об утверждении муниципальной программы городского округа «Город Йошкар-Ола» Распоряжение Правительства Республики Марий Эл от 20.09.2013 г. № 548-р утвержден перечень госпрограмм Республики Марий Эл на 2018-2022 годы.
3. Статистическая методичка администрации городского округа «Город Йошкар-Ола» [Электронный ресурс]. – Режим доступ: http://www.i-ola.ru/modern_env/.

УДК 3.33.331.2

Мухаметшина Чулпан Магфулловна

Направление Управление персоналом (магистратура), гр.УПм-21

Научный руководитель **Прядехина Виктория Германовна**

доцент кафедры управления и права

*ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»,
г. Йошкар-Ола*

МОТИВАЦИЯ И СТИМУЛИРОВАНИЕ ТРУДА В ИССЛЕДОВАНИЯХ ОТЕЧЕСТВЕННЫХ И ЗАРУБЕЖНЫХ УЧЕНЫХ

Цель: систематизация исследований зарубежных и отечественных ученых по проблемам мотивации и стимулирования труда.

Актуальность: В последние годы возрастает актуальность внедрения новых технологий управления персоналом в силу роста численности работников, мотивированных работать в достойных условиях с достойной оплатой труда.

С вектора научного осмысления, эффективная система управления персоналом возможна при разработке и внедрении новых методов формирования, подготовки и использования кадров.

В условиях рыночной экономики особую значимость имеет совершенствование системы управления организации по вопросам приема персонала, оценки, трудовой адаптации, стимулирования и

мотивации, обучения, аттестации, организации труда и рабочего места, использования персонала, планирования продвижения по службе, управления кадровым резервом; управления нововведениями в кадровой работе, безопасности персонала, высвобождения персонала, определения стиля руководства.

Проблема управления персоналом всегда находилась в центре внимания как отечественных, так и зарубежных исследователей. Авторами теории человеческих ресурсов являются А. Маслоу, Ф. Герцберг, Д. Макгрегор и др. Важные методологические подходы к проблематике сферы формирования трудовых ресурсов исследованы в работах Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина, А.Я. Кибанова, Н.Б. Шмелевой, Г.К. Копейкина, А.И. Ляшенко, Н.Л. Захарова.

В связи с тем, что в организациях социальной сферы работает недостаточное количество профессиональных специалистов, важное значение приобретает совершенствование системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников социальных служб, государственной и общественной систем социальной защиты населения. Эти процедуры наиболее подробно раскрыты в работах таких отечественных авторов, как И.С. Ворожейкина, Н.А. Чижов, М.И. Магура, М.Б. Курбатова, В.А. Спивак, эти авторы также рассматривают процедуру формирования кадрового резерва.

Обучение и формирование кадрового резерва в контексте социальной работы были исследованы такими авторами, как П.В. Палехов, А.И. Войтенко, Л.В. Топчий, И.Г. Рак.

Мотивация и стимулирование является решающим фактором в управлении персоналом. Всемирно признанные авторитеты в области менеджмента подчеркивают, что «... на первом месте стоят люди; если нет соответствующего персонала, то и другие факторы производства мало помогут в достижении поставленной цели» (Т. Питерс, Р. Уотермен). «Когда у нас уже есть штат, сформированный из подготовленных, умных и энергичных людей, как следующий шаг нужно стимулировать их творческие способности» (А. Морита). Термин «мотив» означает «приводить в движение», «толкать». Мотив в экономической литературе трактуется по-разному, но чаще всего, как осознанное побуждение к действию [1].

Под влиянием современных теорий мотивации в ведущих фирмах сейчас сложилась новая философия управления персоналом [2].

Стимулирование – одно из средств, с помощью которого может осуществляться мотивация трудовой деятельности [3].

Стимулирование персонала – это побуждение посредством материальной заинтересованности, то есть стимулировать – это не вообще побудить человека работать, а побудить его делать лучше (больше), что обусловлено трудовыми отношениями. Что касается стимулирования труда, а именно вознаграждения за работу необходимо отметить, что в большинстве случаев вознаграждение – один из наиболее эффективных инструментов мотивации. Система вознаграждения и ее применение зачастую интерпретируется как показатель управленческих отношений, организационного климата в целом.

В работе с персоналом продолжают иметь место проблемы и трудности, главными из которых являются: отсутствие резерва кадров, неполное соответствие качественного состава работников требованиям профессионального стандарта, недостаточное использование методов морального и материального стимулирования для повышения эффективности труда.

В этой связи в России приняты законодательные акты, связанные со стимулированием и мотивацией труда. К ним относятся Конституция Российской Федерации, Трудовой кодекс Российской Федерации, Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 N 442-ФЗ, Закон Республики Марий Эл от 02 декабря 2004 года №50-З «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Марий Эл» и другие.

Вывод: Реализация их требований, по мнению автора, позволит усовершенствовать систему мотивации и стимулирования труда в системе социального обслуживания населения.

Список литературы

1. Веснин В. Р. Основы менеджмента: Курс лекций для студентов вузов. – М.: 2007. – С. 88–89.
2. Егоршин А. П. Управление персоналом // А. П. Егоршин – Нижний Новгород: НИМБ, 2009. – С. 91–94.
3. Мурашко Н. И. Менеджмент персонала: учеб. пособие. – М., 2002. – С. 21–33.

Нуров Алиджон Джамшедович

Направление Туризм (магистрант), гр. ТУРМ-11

Научный руководитель **Шалаев Владимир Павлович,**

д-р филос. наук, профессор кафедры социальных наук и технологий
*ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»,
г. Йошкар-Ола*

УЧЕНИЕ О ПРИЗРАКАХ СОЗНАНИЯ Ф. БЭКОНА И ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА НА ПРИМЕРЕ СЕТЕВОГО ГЕПЕРМАРКЕТА «ВОЛМАРТ» (США)

1. Учение о Призраках сознания человека Фрэнсиса Бэкона.

Призрак рода – это враждебны инстинкты и потребности (уют, пища, теплее, удовольствие). Современная эпоха называется эпоха на своём бизнесе познание научные основе бизнеса. Знание человеческой потребности интересов на основные технической фор. констр. этих интересов цепей.

Бэкон указывает, «призраки рода» возникают «из внушения страстей», овладевающих духовной жизнью человека. «Человеческий разум, – утверждает Бэкон, – не холодный свет, его питают воля и чувства», а это порождает субъективные искажения истины. Многообразны страсти, губительно влияющие на познание: «Человек, скорее верит в истинность того, что предпочитает.

Призрак пещеры – наоборот не природная, а социальная свойства человека стать способный негативными. Эти свойства заключается в тех ценной жизненных ценности, установленных смыслах, которые занимает в сознания человека входе воспитание с детским лет через окружающий социальную среду или через его социальную пещеру. «Призраки пещеры, – утверждает Бэкон, – суть заблуждения отдельного человека. Ведь у каждого помимо ошибок, свойственных роду человеческому, есть своя особая пещера, которая разбивает и искажает свет природы.

Призрак площади - означающий склонность к искажению тех понятии и образов, которые они воспринимают в обществе. Эти искажении связанно с особенными родовыми (пещер свойства человека) особыми природная основе социального человека. Призрак площадь основан на самом дальний узки воспитании людей недостаточности язык развитие всякий человека как мыслящей существование есть субъективные факторы искажении потребности им информации. Наибольшие проблемы мы наблюдаем в искажении в общих понятий:

- 1- Моральные понятия (патриотизм, любовь и ненависть, справедливость, ответственность, правда).
- 2- Правовые понятия, экологические понятия, технологические понятия, религиозные понятия.
- 3- Различные научные понятия.
- 4- Мировоззренческие понятия.
- 5- И т.д.

Призраками театра или теорий - Он избрал это название потому, что спекулятивные философские системы имеют определенное сходство со сценическими представлениями: сколько существует «философских систем, столько поставлено и сыграно комедий, представляющих вымышленные и искусственные миры». Как и во всяком театре, философские сцены «более слажены и красивы, и скорее способны удовлетворить желаниям каждого», нежели реальность.

2. Как можно использовать учение о Призраках сознания в бизнесе на примере «Волмарт».

Прежде всего через систему рекламы или маркетинга, рассматриваемых как инструменты влияния и управления сознанием и поведением человека как потребителя каких-либо товаров и услуг. Как инструмент управления человеческими потребностями.

Маркетинг – это продвижение товаров и услуг в определенной форме.

Система гипермаркетов «Волмарт» - хороший пример того как можно продвигает товар и услуги. Прежде всего это как правило одно очень большое здание. В этом здании разные сегменты разных магазинов, специализированных сегменты питание, сегменты отдыха. Товары не просто человеку навязываются они определена можно сконцентрированы различных секторов этого магазина, но в одном магазине находится все человеческие потребности.

Можно использовать призрака рода – это ограниченность человеческих чувств, например, когда оно передает природе или технике человеческие качества для человека задача пойти в магазин для остальных он не готов воспринять. Второй момент он может предписывать у нас ограничение органы чувств все что он представляет себе он не увидит. Человек может заходить в Волмарт увидев столько сегментов который находится в магазине там есть сегмента продукты сегмента одежды сегмента посуды сегмента разных товаров для употребления человечество. Среди много сегментов человека отключается разум и включается чувства который он движется с пошью тела глаза, ног для развлечения, отдыха, питание, пища что человек не может понять все это вовремя.

Призрака пещер – это индивидуальная заблуждения человека, например, торговля развлекательный центр – это маркетинговая система бизнеса что бы привлечь людей на себя (например, скидки, место для отдыха, разные игровые машины,) они говорят, что обеспечивают о нас и дают нам радость и мы будем счастливы, но на самом деле это заблуждения мы потратим все свои деньги даже не замечая, человек заблуждается

Призрак площадь – Это неправильное употребление слов, например, в торговля развлекательным центре вывесить на рекламу какую ни будь слова, а человек понимает по-другому, и он разочаруется и больше туда не приходит. Например, в волмарте в разделе продукты на ценнике написана низкая цена (low price) экономя деньги живи лучше это все маркетинговая система что человек не понимает обозначение слов и потратить деньги. Или, например, называть собака муму или в магазине находится кафе под названием МуМу что люди не понимают обозначение этого слова и им главное интересное имя и привлекает на себя людей. Идола площадь нужно знать значения контекст этого слова.

Призрак театра – это интерпретация концепции, которые искажает человека он считает, что нужно пользоваться, но сам не знает зачем.

Это концептуальная оформления, оформляется тематический не торговля центр, а торговля развлекательный центр идя к нам вы можете вес день быть заняты, вам не надо думать, как провести выходные приходите к нам мы вам обеспечиваем все и часть у нас бесплотная у нас все настроена на человека мы поднимаем вещь настроение, например, детская площадка мы заботимся о детей пока вы отдыхаете, покупайте, заходите в кафе по пить кофе на самом деле задача центра отбирать у нас деньги. Как они говорят мы заботимся о вас это вранье потому что они не просто заботятся они получают огромный доход от посетителей. Например, в магазине волмарт все человеческое потребности люди идут покупать продукты на неделю на месяц кроме покупки в магазине находится кафе, кфс, бургеры, детские площадки, место для развлечения, туалет, детей сдают в детскую комнату и сами после тяжелая работа чу чуть по общаются берут кофе или что ни будь перекусить, сходить в магазины, и потратишь вес день в магазине – это увеличение расхода не контролируя себя. Это вранье что они обеспечивают об нас или какие скидки, или за то, что ты можешь по есть здесь эскалатор за это мы платим, но только мы об этом не знаем, но на самом деле мы можем покупать по дешевле в отдельных магазинах. Например, перед новый год магазины начинают рекламируют новогодние продукты одежды что бы люди начинали месяцев 2 назад готовится к новомуднему празднику

(елка, шапка, маски разные, продукты, одежда) и это одно их система бизнеса отбирает у людей деньги и делает их счастливыми.

Выводы

Учитывая все четыре призраков Фрэнсиса Бэкона пришли к выводу что гипермаркет Волмарт знает эти 4 призрака, и использует их людей. Мы привели пример гипермаркета волмарта внутри таких больших гипермаркетов или (торговля развлекательный центрах) люди могут забыть разум или не включить свой собственный ум осознавать что-то или не внимательность необразованность или не воспитанность человека они попадут в заблуждение который гипермаркеты включает из себя таких как скидки, развлечение, детские площадки, забота о нас, красивые названия, кафе, экскаваторы и т.д.

Смысле Бэкона в том, что люди должны работать с умом думать, проанализировать, осознавать в настоящем, не идти в заблуждения экономят свои деньги и не тратит время в ерунду. Не поддаваться заблуждениям, которые специальным образом конструируются и воздействуют на человека в глобальном обществе потребления, противостоя бифуркационным деформирующим процессам масс-медиа и рекламы, нам все труднее [6; 7]. Тем важнее начать искать пути защиты от этого разрушающего человека воздействия.

Список литературы

- 1.Либих Ю. Ф. Бэкон Вериламский и метод естествознания. СПб., 1866.
- 2.Professor S. R. Gardiner, LL.D. BACON, FRANCIS (1561-1626) (англ.) // Dictionary of National Biography : книга / Sir Leslie Stephen. – New York - London: Macmillan and Co. - Smith, Elder and Co., 1885. – Vol. 2 (Annesley - Baird). – P. 328–349.
- 3.Литвинова Е. Ф. Ф. Бэкон. Его жизнь, научные труды и общественная деятельность. СПб., 1891.
- 4.Сапрыкин Д. Л. Regnum Hominis. (Имперский проект Френсиса Бэкона). М.: Индрик. 2001
- 5.Anthony M. Quinton (Baron Quinton), Kathleen Marguerite Lea. Francis Bacon, Viscount Saint Alban : British author, philosopher, and statesman. – Дата обращения: 27.06.2017. (©2017 Encyclopædia Britannica, Inc.)
6. Шалаев В.П. Бифуркационный человек в глобальном обществе потребления // Socio Time/Социальное время.-2016.-N2 (6).-С.71-81.
7. Шалаев В.П. Осторожно мутация: человек и общество перед вызовами глобализации, западофикации и потребления: противоречия нарастают // Socio Time / Социальное время.-2015.-N3.-С.48-57.

Овечкина Анастасия Юрьевна

Направление Социальная работа (бакалавриат), гр. СР-41

Научный руководитель **Домрачева Татьяна Вячеславовна,**

ст. преподаватель кафедры социальных наук и технологий

ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»,

г. Йошкар-Ола

СИСТЕМА СОЦИАЛЬНОЙ ПОДДЕРЖКИ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Семьей выступает социальный институт, т.е. устойчивая форма взаимоотношений между людьми, в рамках которой осуществляется основная часть их повседневной жизни: деторождение, первичная социализация детей, значительная часть бытового ухода, образовательного и медицинского обслуживания, особенно по отношению к детям и лицам пожилого возраста.

Особого внимания заслуживает социальная поддержка и защита многодетной семьи. В России многодетной принято считать семью с тремя и более несовершеннолетними детьми, в том числе усыновлёнными, а также пасынками и падчерицами в возрасте до 16 лет, а также в возрасте до 18 лет, если они обучаются в образовательных учреждениях, реализующих общеобразовательные программы [1]. В настоящее время в России проживает примерно 1,5 млн. многодетных семей, а по состоянию на 1 января 2019 года по данным Министерства социального развития Республики Марий Эл в республике проживает 8381 многодетная семья, в которых воспитывается 27 045 детей.

Система социальной поддержки российских многодетных семей подкреплена федеральным законом "О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей" N 256-ФЗ. Настоящий Федеральный закон устанавливает дополнительные меры государственной поддержки семей, имеющих детей, в целях создания условий, обеспечивающих этим семьям достойную жизнь [4].

Основным нормативно-правовым документом Российской Федерации по оказанию мер социальной поддержки выступает Указ Президента России от 5 мая 1992 года N 431 "О мерах по социальной поддержке многодетных семей". Согласно данного документа в целях проведения целенаправленной и адресной политики по усилению социальной поддержки многодетных семей в условиях либерализации цен указом президента постановлено предоставить:

1. скидку в размере не ниже 30 процентов установленной платы за пользование отоплением, водой, канализацией, газом и электроэнергией, а для семей, проживающих в домах, не имеющих центрального отопления, - от стоимости топлива, приобретаемого в пределах норм, установленных для продажи населению на данной территории;

2. бесплатную выдачу лекарств, приобретаемых по рецептам врачей, для детей в возрасте до 6 лет;

3. бесплатный проезд на внутригородском транспорте (трамвай, троллейбус, метрополитен и автобус городских линий (кроме такси), а также в автобусах пригородных и внутрирайонных линий для учащихся общеобразовательных школ;

4. прием детей в дошкольные учреждения в первую очередь;

5. бесплатное питание (завтраки и обеды) для учащихся общеобразовательных и профессиональных учебных заведений;

6. бесплатное обеспечение в соответствии с установленными нормативами школьной формой либо заменяющим ее комплектом детской одежды для посещения школьных занятий, а также спортивной формой на весь период обучения детей в общеобразовательной школе;

7. один день в месяц для бесплатного посещения музеев, парков культуры и отдыха, а также выставок;

8. оказывать необходимую помощь многодетным родителям, желающим организовать крестьянские (фермерские) хозяйства, малые предприятия и другие коммерческие структуры, обеспечивать выделение для этих целей земельных участков, а также предоставлять льготы по взиманию земельного налога и арендной платы в виде полного или частичного освобождения от налога на определенный срок либо понижения ставок налога;

9. обеспечить первоочередное выделение для многодетных семей садово-огородных участков;

10. содействовать предоставлению многодетным семьям льготных кредитов, дотаций, беспроцентных ссуд на приобретение строительных материалов и строительство жилья;

11. при разработке региональных программ занятости учитывать необходимость трудоустройства многодетных родителей, возможность их работы на условиях применения гибких форм труда (неполный рабочий день, неполная рабочая неделя, работа на дому, временная работа и т.д.); обеспечивать организацию их обучения и переобучения с учетом потребностей экономики региона [2].

Существует также спектр региональных мер социальной поддержки многодетным семьям Республики Марий Эл, которые реализуются в

соответствии с нормативно-правовыми документами республики и направлены на улучшение благосостояния и жизнедеятельности семей. Ниже перечислены некоторые из них:

Законом Республики Марий Эл от 27 октября 2011 года № 64-3 о внесении изменений в Закон Республики Марий Эл «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Марий Эл» многодетным семьям предоставляется единовременная выплата материнского капитала с рождением 4 ребенка или последующего ребенка в размере на 1 января 2019 года - 58, 379 тыс. рублей [3].

В соответствии с Постановлением Правительства Республики от 12 июля 2012 года № 252 «О реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 606» с 1 января 2013 года полагается ежемесячная денежная выплата с рождением третьего ребенка или последующих детей, родившихся после 31 декабря 2012 года, до достижения ребенком возраста трех лет в размере официально установленного в Республике Марий Эл прожиточного минимума для детей [5].

В соответствии с Законом Республики Марий Эл от 17 июля 2003 года № 32-3 «О порядке управления находящимися в государственной собственности земельными участками и регулировании земельных отношений в Республике Марий Эл» предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства на территории Республики Марий Эл многодетным семьям, в которых дети не достигли 18 лет, или обучаются в образовательных учреждениях по очной форме обучения до 23 лет [6].

В Послании Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации подчеркнуто, что главный путь преодоления демографического кризиса - радикальное увеличение количества семей с тремя и более детьми и поэтому для многодетных семей должен быть создан режим наибольшего предоставления и создания благоприятных условий, льгот и возможностей. А особого внимания заслуживает поддержка многодетных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, требуется разработка и реализации комплекса мероприятий по поощрению сознательного и ответственного материнства и отцовства на основе индивидуализированного подхода, учитывающего все факторы неблагополучия многодетных семей.

Для эффективной работы с многодетной семьей специалисту по социальной работе целесообразно проводить следующий комплекс мероприятий:

1. Расширение спектра предоставляемых видов социальной помощи многодетным семьям, в центрах следует проводить «Дни открытых дверей» для родителей многодетных семей, организовывать для них индивидуальные беседы и групповые дискуссии со специалистами.

2. Оптимизация схем взаимодействия между общественными организациями, объединяющими многодетные семьи, с одной стороны, и государством, и бизнесом, с другой;

3. Привлечение различных государственных и неправительственных организаций к решению вопросов социального обслуживания многодетных семей.

4. Налаживание разнообразных форм социальной работы с учетом интересов и потребностей различных категорий населения, в непосредственном с ними контакте и на наиболее доступном для них территориальном уровне.

5. Специалисты по социальной работе должны стимулировать и реализовывать потенциал собственных сил и возможностей, восстанавливать свою дееспособность и активное социальное функционирование, опираясь на собственные силы.

6. Осуществление качественного, лично ориентированного обслуживания клиентов, основанного на концепции самопомощи, включении возможностей личности клиента в механизмы социальной защиты.

7. Умение составлять план действий, не упуская из вида ни одной проблемы многодетной семьи.

8. Проявлять инициативу в организации таких групп, как Ассоциации многодетных родителей, клубы, кружки. Ведь главное в социальной работе - достичь максимальной субъективности клиентов [4].

Таким образом, для совершенствования системы социальной поддержки многодетных семей необходим комплексный подход. Куда можно отнести: выявление и учёт многодетных семей, определение нужд и трудностей как семьи, так и каждого её члена в отдельности, привлечение различных организаций и служб к решению социальных проблем данной категории семей.

Список литературы

1. Многодетная семья в России. Электронный ресурс. Режим доступа https://ru.wikipedia.org/wiki/Многодетная_семья_в_России. (Дата обращения 20.10.2019 г.).

2. Указ Президента России от 5 мая 1992 г. N 431 "О мерах по социальной поддержке многодетных семей". Электронный ресурс. Режим доступа <http://base.garant.ru/10100845/>. (Дата обращения 27.10.2019 г.).

3. Закон Республики Марий Эл от 27 октября 2011 года № 64-З «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Марий Эл».

4. Федеральный закон «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей» от 29.12.2006 №256-ФЗ.

5. Постановление Правительства Республики от 12 июля 2012 года № 252 «О реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 606».

6. Закон Республики Марий Эл от 17 июля 2003 года № 32-З «О порядке управления находящимися в государственной собственности земельными участками и регулировании земельных отношений в Республике Марий Эл».

УДК 316; 378

Павлова Ирина Валерьевна

Направление Туризм (магистратура), гр. ТУРм-21

Научный руководитель **Васина Светлана Михайловна**,

канд. истор. наук, доцент кафедры сервиса и туризма

ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»,

г. Йошкар-Ола

ТУРИСТСКИЙ ИНЖИНИРИНГ КАК ИНСТРУМЕНТ СТИМУЛИРОВАНИЯ РАЗВИТИЯ СФЕРЫ ГОСТЕПРИИМСТВА

Целью данной работы является рассмотрение инжиниринга как нового направления в индустрии туризма.

Актуальность обоснована на том, что мировое хозяйство в целом и современная экономика Российской Федерации в частности не могут плодотворно развиваться без хорошо организованного рынка туризма. Туристский рынок постоянно претерпевает изменения, приобретая новые черты, совершенствует свой инструментарий и инвестиционную структуру с целью более гибкого реагирования на изменения, которые происходят в экономике государства и мира. Туризм во все большей степени становится одним из наиболее востребованных, по своим социальным функциям, социальным институтом современного общества [5].

Процессы глобализации вызывают требования применения нетрадиционных подходов к решению задач успешного стратегического развития мировых туристических рынков, которые характеризуются высокой степенью развития. В направлении использования нестандартных инструментов в туристической сфере для оценки процессов формирования и наращивания финансово-экономического

потенциала сегодня необходимо модернизировать корпоративные теории. В процессе развития данного направления возникает новый вид управленческой деятельности - туристический инжиниринг. Он способен предложить перспективный менеджмент и новый вид услуг туристической сферы, который формирует инструменты финансово-экономического развития.

Инжиниринг (англ. engineering) представляет собой инженерно-консультационные услуги или работы, имеющие проектно-конструкторский, исследовательский или расчетно-аналитический характер. Он базируется на научных знаниях, создает объекты и продумывает их эксплуатацию. Инжиниринг – это процесс технико-экономической подготовки и обоснования проектов, предоставляющий рекомендации в области организации производства и управления. Он предполагает предоставление рекомендаций относительно путей и приемов реализации продукции (услуг).

Процесс развития и внедрения туристического инжиниринга направлен на разработку и внедрение новых туристических инструментов, технологий, выдвижение новых концептуальных идей [1]. Данный вид управленческой деятельности предоставляет проектирование, разработку и реализацию инновационных туристических инструментов и процессов. Он предполагает творческий поиск для решения задач развития и эффективного управления туристической отрасли.

Основная цель туристического инжиниринга – создание минимального уровня риска, эффективное развитие и укрепление на рынке туристических услуг.

Туристический инжиниринг предполагает следующие способы управления: 1) создание структуры, соответствующей туристической отрасли и создание новых видов услуг, позволяющих перераспределить риски на клиентов или принять на себя дополнительные риски; 2) управление риском с помощью производных инструментов.

Перспектива стабильного развития туристической отрасли связана с механизмами развития туристического инжиниринга, которые моделируют ситуации во времени при помощи инновационных инструментов.

Ведущей целью туристического инжиниринга становится разработка туристических продуктов, направленных на извлечение прибыли без риска. Извлечение прибыли на основе использования рыночного несовершенства и незанятых сегментов рынка присуще в основном туристическим институтам. Определение финансового инжиниринга и

применение туристических инструментов, превращается в сознательный поиск рыночных возможностей для создания новых туристических продуктов и получения прибыли [1].

Таким образом, туристический инжиниринг подразумевает не просто использование уже существующих туристических инструментов, а создание если не новых инструментов, то хотя бы стратегий, комбинаций, которые направлены на достижение интересов государства.

Детализируя туристический инжиниринг, выделяют три его составляющие:

- создание инновационных туристических инструментов, которые включают инструменты потребительского типа (корпоративные);
- создание инновационных туристических процессов, появление которых вызывается, как правило, изменениями в законодательстве или технологическим развитием;
- создание инновационных решений корпоративных туристических вопросов, стратегий, таких, как стратегия реорганизации.

К важнейшим причинам зарождения и развития туристического инжиниринга следует отнести: международную интеграцию, глобализацию мирового туристического рынка, волатильность международных туристических рынков и усиление неравномерности экономического развития различных стран. Туристический инжиниринг заключается в создании инновационных туристических продуктов и услуг, туристических инструментов, процессов и стратегий, которые обеспечивают финансово-экономический потенциал туристической отрасли. С методологической точки зрения одним из наиболее перспективных здесь, нам представляется системно-синергетический подход, работающий в понятия самоорганизации, бифуркации, управляемого аттрактора и т.д. [см. 3ж 4]. Синергетические эффекты все восприимчивее в туристической индустрии как бизнесе.

Выводы. Таким образом, туристический инжиниринг включает проектирование, разработку и реализацию инновационных туристических инструментов и процессов, а также творческий поиск новых подходов к решению вопросов в области туризма и подразумевает не просто использование уже существующих туристических инструментов, а создание если не новых инструментов, то хотя бы комбинаций, стратегий, направленных на достижение интересов государства в туристической отрасли.

Список литературы

1. Маршал Джон Ф., Бансал Випул К. Финансовая инженерия: Полное руководство по финансовым нововведениям. / Перевод с англ.. – М.: ИНФРА-М, 1998. – С. 784
2. Охайман Е.Г., Попов Э.В. Реинжиниринг бизнеса: Реинжиниринг организаций и информационные технологии – М. Финансы и статистика 1997 – 336 с.
3. Шалаев В.П. Из истории системосинергетики в пространстве отечественного и западного социально-гуманитарного знания // Socio Time / Социальное время.-2017.-N1(9).- С.80-100.
4. Шалаев В.П. Управление как философско-синергетическая проблема: в поисках новой парадигмы // Труды БГТУ. Серия: История, философия, филология.-2013.- N5(161).-С.67-72.
5. Туризм, коммуникации, реклама в обществе потребления: монография / под общ. ред. проф. В. П. Шалаева. – Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2016. – 372 с.

УДК 316; 378

Перова Светлана Владиславовна

Направление Туризм (магистратура), гр. ТУРМ-21

Научный руководитель **Васина Светлана Михайловна**,

канд. истор. наук, доцент кафедры сервиса и туризма

ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»,

г. Йошкар-Ола

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ИНДУСТРИИ ТУРИЗМА

В современном обществе информационные технологии успешно развиваются во все сферах человеческой деятельности. Не осталась в стороне от этого и туристская индустрия. Сегодня туризм - это глобальный бизнес IT-технологий, в котором взаимодействуют известные компании - авиаперевозчики, сети гостиниц и другие туристские объединения всего мира. Информационные технологии играют важную роль в становлении туристской индустрии как нового социального института общества [9].

В данной статье рассматривается задача исследования информационных технологий и специфика их использования в туристской сфере.

Методологическую основу исследования составили анализ и синтез данных, мониторинг, также изучение источников.

С появлением информационных технологий (ИТ) и их внедрения в туриндурию, произошли существенные изменения в индустрии туризма. Благодаря автоматизации, работа ведется оперативно, круглосуточно и при этом происходит значительная экономия человеческих ресурсов, времени и денежных средств. Применение новых технологий в отелях способствует подъему качества обслуживания [5, с. 8].

Подобные технологии предусматривает автоматизацию гостиничных операций, онлайн бронирование, нововведений, которые благоприятным образом сказываются на улучшении качества обслуживания одновременно при сокращении кадров. Такого рода «системы» направлены на увеличение производительности труда, повышение уровня знаний и умений у сотрудников организации [1, с. 69].

Так, при помощи компьютеров, которые используются в центральных информационно-вычислительных центрах гостиниц, происходит управление резервированием, учет гостей, распределение комнат, и контроль над поставками питания.

Система информационных технологий, применяемая в сфере туризма, включает в себя компьютерные системы резервирования, системы проведения телеконференций, видеосистемы, компьютеры, информационные системы управления, электронные информационные системы авиалиний, Web-money (электронной кошельки), телефонные сети, подвижные средства сообщения и так далее. Туроператор предоставляет базу туров турагентам и самим туристам в открытом доступе через ПК (персональный компьютер). С ними же, также с помощью компьютера, работают авиаперевозчики и гостиницы. Они используют системы бронирования, благодаря которым можно дистанционно, не покидая рабочего места, резервировать и приобретать авиа, ж/д билеты, гостиничные номера и прочие услуги (трансфер, питание, дополнительный багаж и др.) Подключение компьютеров происходит через глобальные сети интернет к системам бронирования. Исходя из этого, следует сказать, что перед нами предстает интегрированная система ИТ-технологий. Очевидно, что такая система, функционирующая в туристской отрасли, является системой взаимосвязанных компьютерных и коммуникационных технологий.

Проведя в Интернете мониторинг информационных систем, применяемых в отрасли туризма, можно выделить пять наиболее популярных и востребованных информационных технологий:

1) «Системы автоматизации - это системы управления процессов производства и обслуживания в турфирмах и предприятиях» [3, с. 32].

Их цель - создание эффективного туристского устройства, которое сможет обеспечить благоприятные условия труда сотрудников посредством его профессионального карьерного роста [2, с.27]. Автоматизированные системы обладают следующими функциями: обеспечивают ввод, редактирование и хранение информации о турпакете, заказчиках, об отелях, о статусе заявок; учитывают необходимость вывода информации в формате документа; рассчитывают стоимость туров с учетом курса валют, скидок; контролируют своевременную оплату туров; ведение финансовой отчетности; экспортирование-импортирование важных данных в другие программы (Word, Excel, 1C) и др.

2) Международные системы бронирования. Наиболее популярными среди пользователей сети интернет считаются глобальные дистрибьюторские системы GDS (Global Distribution System), представителями которого являются: Amadeus, Apollo/Galileo, Sabre, Worldspan. Изначально, такого рода системы были созданы исключительно для бронирования авиабилетов, но со временем появились возможность бронирования гостиничных номеров, круизов, рент-кар (с англ. «rent car» - аренда автомобиля) и так далее. Мгновенно можно забронировать отель, арендовать авто, билеты на самолет, найти необходимую информацию о месте пребывания, об обмене валюты и другое. Подключение происходит через модем к серверам, которые имеют базу данных. Таким преимуществом владеют «аккредитованные турагенты» - профессионалы в области организации путешествий, аккредитованные добросовестной туристической организацией или ассоциацией. Они получают доступ к информации о наличии имеющихся услуг, стоимости, качестве турпродукта, времени отправления и прибытия по множественному ряду туристских услуг от собственных поставщиков. К тому же турагенты связываются с такими базами данных для оформления и подтверждения заказа. Такой сервер доступен только для «аккредитованных турагентов» и туроператоров. Работать с JDG напрямую, самостоятельно, турист не сможет.

3) Навигационные системы - это комплексные электронно-технические системы, которые в совокупности имеют как наземные, так и космические устройства, которые предназначены для определения местоположения и параметров движения для наземных, водных и воздушных объектов. Известные нам и активно функционирующие в мире системы спутниковой навигации - GPS и ГЛОНАСС. GPS (Global

Positioning System) - система глобального позиционирования - позволяет в каждом уголке Земли определить точное местоположение и скорость объектов. Такая система пользуется большим спросом среди туристов, людей, ведущих активный образ жизни, любителей спорта, рыбалки и автомобилистов. ГЛОНАСС (ГЛОбальная НАвигационная Спутниковая Система) - разработка российских ученых, система, которая работает по тому же принципу, что и GPS.

4) Электронная коммерция - системы, позволяющая производить финансовые операции с помощью сети «Интернет». Подобные системы: электронные деньги EasyPay, система расчетов «Расчет», мобильная платежная система iPay, международная система расчетов в сети WebMoneyTransfer, международная платежная система Mastercard, QIWI кошелек, Яндекс деньги и другие.

5) Виртуальные ГИСы - системы, представляющие согласованную пространственную и атрибутивную информации, которые имеют непосредственное отношение к объектам. Пользователи сети «Интернет», посещая различные сайты, знакомятся с планом отеля, слайдами в 3D формате, могут посмотреть его местоположение на карте города и даже побывать внутри него. Благодаря новейшим разработкам, например Google maps, которые предоставляют возможность каждому побывать в любом месте нашей планеты, в котором ты пожелаешь и, все это происходит в трехмерном формате изображения, что создает ощущение, будто ты на самом деле бродишь по улочкам того или иного города.

Отели и гостиницы тоже размещают подобную информацию на своих страницах в интернете. Использование ГИС относится к успешно-развивающемуся направлению в туристско - рекреационном проектировании и освоении территорий. Примеры ГИС: ArcInfo, MapInfo, AutoCADMAP, Bentley, 2GIS, Googlemaps.

Говоря об эффективности ИТ в отрасли туризма, следует понимать, что «при внедрении информационных систем происходит повышение оперативности и улучшение качества информации в краткие сроки, что положительно сказывается на всей системе управления» [4, с. 31], а информационная система становится базой для контроля за финансовыми, материальными и людскими ресурсами. Таким образом, показателем эффективности применения ИТ в туризме является улучшение управляемости организации [6, с. 20].

Таким образом, можно с уверенностью сказать, что в XXI веке – веке компьютерного и информационного общества, ИТ-технологии, пришедшие на помощь туроператорам и турагентствам, с большой

интенсивностью увеличивают их поток клиентов. Эффективное применение ИТ-технологии дает дополнительные конкурентные преимущества. Сегодня побеждает тот, кто оперативно и более качественно предоставит клиенту необходимую информацию о турпродукте, чье обслуживание будет лучше. Современное туристское предприятие, которое используют в своей деятельности компьютерные технологии, стабильно и успешно ведет свой бизнес, закладывая фундамент на будущее. Информационные технологии способны стать фактором синергетических эффектов в развитии туриндустрии новой формации [см. 7; 8].

Список литературы

1. Астрицова Е.А., Мовсесян Г.Г. Влияние информационных технологий на развитие туризма / Е.А. Астрицова, Г.Г. Мовсесян // В сборнике: Социально-экономические аспекты развития современного общества в постолимпийский период Материалы Всероссийской научно-практической конференции. - 2015. - С. 65-72.
2. Гуляев В.Г. Новые информационные технологии в туризме. - М.: «Издательство ПРИОР», 2013. - 144 с.
3. Гуляев В.Г. Организация туристской деятельности. - М.: Нолидж, 2009. - 26 с.
4. Кружалин В. И., Магин Б. Е. Использование современных информационных технологий в индустрии туризма и подготовке кадров / В.И. Кружалин, Б.Е. Магин // Вестник национальной академии туризма. – 2007. - №3. – С. 29-42.
5. Мамедов А.А. Технологические системы обеспечения производства туристских услуг. - М.: Центральное рекламно-информационное бюро «Турист», 2009. – 13 с.
6. Машухова Г.А., Лихтанская О.И. Техника и технология социально-культурного сервиса и туризма / Г.А. Машухова, О.И. Лихтанская. - НГУЭУ, 2010. – 31 с.
7. Шалаев В.П. Из истории системосинергетики в пространстве отечественного и западного социально-гуманитарного знания // Socio Time / Социальное время. -2017.-N1(9).- С.80-100.
8. Шалаев В.П. Управление как философско-синергетическая проблема: в поисках новой парадигмы // Труды БГТУ. Серия: История, философия, филология. -2013.- N5(161).-С.67-72.
9. Туризм, коммуникации, реклама в обществе потребления: монография / под общ. ред. проф. В. П. Шалаева. – Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2016. – 372 с.

Попова Дарья Александровна, Голубева Элина Дмитриевна
Направление «Управление качеством» (бакалавриат), гр. УК-16-16

Научный руководитель **Селезнева Алевтина Владимировна**,
старший преподаватель кафедры «Сварочное производство, метрология и
технология материалов», механико-технологический факультет
*ФГБОУ ВО «Пермский национальный исследовательский политехнический
университет», г. Пермь*

ДЕЛОВАЯ ИГРА КАК СРЕДСТВО ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ У СТУДЕНТОВ НАПРАВЛЕНИЯ «УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ» В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЕ «СРЕДСТВА И МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ»

Цель работы: формирование общекультурных и профессиональных компетенций у студентов по направлению «управление качеством» с помощью деловой игры.

На сегодняшний день рынок труда предъявляет повышенные требования к потенциальным кандидатам на какую-либо должность. Профессиональные компетенции, глубокие знания в определенной области, умения и навыки эффективно выполнять определенные функции, а также многие другие, в том числе личностные качества – это основные факторы в конкуренции выпускников вузов.

Существуют различные точки зрения исследователей и ученых в области проблем качества образования и педагогики на определения понятия «компетенция». Чаще всего «компетенции» определяют как совокупность знаний, выработанных у студента качеств и владение соответствующими навыками, обеспечивающими выполнение различных профессиональной функций. В настоящее время при динамичном развитии общества современное образование обязано сформировать весь набор необходимых компетенций, требуемых ФГОС ВО (федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования). Однако существует проблема устаревания методов и средств формирования компетенций, применяемых в процессе обучения. Гипотеза заключается в том, что наиболее эффективными и актуальными становятся активные методы формирования компетенций, такие как метод «деловая игра» [1].

Прежде, чем решать проблему реализации эффективных методов обучения, необходимо выяснить, насколько студенты владеют необходимыми требуемыми стандартом компетенциями. Для этого на

механико-технологическом факультете среди студентов 4-го курса направления «Управление качеством» был проведен социологический опрос по анкете «Оценка важности и сформированности компетенций». Студентам было предложено оценить степень важности и сформированности компетенций по шкале от 0 до 2-х (табл. 1). Результаты исследования представлены на рис. 1. Данные компетенций соответствуют компетентностной модели выпускника по данному направлению.

Таблица 1- Балльная система важности и сформированности компетенций.

Бал	Оценка важности формирования компетенции	Оценка сформированности компетенции у респондента
0	Не важна	Не сформирована
1	Сомневаюсь, что важна	Сомневаюсь, что важна
2	Важна	Важна

В анкете были представлены общекультурные и профессиональные компетенции, изложенные во ФГОС ВО 27.03.02 от 09.02.2016 [2].

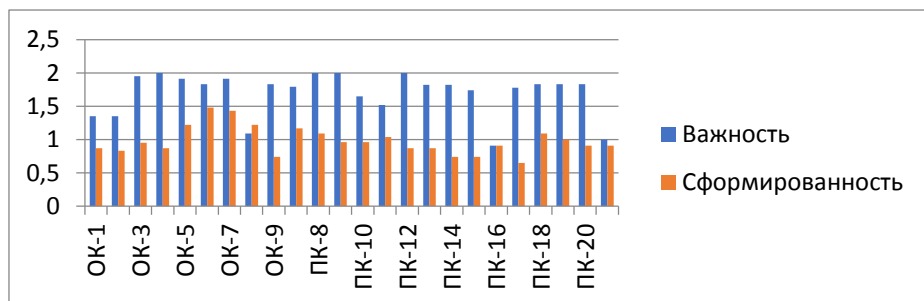


Рисунок 1. Диаграмма распределения степени важности и сформированности компетенций у студентов

Анализ результатов социологического опроса показал, что большинство студентов считают наиболее важными следующие компетенции общекультурные (ОК) и профессиональные компетенции (ПК):

ОК-3 - способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;

ОК-4 - способность использовать основы правовых знаний в различных сферах;

ПК-8 - способность осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества.

ПК-9 - способность вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности.

ПК-12 - умение консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельности.

Наиболее сформированными оказались следующие компетенции:

ОК-6 - способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ОК-7 - способность к самоорганизации и самообразованию;

ОК-8 - способность использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;

ОК-5 - способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

ПК-7 - способность руководить малым коллективом.

Одной из самых распространённых и наиболее понятных форм деятельности, известной каждому человеку с детства, является игра. Философ Платон утверждал, что главной задачей воспитателя является подбор подходящей игры для детей, правильное распределение ролей и передача «начатков необходимых знаний» в процессе игровой деятельности [3]. С помощью игры можно создать модель и структуру необходимой ситуации, выявить главенствующие роли и факторы, влияющие на ее изменение и функционирование. Многие исследователи игры подчеркивают ее универсальные возможности в эстетическом и нравственном воспитании, формировании коллективистских черт личности, познавательных интересов, выработке воли и характера, в интеллектуальном, эмоциональном, сенсорном и физическом развитии, развитии творческого мышления и воображения [4]. Игра позволяет создать имитацию рабочего процесса и поставить перед участниками задачи, которые они выполняли бы в ежедневной профессиональной деятельности. Целями деловой игры являются:

- формирование профессиональных мотивов и интересов;
- испытание системного мышления;
- передача целостного представления о профессиональной деятельности и его крупных фрагментов;
- обучение коллективной мыслительной и практической работе;
- воспитание ответственного отношения к делу;
- обучение методам анализа и моделирования [5].

Студентам 4-го курса, участвующим в социологическом опросе, была предложена деловая игра «Начальник цеха». Студентам предлагалось погрузиться в ролевую игру и представить себя начальником цеха, только что вступившем в должность. Целями игры являлись выработка умения представлять себя трудовому коллективу при первом знакомстве, выработка навыков анализа и оценки состояния деятельности руководителя в условиях неопределенности, а также умение выделять главные направления своей деятельности и определять круг должностных лиц.

Таблица 2. Соотнесение заданий игры и компетенций.

Задача	Формируемые компетенции
1. Знакомство с коллективом отдела	
Знакомство с сотрудниками, самопрезентация	ОК-5, ОК-6, ОК-7, ОК-9,
2. Конкурсное задание «Что происходит в отделе?»	
Анализ ситуации в отделе	ПК-13, ПК-20,
Формулирование проблем и выявление причин	ОК-5, ПК-8,
Разработать мероприятия по улучшению деятельности отдела	ОК-4, ПК-10,
Определить оптимальную последовательность реализации мероприятий	ПК-8, ПК-11, ПК-13, ПК-14, ПК-17, ПК-19,
3. Первый рабочий день начальника отдела	
Планирование дня	– ОК-7, ПК-9,
Анализ первоочередных задач	– ПК-10, ПК-16, ПК-19, ОК-10,
Встречи с подчиненными	– ПК-12, ПК-7.

После проведения деловой в процессе рефлексии выяснилось, что такой метод активного обучения помог в большей степени развить требуемые компетенции. Студенты положительно оценили такой опыт обучения и высказали желание продолжить участие в подобных деловых играх.

Таким образом, деловая игра, как способ формирования компетенций является актуальным в настоящее время для обучения студентов по направлению «управление качеством», т.к. динамика формирования общекультурных и профессиональных компетенций преподавателем оценена как положительная.

Список литературы

1. Селезнева А.В., Троегубова Т. П. Компетентностный подход к структуре цикла профессиональных дисциплин // Вестник ПНИПУ. Машиностроение, материаловедение. - 2012. - Т. 14, № 1. - С. 114-120.
2. Электронный ресурс: <http://fgosvo.ru/fgosvpo/7/6/1/21>.
3. Гузик М.А. Игра как феномен культуры [Электронный ресурс]: учеб. пособие. – 2-е изд., стер. – М.: Флинта: - 2012. – 268 с.
4. Надолинская Т.В. Феномен игры в контексте истории философии, культуры и педагогики [Текст] // Инновационные проекты и программы в образовании : журн. для педагогов и рук. инновац. образоват. учреждений. - 2014. - N 4. - С. 31-36. - Библиогр.: с. 36.
5. Бургат В.В. Деловая игра как метод активного обучения // Сибирский торгово-экономический журнал. – 2014. – №1(9). – С.48-51.

УДК 316; 378

Рыбакова Валерия Андреевна

Направление Социальная работа (магистратура), гр. СРм-21

Научный руководитель **Кислицына Ирина Германовна,**

канд. филос. наук, доцент кафедры социальных наук и технологий

ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»,

г. Йошкар-Ола

АДАПТАЦИЯ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ В ТЕХНИЧЕСКИХ ВУЗАХ РОССИИ

Цель – исследование особенностей адаптации иностранных студентов в технических ВУЗах России.

Актуальность. Начиная с первых дней пребывания в российских высших учебных заведениях, в том числе с техническим уклоном, иностранные студенты находятся в новой для них среде, в которой им предстоит адаптироваться за короткий промежуток времени. Эффективная адаптация повышает качество и уровень обучения иностранцев, обеспечивает рост мотивации для овладения профессиональными компетенциями.

Адаптация иностранных обучающихся к новой среде рассматривалась с позиций философии, культурологии, социальной психологии, этнопсихологии, физиологии. В настоящее время созданы предпосылки для изучения данного явления в условиях современного общества и предъявляемых требований к системе образования. Каждая страна имеет свою специфику в сфере образовательных услуг, что зачастую является препятствием для быстрого погружения иностранных учащихся в учебный процесс российского вуза. Адаптация иностранных студентов к новым

методам и формам обучения при поступлении в высшее учебное заведение является основополагающим фактором, определяющим эффективность учебного процесса в целом.

Под социальной адаптацией обычно понимается процесс активного приспособления человека к изменившейся среде с помощью различных социальных средств [1].

В России проблемами социальной адаптации занимались такие учёные, как Зотова А. И., Кряжева И. К., Кон И. С., Корель Л. В., Шпак Л. Л. и другие.

Так, Л.Л. Шпак к числу проблем в становлении иностранных студентов в новом языковом, социокультурном и учебном пространстве относит следующие [3]:

1) психофизические (обуславливают переустройство индивида, его «вхождение» в новый учебный процесс в связи со сменой климата и психоэмоциональным напряжением);

2) социокультурные (связаны с освоением новой социокультурной среды вуза; преодолением коммуникативного барьера при решении языковых проблем в процессе вербального общения внутри межконфессиональной аудитории, группы);

3) учебно-познавательные (связаны с языковыми трудностями, «языковым барьером», преодолением отличительных черт в системе образования; столкновением с непривычными, более сложными требованиям нового вуза и организацией учебного процесса).

Рассмотрим подробнее последний аспект. Трудности, связанные непосредственно с процессом обучения (учебно-познавательные), возможно также представить в виде двух факторов, зависящих от студента и зависящих от преподавателя. В целом это бинарный процесс субъектно-субъектных отношений. Преподавателю необходимо быть компетентным в предмете и обладать определёнными личностными качествами. В свою очередь для студентов важны их индивидуальная способность к обучению, уровень владения русским языком, особенность национального менталитета.

Обучение иностранных студентов в технических высших учебных заведениях также начинается с адаптационных процессов. Большое количество иностранных обучающихся отмечают, что имеют проблемы с овладением технических дисциплин. Одна из главных причин - применение специальной технической терминологии.

Учитывая эти особенности, кафедра инженерной педагогики МАДИ активно занимается изучением вопроса организации творческой самостоятельной учебной деятельности иностранных студентов и управления этим процессом посредством информационных технологий, методов, средств системного педагогического анализа. Преподаватели кафедры серьезно работают над новыми педагогическими средствами и

новыми методами качественной подготовки будущих специалистов за счет активного использования электронных образовательных ресурсов нового поколения.

Например, электронный учебник - это автоматизированная обучающая система, включающая в себя дидактические, методические и информационно-справочные материалы по учебной дисциплине, а также программное обеспечение, которое позволяет комплексно использовать учебник для самостоятельного получения и контроля знаний. В процессе обучения иностранных студентов в высшей школе России методика использования электронного учебника имеет свои преимущества перед работой с традиционным учебником:

Во-первых, электронный учебник обладает интерактивными ссылками, дающими возможность студенту, не затрачивая много времени на поиски нужной информации, одним нажатием кнопки получить доступ к той или иной ссылке и ознакомиться с ее содержанием.

Во-вторых, наличие системы самопроверки знаний дает возможность оценить приобретенные знания.

В-третьих, возможность использования в электронных учебниках онлайн словаря или онлайн переводчика, что немаловажно для успешной адаптации иностранных учащихся к учебной деятельности российского вуза. Это позволяет студенту мгновенно перевести непонятный термин на английский язык. Общеизвестно, что именно языковой барьер зачастую является препятствием в освоении профессиональной лексики. Нельзя не отметить и макрофактор этих проблем. Он, несомненно, в той социальной стандартизации человека, что осуществляется с масскультурных и потребительских позиций в наступающем на общество, и особенно влиятельном на молодежь, глобальном обществе потребления [2].

Выводы.

Процесс адаптации – сложный процесс, формирующий способности иностранного студента развиваться не только в области коммуникативного общения, изучения методики познания иностранного языка, но и успешно взаимодействовать в формировании новых качеств личности, приобретение новых ценностей, осмысление значимости будущей профессии. Важность проблемы адаптации иностранных учащихся в технических вузах определяется задачами их дальнейшего эффективного обучения как будущих специалистов. Успешная и быстрая адаптация помогает быстро включиться в учебный процесс и способствует повышению качества подготовки студентов в высшем учебном заведении с техническим уклоном.

Список литературы

1. Кривцова И. О. Социокультурная адаптация иностранных студентов к образовательной среде русского вуза // *Фундаментальные исследования*. – 2011. – № 8 (1). – С. 284-288.
2. Шалаев В.П., Бурнашев К.Э., Шалаева С.Л. Социальные стандарты человека в практике межпоколенных отношений в обществе потребления// *SocioTime/ Социальное время*. 2018. № 4(16). С.50-63.
3. Шпак Л. Л. Социокультурная адаптация: сущность, направления, механизмы реализации. – Кемерово, 1992. – 398 с.

УДК 316.356.2:62

Рябинин Николай Егорович

Направление: конфликтология (магистратура), гр. КНФ-11

Научный руководитель **Низова Людмила Михайловна**,

д-р экон. наук, профессор кафедры социальных наук и технологий
ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»,
г. Йошкар-Ола

МОЛОДАЯ СЕМЬЯ ИНЖЕНЕРА В СОЦИОКУЛЬТУРНОМ ПРОСТРАНСТВЕ XXI ВЕКА

XXI век – время сложнейших перемен в политической, экономической, социокультурной жизни нашего общества. Целью является исследование проблем института семьи, социальных и психологических характеристик конфликтных ситуаций в семье инженера. Актуальность проблемы обусловлена тем, что в условиях стремительного развития рыночной экономики, технического прогресса, экспансии западных ценностей многие традиционные социальные институты претерпевают значительные изменения. Все больше со страниц научных изданий, СМИ, в виртуальном пространстве различных сетевых источников звучат тревожные сигналы о том, что кризис института семьи в наше время достиг своего апогея. По мнению большинства экспертов, это проявляется в увеличении числа разводов в молодых семьях, воспитании ребенка в неполной семье, разрушении традиционных семейных ценностей, росте популярности так называемых «гражданских браков» и т.д.

Определяя семью, как «малую социальную группу общества, важнейшую форму организации личного быта, основанную на супружеском союзе и родственных связях, т.е. отношениях между мужем и женой, родителями и детьми, братьями и сестрами, и другими

родственниками, живущими вместе и ведущими общее хозяйство», ученые говорят о стремительной трансформации семейных ценностей в условиях реальности XXI века.

Исследованием спектра проблем, обусловленных кризисом института семьи, занимаются ведущие представители отечественной науки: Ю.Е. Алешина, А.Я. Анцупов, С.К. Багадирова, С. В. Баныкина, Н.Н. Вересов, Н.В. Гришина, А.В. Дмитриев, Ю.Г. Запрудский, А.Г. Здравомыслов, Т.Н. Килмашкина, Г.И. Козырев, К. Левин, А.Н. Олейник, Э.А. Уткин, А.И. Шипилов и др.

При этом комплекс проблем всех типов семей обусловлен вопросом о предназначении семьи в современном мире. Возникнув, как основная форма жизнеустройства, семья первоначально сосредоточила в себе все основные функции по обслуживанию человеческой деятельности: нравственно-духовную, репродуктивную, материально-бытовую. Однако современная ситуация в России – экономический кризис, нагнетание социальной и политической напряженности, растущая материальная и социальная поляризация общества, обострила проблемы семьи. У значительной части семей резко ухудшились условия реализации основных социальных функций. По мнению Г.М. Андреевой, все множество проблем, связанных с современной семьей, можно разделить на следующие группы: социально-экономические, социально-бытовые, социально-психологические, проблемы рождаемости и планирования семьи, проблемы стабильности семьи, проблемы семейного воспитания, специфические проблемы семей «группы риска». [1]

С.И. Голод выделяет следующие основные социальные проблемы семьи:

- 1) социально-экономические проблемы, связанные с уровнем жизни семьи, ее бюджетом (в том числе потребительским бюджетом средней семьи), трудное материальное положение семьи;
- 2) социально-бытовые проблемы, обусловленные обеспечением семей жильем, материально-бытовыми условиями проживания, а также потребительским бюджетом средней семьи;
- 3) социально-психологические проблемы, которые связаны со знакомством, выбором брачного партнера и далее - брачно-семейной адаптацией, согласованием семейных и внутрисемейных ролей, личностной автономией и самоутверждением в семье. [2]

Современная семья переживает сложный этап в эволюции – переход от традиционной модели к новой, и многие ученые характеризуют нынешние условия семьи как кризисные, что повлекло за собой такие

последствия: падение рождаемости, рост числа разводов, увеличение числа преступлений, совершаемых на бытовой почве. [3]

Среди всех типов семей особенно беззащитными перед суровыми реалиями XXI века оказываются молодые супружеские пары. Согласно периодизации В.А. Сысенко, «молодыми» считаются семьи «в первые три года после заключения брака (в случае рождения детей, без ограничения продолжительности брака) при условии, что ни один супруг не достиг 30-летнего возраста». [4]

«Ю.Е. Алешина отмечает, что именно в молодых семьях формируется модель будущих семейных отношений - распределение власти и обязанностей, духовные связи между супругами, поиск такого типа отношений, который удовлетворял бы их обоих, вырабатываются общие семейные ценности. [5]

У молодых супругов актуализируются проблемы психологической и бытовой адаптации: решаются вопросы лидерства, эмпатии, распределения домашних нагрузок. В молодых семьях отмечается повышенная потребность в признании, во взаимопонимании, но эффективность психологической поддержки у молодых супругов самая низкая по сравнению с более продолжительными браками. Как следствие, мы можем наблюдать: рост числа бездетных молодежных семей; снижение возраста вступления в брак; тенденцию отделения молодых семей от родителей и неумение самостоятельно справиться с бытовыми трудностями.

Отсутствие удовлетворенности в супружеских взаимоотношениях в молодой семье, вызванное разного рода причинами, зачастую приводит к конфликтам, способным разрушить даже самый крепкий союз. По определению А.Я. Анцупова, семейный конфликт – «это столкновение противоположных желаний и потребностей, интересов, целей, позиций, мнений или взглядов супругов и других членов семейного взаимодействия». [6]

Очень часто семейные конфликты становятся следствием неудовлетворенности потребностей, среди которых не последнюю роль играют:

- 1) неудовлетворенность сексуальных потребностей одного или обоих супругов, различное сексуальное воспитание;
- 2) неоднозначность потребности в оценке достоинств одного из партнеров, в признании и понимании, эмоциональной поддержке;
- 3) эмоциональная холодность и показное равнодушие одного из супругов, вызванные различными типами темперамента;

4) финансовые разногласия супругов (вопросы взаимного бюджета, содержания семьи, вклада каждого партнера в ее материальное обеспечение);

5) неудовлетворенность потребности во взаимопомощи в решении бытовых семейных проблем, неравномерное разделение обязанностей в семье;

6) различные потребности в проведении отдыха и досуга.

Е.В. Полынская в работе «Влияние семейных конфликтов на удовлетворенность браком молодых супругов» на основе эмпирических исследований выделяет следующие причины возникновения конфликтных ситуаций по мере их распространенности: недостаточное участие одного из супругов в семейных делах, разногласия в распределении семейных обязанностей, недостаточное участие в воспитании детей, отсутствие толерантности, наличие вредных привычек (алкоголь, наркотики), отсутствие гармонии в сексуальной сфере, отсутствие детей, сложный и противоречивый характер второй половины, разный уровень образования, карьеризм и чрезмерная профессиональная занятость. [7]

Таким образом, стоящие перед молодой семьей задачи, с одной стороны, и уровень готовности к созданию семьи, с другой, нередко входят в противоречие, что обуславливает нестабильность, повышенную конфликтность отношений в молодой семье. Как следствие, возникает необходимость изучения социальных и психологических характеристик конфликтного взаимодействия в молодых семьях инженеров.

Список литературы

1. Андреева Г.М. Психология современной семьи. Монография / Г.М. Андреева. – Речь, 2015. - 436 с.
2. Голод С.И. Семья и брак: историко-социологический анализ. / С.И. Голод - СПб., 2007. – 312 с.
3. Голод С.И. Стабильность семьи: социологический и демографический аспекты. / С.И. Голод – С-Пб., 2014.-325 с.
4. Сысенко В.А. Устойчивость брака: проблемы, факторы и условия. - М., 2011.-210 с.
5. Алешина Ю. Е. Удовлетворенность браком и межличностное восприятие в супружеских парах с различным стажем семейной жизни: Дисс....канд. психол. наук.-М., 2015.-250 с.
6. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: Учеб.для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов – М.: ЮНИТИ, 2015. – 344 с.
7. Полынская Е.В. Влияние семейных конфликтов на удовлетворенность браком молодых супругов / Е.В. Полынская // Современные исследования социальных проблем – 2012. - № 2 (6). – [Электронный ресурс] – URL:

УДК 612.06

Садовина Екатерина Анатольевна

Направление Техносферная безопасность (бакалавриат), гр. ТБ- 21
*ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»,
г. Йошкар-Ола*

ОСНОВНЫЕ ПРИЗНАКИ НАРУШЕНИЙ ФУНКЦИЙ ОРГАНИЗМА ПРИ ЗАБОЛЕВАНИЯХ В ПУТИ И ОКАЗАНИЕ ПОМОЩИ ЗАБОЛЕВШЕМУ

Заболеть в дороге можно легко и внезапно. Трудно предвидеть все мелочи во всевозможных ситуациях, возникающих в пути, предусмотреть физические и нервные перенапряжения. Между тем всем этим создаются предпосылки для возникновения заболеваний.

Происшествия на незнакомых, да и знакомых , перегруженных автотранспортом и безлюдных дорогах становятся причиной травм и несчастных случаев. Обострение старых страданий или новое заболевание начинаются с повышения температуры, озноба (лихорадки), тошноты , поноса, болей в животе, груди, горле и других областях, головных болей, головокружения, кашля, икоты, спазма и судорог мышц и многих других признаков. Чаще всего в таких случаях нужно принимать безотлагательные меры. Поэтому , чтобы нам легче было ориентироват ься в разнообразных признаках болезней, основные, наиболее часто встречаемые из них описаны ниже. Кроме общей характеристики признаков недуга изложены меры добрачебной помощи [1, с. 9].

Повышение температуры тела (гипертермия, лихорадка) бывает умеренным и высоким (40°С и выше). Возникает при различных заболеваниях. Нередко сочетается с ознобом, обильным потоотделением (лихорадка). Вызывает головную боль, слабость, нарушение сознания.

Оказание помощи. Обильное питье, только горячее, если повышенная температура сочетается с болями в горле. При высокой температуре тела – холодные компрессы, пузырь со льдом на лобно – височную область, аспирин внутрь, холодные и ли теплые обтирания тела.

Тошнота, рвота проявляются после приема раздражающих веществ, лекарств, вследствие переедания, травмы головы, шока.

Свидетельствуют о повреждении внутренних органов, об аллергии, заболеваниях уха, желудка и о раздражении вестибулярного аппарата во время путешествий машиной, самолетом.

Оказание помощи. Положить больного на бок или живот, повернув голову в сторону. Нельзя подавлять рвоту, давать пить, есть, никаких лекарств внутрь. Отравившемуся промыть желудок : дать выпить 1-2 стакана обычной воды, вставить палец в глотку и вызвать рвоту. Это необходимо сделать как можно быстрее, чтобы вместе с рвотными массами удалить яд, пока он не поступил в кровь [2, с. 11].

Икота возникает вследствие желудочных расстройств, переедания, нервно-психического напряжения, при поражениях желудка(язвенная болезнь), печени, почек. Иногда продолжается несколько часов, дней.

Оказание помощи. Дать выпить холодной воды, посоветовать глубоко вдохнуть, задержать дыхание, выставить язык, подуть в мешочек, принять обезболивающее средство, ударить несколько раз между лопатками.

Боли в животе бывают четко ограниченными в определенном месте или разлитыми по всему животу. Причины болей в животе следующие.

Вздутие живота (метеоризм) обусловлено задержкой газов в кишечнике при малоподвижном образе жизни, запорами.

Оказание помощи. Принудить страдающего метеоризмом к активному поведению – ходьбе, прогулкам. Показан массаж - поглаживания живота вокруг пупка справа налево, вниз и направо (по часовой стрелке). Внутри следует назначить активированный уголь, жженую магнезию, детям - укропную воду, отвары мяты.

Кишечная колика - сильный приступ резких, схваткообразных болей в животе вследствие спазма кишечника из-за различных функциональных нарушений и органических поражений [3, с. 128].

Оказание помощи – голод («Если болит живот, держи пустым рот»). Обезболивающие средства запрещаются. Следует срочно вызвать на консультации хирурга.

Желтуха кожи и белочных оболочек глаз отмечается при закупорке камнем желчных протоков и при заболевании печени (болезнь Боткина). Желтуха иногда сопровождается зудом кожи и общей слабостью.

Оказание помощи: во всех случаях заболевшего нужно показать врачу.

Почечная колика - резкие боли в животе, поясничной области, отдающие в пах, наружные половые органы и сопровождающиеся

позывами на мочеиспускание. Чаще возникает в результате закупорки почечной лоханки или мочеточника камнем.

Оказание помощи. Если есть полная уверенность в точности определения состояния – горячие ванны, тепло на поясницу, в остальных случаях - отправить заболевшего в больницу. [4, с. 158].

Усталость – чувство утомления, упадка сил после продолжительной работы, движения, умственной работы, движения. В первую очередь отмечается усталость мышц. Чем больше удовлетворение от сделанного, тем меньше усталость.

Оказание помощи. Своевременные отдых и питание, достаточное питье, полное расслабление, регулярные остановки в пути. Ведь любые нагрузки и для человека должны быть посильными [4, с. 205].

Таким образом, каждый человек должен уметь оказать первую помощь по мере своих способностей и возможностей. В соответствии с этим первая помощь делится на дилетантскую, санитарную и специальную. Жизнь и здоровье пострадавшего человека обычно зависят от оказания первой помощи лицами без специального медицинского образования – дилетантами; в связи с этим необходимо, чтобы каждому гражданину были известны сущность, принципы, правила и последовательность оказания первой помощи. Это необходимо еще и потому, что бывают случаи, когда пострадавшему приходится оказывать первую помощь самому себе.

Список литературы

- 1.Булай П. И. Первая помощь при травмах, несчастных случаях и некоторых заболеваниях / П. И. Булай.— 2-е изд., доп.— Мн.: Беларусь, 1984.— 78.
- 2.Буянов В. М., Нестеренко Ю.А. Первая медицинская помощь: Учебник. - 7-е изд., перераб. и доп. – М.: Медицина, 2000. - 224
- 3.Первая помощь при повреждениях и несчастных случаях / Борисов Е. С., Буров Н. Е., Поляков В. А. и др.; Под ред. В. А. Полякова. – М.: Медицина, 1990.
- 4.Как помочь в экстремальных ситуациях. Народный лечебник./Ужегов Г.Н. — Ростов н/Д: Изд-во «Проф-Пресс», 2001. — 224 с.

Научный руководитель **Домрачева Татьяна Вячеславовна**,
старший преподаватель кафедры социальных наук и технологий
*ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»,
г. Йошкар-Ола*

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ПО ПРОФИЛАКТИКЕ БЕЗНАДЗОРНОСТИ И ПРАВОНАРУШЕНИЙ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Комплекс мер и мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также понятие безнадзорности прописаны в федеральном законе от 24.06.1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Под безнадзорным понимается несовершеннолетний, контроль за поведением которого отсутствует вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанностей по его воспитанию, обучению и (или) содержанию со стороны родителей или иных законных представителей либо должностных лиц [1].

Из ключевых и основных причин возникновения данного социального явления можно выделить следующие причины:

1. Материальное неблагополучие. Материальное неблагополучие подразумевает низкий доход членов семьи, потерю кормильца, безработицу члена (членов) семьи, неполную семью, многодетную семью, а также невостребованность детей и подростков при поиске и найме на работу.

2. Семейное социальное неблагополучие включает в себя пренебрежение родителей обязанностями по осуществлению контроля, воспитания, обучения и содержания детей, длительное отсутствие (изоляция) одного или обоих родителей (развод, болезнь, командировка), семейные конфликты, социальное сиротство, алкогольная или наркотическая зависимость, а также насилие и жестокое обращение в семье.

3. Дисфункциональность учреждений для семьи и детей. Дисфункциональность подразумевает под собой недоступность или отсутствие учреждений для досуга, спорта, культуры и отдыха, утрату школой воспитательных функций, неудовлетворительные условия содержания детей в специализированных учреждениях.

4. Воздействие асоциальной среды: криминализация детей и подростков, вовлечение детей в различные виды зависимостей, проституцию.

5. Склонность к асоциальному образу жизни, бродяжничеству, психические отклонения, отставание в развитии, агрессия, необучаемость [3,с.97].

Для комплексного и эффективного решения проблемы безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних необходимо применение следующих инновационных технологий по профилактике данного явления:

1.Профессиональное сопровождение процесса развития педагогической и правовой компетентности родителей. В рамках реализации данной технологии необходима организация обучения педагогов с целью повышения их психолого-педагогической и правовой компетентности для работы с родителями на базе профильного университета.

2. Возобновление реализации федеральной программы "Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних". Основной задачей программы будет выступать формирование эффективной комплексной системы государственной поддержки детей, включающей в себя диагностические, профилактические и реабилитационные мероприятия, создание оптимальной среды для жизнедеятельности детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Главные цели программы - профилактика социального неблагополучия семей с детьми, защита прав и интересов детей, а также совершенствование системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

3.Восстановительная медиация. персонально ориентированный диалог, восстановительные действия, проектирование будущего, реализация проекта будущего. Этапы восстановительной медиации: этап первый – встречи со сторонами. Этап второй – индивидуальные встречи. Фазы: создание основы для диалога со стороной, организация диалога со стороной по поводу ситуации, самоопределение по поводу выхода из ситуации, подготовка к примирительной встрече. Этап третий – примирительная встреча. Фазы: создание основы для диалога между сторонами, организация диалога между сторонами, обсуждение и фиксация вариантов решения ситуации, заключение соглашения. Этап дополнительный – проверка выполнения условий договора. Программы восстановительной медиации могут реализовываться на базе организаций системы образования, социальной защиты, молодежной политики и иных,

осуществляющих социальную помощь по территориальному (муниципальному) принципу. В территориальные (районные, муниципальные) службы случаи могут поступать из комиссии по делам несовершеннолетних и защиты их прав, административных органов, учреждений социальной защиты, правоохранительных органов, суда, образовательных организаций, от граждан. Территориальные службы могут реализовывать разные программы: медиацию, круги сообществ, школьные конференции, круги заботы, семейные конференции (при условии прохождения подготовки по методике их проведения специалистами службы).

4. Восстановительное правосудие: медиативный подход, метод «Школьная медиация», процедура медиации. Основные инструменты: медиация между потерпевшим и правонарушителем, семейные конференции, круги сообществ. Применяется при свершившемся правонарушении, противоправном поступке, как в сочетании с наказанием, так и вместо него в воспитательных колониях, специальных учебно-воспитательных учреждениях закрытого и открытого типа, в системе социальной помощи населению (социально-психологическая помощь семье, детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации), в образовательной системе, в работе органов опеки и попечительства, в работе по защите прав детей, профилактике безнадзорности беспризорности, социального сиротства, в работе с неблагополучными семьями, комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, отдел внутренних дел, инспекторы, суды, юристы и т.д.

5. Кейс-менеджмент технология: анализ социальной ситуации несовершеннолетнего, оценка рисков и потребностей несовершеннолетнего, составление карты социального сопровождения несовершеннолетнего, кураторство в судебных заседаниях, разработка индивидуальной программы реабилитации несовершеннолетнего, координация и контроль за выполнением программы, постпенитенциарная помощь, несовершеннолетним. Особенности технологии кейс-менеджмента используется как методика непрерывного индивидуального сопровождения несовершеннолетних, совершивших асоциальные проступки, правонарушения и преступления. Она является важнейшей частью восстановительного правосудия в системе ювенальной юстиции, уголовного правосудия в отношении несовершеннолетних. Данная методика доказала свою эффективность на практике и продолжает совершенствоваться, развиваться. Работники комиссии по делам несовершеннолетних и защиты их прав осуществляют кейс-менеджмент, выполняя отдельные функции технологии пробации:

анализ социальной ситуации несовершеннолетнего, оценку рисков и потребностей несовершеннолетнего (по форме оценки рисков и потребностей несовершеннолетнего – форма ОРП), составляют и предоставляют следователю карту социального сопровождения несовершеннолетнего (КСС), участвуют в судебных заседаниях, разрабатывают индивидуальную программу реабилитации несовершеннолетнего (ИПР), координируют и контролируют работу лиц, ответственных за выполнение мероприятий ИПР, оказывают постпенитенциарную помощь несовершеннолетним.

6. Case-study метод «прецедента» или «случая». Структура технологии: определение целей, подбор ситуации (проблемы) соответственно критериям, подбор необходимых источников информации по проблеме, подготовка первичного материала в кейсе, экспертиза материала, обсуждение и решение кейса. Субъекты профилактики: Социально-реабилитационные центры, центры помощи несовершеннолетним, осуществляющие профилактику безнадзорности и социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказавшихся в трудной жизненной ситуации [2,с.21].

Таким образом, для совершенствования комплекса мероприятий необходимо внедрение и реализации инновационных технологий по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Наиболее эффективные программы это кейс-менеджмент и восстановление правосудия.

Список литературы

1. Федеральный закон от 24.06.1999 N 120-ФЗ (ред. от 26.07.2019) "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних"
2. Болелова А.Г. «Электронный справочник специалиста системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних». Москва 2016. - 38 с. [Электронный ресурс] Режим доступа: URL: http://xn--7sbabkslebfandb11auodu8adkn5a.xn--p1ai/images/arx_5_16/metody.pdf (Дата обращения 23.10.2019)
3. Змановская, Е. В. Девиантология (Психология отклоняющегося поведения): учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Е. В. Змановская. – 2-е изд., испр. – М.: Изд. центр «Академия», 2004. – 288 с.

Смирнова Кристина Михайловна
Направление Социальная работа, гр. СР-21

Научный руководитель **Печников Андрей Олегович**,
старший преподаватель кафедры истории и психологии
ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»,
г. Йошкар-Ола

ОРГАНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ЭВАКОГОСПИТАЛЕЙ В ГОДЫ ВОВ

Цель – определить этапы создания системы эвакогоспиталей как центров спасения жизни солдат в период Великой Отечественной войны

Актуальность – в преддверии 75-ой годовщины победы в Великой Отечественной войне вопросы организации мероприятий по восстановлению здоровья солдат РККА представляют интерес для современных исследователей.

Эвакогоспиталями в годы Великой Отечественной войны являлись госпитали, оказывающие медицинскую помощь и осуществляющие лечение эвакуированных больных и раненых в тылу. С 1941 по 1945 гг. на территории СССР осуществлялось формирование обширной сети эвакуационных госпиталей, в которых лечились эвакуированные с фронта больные и раненные солдаты, офицеры и генералы.

Основная работа по восстановлению здоровья бойцов и командиров Красной Армии была возложена на тыловые эвакогоспитали. В начале 1942 г. были созданы специализированные эвакогоспитали – нейрохирургические, челюстно-лицевые, для лечения органов грудной и брюшной полостей, глазные, ушные. Самыми частыми повреждениями считались ранения в брюшную полость. Они относились к особо тяжелым. Осколочное попадание в грудь или живот повреждало диафрагму, что могло привести к гибели солдат. Для их излечения создавались специальные торакоабдоминальные госпитали. Среди таких раненых процент выживания был невысоким. Для лечения ранений конечностей создавался бедренно-суставной профиль. Врачи всеми мыслимыми способами пытались предотвратить ампутацию. Человек без руки или ноги уже не мог вернуться в строй. А перед медиками ставилась задача восстановления боевой силы. Нейрохирургическая и инфекционная направленность, терапевтические и психоневрологические отделения, хирургия (гнойная и сосудистая) бросали все силы на свой фронт борьбы с заболеваниями бойцов Красной Армии.

Уходя с поля боя, раненые получали первую помощь и отправлялись на места сортировки. Это были так называемые распределительные эвакуационные пункты. Сюда свозили раненых, контуженных и больных с ближайших фронтов. Один пункт обслуживал от трёх до пяти направлений военных действий. Здесь солдат распределяли по их основному ранению или заболеванию. Большой вклад в восстановление боевой силы армии сыграли военно-санитарные поезда. ВСП мог одновременно перевезти большое количество раненых. Никакой другой санитарный транспорт не мог потягаться с этими локомотивами оказания быстрой медицинской помощи. С сортировочных пунктов раненных отправляли во внутренние районы страны в специализированные советские госпитали во время Великой Отечественной войны.

Руководство формирующейся сетью эвакогоспиталей в 1941 г. осуществляли эвакопункты – местные органы Главного военно-санитарного управления Красной Армии. Позднее появились сортировочные госпитали.

Важное значение в организации работы по эвакуации и лечению раненных имело Постановление Государственного Комитета Обороны № 701 от 22 сентября 1941 г. «Об улучшении медицинского обслуживания раненых бойцов и командиров Красной Армии» (*РГАСПИ, фонд 644, опись 1, д.10, лл.60-61.*), а также приказ Народного Комиссара здравоохранения и Начальника Главного Военно-санитарного управления Красной Армии «О передаче эвакогоспиталей в полное подчинение Наркомздрава СССР в соответствии с Постановлением ГКО № 701 от 22 сентября 1941 года». В этих документах более четко разграничивались права и обязанности двух ведомств по управлению эвакогоспиталями в тылу страны: Наркомата обороны, осуществлявшего формирование органов управления эвакуацией, и Народного комиссариата здравоохранения СССР, руководившего формированием эвакогоспиталей Наркомздрава СССР и выделявшего оперативные койки. Согласно Постановлению медицинское обслуживание раненых и больных бойцов и командиров в тыловых районах страны было возложено на Народный комиссариат здравоохранения СССР, а в армейских и фронтовых районах – на Главное военно-санитарное управление Красной Армии.

В подчинение Наркомздрава СССР были переданы все эвакогоспитали, сформированные в военное время и расположенные в тыловых районах, возложены следующие функции: организация лечения раненых и больных бойцов и командиров Красной Армии в эвакогоспиталях тыловых районов страны; содержание личного состава

этих госпиталей; снабжение эвакогоспиталей всеми видами медицинского и санитарно-хозяйственного имущества.

С целью улучшения качества лечебной работы эвакогоспиталей, обобщения опыта их работы, а также внедрения новых методов лечения в практику Приказом № 100 Наркомата здравоохранения СССР от 5 марта 1942 года был учрежден Госпитальный совет при Главном управлении эвакогоспиталей под председательством заместителя наркома здравоохранения С.И. Миловидова. В Госпитальный совет вошли еще 57 членов, среди которых крупнейшие работники лечебного дела, профессора, сотрудники НИИ. Госпитальный совет был призван координировать деятельность эвакогоспиталей, формулировать задачи и вести работу по оценке качества выполнения организационной и лечебной работы. За время войны состоялось заседание четырех Пленумов Госпитального совета при Главном управлении эвакогоспиталей НКЗ СССР, которые работали по секциям разной тематики. Труды каждого Пленума издавались в качестве сборников и были хорошим способом для передачи современного опыта в военно-медицинской науке и практике. На 1 пленуме в связи с наличием недостатков в работе были сформулированы основные задачи: требовалось быстро и качественно организовать сортировочные госпитали с принятием в них квалифицированного медицинского персонала для быстрой и правильной диагностики ранений и болезней; в кратчайшие сроки провести в жизнь приказ НКЗ СССР о специализации эвакогоспиталей, в связи с чем перераспределить аппаратуру, медикаменты и кадры; мобилизовать все внутренние ресурсы и направить их на сокращение времени пребывания раненых и больных в госпиталях; добиться скорейшего внедрения в лечебную практику новых методов лечения и новой аппаратуры. 20–24 декабря 1942 года в Москве прошел 2 Пленум Госпитального совета, на котором обсуждались итоги работы эвакогоспиталей за полтора прошедших года войны и дальнейшие задачи их работы, а также единые принципы ведения лечебной работы. Пленум сформулировал следующие задачи: сократить сроки пребывания раненых в госпиталях, а негодных к строевой трудоспособных направлять на работу в промышленность, усовершенствовать сортировку и снизить многоэтапность в эвакуации, решительно улучшить постановку протезного дела для инвалидов войны, более активизировать хирургическую работу, подготовку и переквалификацию врачей. 3-й Пленум Госпитального совета прошел в октябре 1943 года и наряду

с подведением итогов, изучал, в основном, вопросы медицинской практики. Членами Пленума перед эвакогоспиталями были поставлены следующие задачи: улучшить качество диагностики ранений и заболеваний, активизировать использование лабораторных методов исследования, лечебной физкультуры и комплексной терапии. Итоги всего накопленного опыта войны были обобщены на 4-м Пленуме Госпитального совета.

Вывод: Организация системы эвакогоспиталей была проведена в кратчайшие сроки в период страшных потерь начального периода войны, эвакогоспитали сыграли огромную роль в спасении жизней и здоровья солдат в период ВОВ. С 1941 по 1945 годы было сформировано более 6000 эвакуационных госпиталей. Советская военная медицина за 4 военных года вернула 73 % пострадавших в строй – это высокий показатель. Благодаря медицинской службе, Великая Отечественная стала первой войной, в которой удалось избежать эпидемий и сохранить санитарное благополучие и на фронте, и в тылу, а военная медицина стала не просто средством помощи и призрения для больных и раненых, а источником пополнения действующей армии.

Список литературы

1.«Эвакогоспитали в годы Великой Отечественной войны» [Электронный ресурс]. - Режим доступа:<http://rgantd.ru/nauchnye-trudy-i-publikatsii/evakogospitali-v-gody-velikoi-otechestvennoi-voiny.shtml> (Российский государственный архив научно-технической документации)

2.Свинцова М.Н. Основные задачи деятельности эвакогоспиталей в период Великой Отечественной войны 1941–1945 года (по итогам работы пленумов госпитального совета Наркомата Здравоохранения СССР) // Актуальные вопросы общественных наук: социология, политология, философия, история: сб. ст. по матер. XLI-XLII Междунар. науч.-практ. конф. № 9-10(40). – Новосибирск: СибАК, 2014.

3.Шевцов О. С. Эвакуационный госпиталь // Большая медицинская энциклопедия, 3-е изд. – М.: Советская энциклопедия. – Т. 27. 1974–1989

Смирнова Людмила Сергеевна

Направление Конфликтология (магистратура), гр. КФМ-110з

Научный руководитель **Низова Людмила Михайловна**,

д-р экон. наук, профессор кафедры социальных наук и технологий
*ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»,
г. Йошкар-Ола*

ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО КАК ФАКТОР РЫНОЧНОЙ ЭКОНОМИКИ

Цель: исследование роли предпринимательства в развитии рыночной экономики Республики Марий Эл.

Актуальность. В России идет процесс формирования слоя предпринимателей, претендующего на ведущую роль в рыночной экономике. От предпринимателей во многом зависит возрождение России, для этого они должны продолжать традиции русского купечества и заботиться не только о собственном обогащении, но и об экономическом и духовном процветании своего отечества.

Развитие предпринимательской деятельности в России имеет богатую и научную историю. Ярмарки издревне были самым чутким барометром экономической жизни и ее надежным регулятором, где формировался баланс между спросом и предложением, производством и потреблением главных российских продуктов, привлекательной формой хозяйственного общения в рамках народных традиций и обычаев.

Конец XX века и начало XXI века характеризуются возрождением предпринимательства как фактора рыночной экономики. С началом перестройки в 1985 году был заложен фундамент рыночных условий хозяйствования. Вопросы предпринимательства всегда являлись предметом исследования как зарубежных (Р. Кантильон, Ж. Б. Сэй, А. Маршалл, Д. Б. Кларк, Й. Шумпетер, Дж. Хикс, Ф. Хайек, Р. Хизрич, А. Хоскинг и др.), так и отечественных ученых (А. Чаянов, Н. Кондратьев, А. Агеев, В. Радаев, П. Бунин, В. Ядов и др.) [1]. Предпринимательство Й. Шумпетер считал особым даром, не зависящим от социальной принадлежности человека [2].

Развитие рыночной экономики сопровождается формированием конкурентной среды, которая может быть образована только путем развития института предпринимательства, создания благоприятных условий для развития самозанятости, малого и среднего бизнеса.

В 1987 году принят закон РФ «Об индивидуальной трудовой деятельности», положивший начало формированию нового российского предпринимателя. Рыночные отношения были использованы как мера выхода из кризиса и создания более цивилизованной экономической модели. Самое краткое и емкое определение рыночной экономики звучит просто – «экономика свободного предпринимательства» [3].

Правительством Российской Федерации большое внимание уделяется возрождению и развитию малого и среднего бизнеса на селе. Проблему занятости на селе в целом можно решить, развивая предпринимательскую активность малых форматов.

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации до 2024 года» сельскохозяйственная кооперация признана способом эффективной адаптации занятого в сельском хозяйстве населения к современной конкурентной рыночной экономике на основе объединения – это очередной этап развития предпринимательства [4].

Паспортом национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» предусмотрено достижение к 2024 году целевого показателя по увеличению численности занятых в сфере малого и среднего предпринимательства, включая индивидуальных предпринимателей, до 25 млн. человек [4].

На территории Республики Марий Эл зарегистрировано более двух тысяч крестьянских (фермерских) хозяйств и почти 135 тыс. личных подсобных хозяйств граждан [5].

Республика активно участвует в реализации разработанного на федеральном уровне Министерством сельского хозяйства Российской Федерации проекта «Система поддержки фермеров и развитие сельской кооперации» в рамках национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» [4].

Разработан региональный проект «Создание системы поддержки фермеров и развитие сельской кооперации» на территории Республики Марий Эл, с Министерством сельского хозяйства Российской Федерации заключены соответствующие Соглашения о реализации регионального проекта до 2024 года.

Согласно исследованиям Всемирного банка, основная проблема, тормозящая развитие фермерства и предпринимательства на селе, – это низкий уровень трансфера эффективных технологий малым хозяйствам,

отсутствие у них доступа к ресурсам и современной консультационной поддержке. Малоформатному бизнесу недоступна информация о современных ресурсосберегающих инновационных технологиях как в области сельского хозяйства, так и в сфере переработки сельхозпродукции, которая позволяет сделать цикл завершенным, а итоговые показатели доходности – более привлекательными. Одним это не позволяет выжить, другим перейти из категории потенциальных предпринимателей в категорию реальных.

Во многих странах выстроена целая система трансляции научных разработок в малый сектор экономики, например в Китае и Индии.

Система передачи эффективных практик в малый сектор одновременно с обеспечением доступа к ресурсам, безусловно является залогом развития экономики на сельских территориях. Трансляцию знаний и опыта важно организовать не только на базе специализированных консультационных служб, но и на базе хозяйств, готовых демонстрировать эффективный формат малого бизнеса.

Важно, что ключевыми направлениями стратегии развития сельских территорий и аграрной экономики выступают:

- ✓ формирование благоприятного инвестиционного климата в регионах;
- ✓ государственная поддержка сторонних инвесторов;
- ✓ создание и развитие особых экономических зон и технопарков на территориях регионов;
- ✓ развитие механизмов государственно-частного партнерства;
- ✓ поддержка малого и среднего предпринимательства как аграрного, так и несельскохозяйственного направления.

Государственная поддержка малых форм хозяйствования способствует дальнейшему развитию сельскохозяйственной деятельности и как следствие повышению качества жизни в сельской местности.

За предпринимательством настоящее и будущее рыночной экономики как в стране, так и в регионах.

Список литературы

1. Низова Л.М. Самозанятость и предпринимательство как факторы рыночной экономики: монография / Л. М. Низова. – Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2015. С.32.
2. Шумпетер, Й. Теория экономического развития. Капитализм, социализм и демократия: пер. с нем. / Й. Шумпетер. – М.: Эксмо, 2008. – М., 1979. – С.499-501.
3. Закон СССР «Об индивидуальной трудовой деятельности» от 19.11.1987 года [Электронный ресурс] //КонсультантПлюс. – Режим

доступа: <http://www.consultant.ru/cons/CGI/online.cgi?req=doc&base=ESU&n=245#040818925693303354>.

4. Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации до 2024 года» [Электронный ресурс] //Гарант.ру – Режим доступа: www.garant.ru.

5. Официальный сайт Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Марий Эл [Электронный ресурс] . – Режим доступа: mari-el.gov.ru.

УДК 316; 378

Соколова Юлия Андреевна

Направление Строительство уникальных зданий и сооружений (специалитет), гр.
СУЗиС-31

Научный руководитель Хренков Вадим Владимирович,

канд. филос. наук, доцент кафедры социальных наук и технологий
*ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»,
г. Йошкар-Ола*

ЭМОЦИОНАЛЬНОЕ ВЫГОРАНИЕ В СТРОИТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Цель работы – определение причин эмоционального выгорания для работников строительной сферы, в особенности в инженерной деятельности.

Выгорание – результат длительного воздействия стресса, характеризуется депрессией, апатией, хронической усталостью, плохим состоянием здоровья и часто – злоупотреблением психоактивных веществ. Эмоциональное истощение может появиться из-за образа жизни, окружения или деятельности в работе. И переутомление – повсеместное явление на сегодняшний день. Психолог **Людмила Петрановская** считает: «Не думаю, что это состояние можно предупредить. Не корректно ставить перед собой задачу никогда в такое состояние не попадать. Лучше уметь обнаружить, что ты туда попал, и вовремя отползти. А если вместо этого начать себя ругать: «Как тебе не стыдно – люди страдают!», «Собралась, тряпка», – то дальше начнется уже совсем нехороший процесс. А вообще не попасть в такое состояние – это вряд ли возможно».

Рассмотрим причины появления эмоционального выгорания, приведенные Людмилой Петрановской, и проведём параллели со строительной деятельностью.

1. Профессии, которые находятся в группе риска.

В строительной деятельности нет профессий, которые входят в группу риска, однако инженерам часто приходится напрямую общаться с заказчиками, и это может стать причиной для нервозности. Проектировщиков могут ограничивать в сроках сдачи, в использовании материалов, отсюда и ограничение в финансировании проекта. Часто выражение «покупатель всегда прав» принимают за закон, и иногда желание заказчиков ставят во главу угла, отодвигая на периферию эксплуатацию сооружения, комфорт и здоровье граждан.

2. Недостаточно высокая оплата труда.

Таким свойством обладает каждый работник на строительной площадке, так как их работа проходит на улице в любую погоду в суровых условиях за минимальную зарплату.

3. Отсутствие правил и стандартов.

Одна из самых насыщенных ГОСТами и стандартами профессия – это строительство. Однако вопрос в том: а соблюдают ли их? Ответ зависит лишь от совестности работников. Из-за несоблюдения правил могут появиться конфликты между заказчиком – проектировщиком, проектировщиком – строителями.

4. Бюрократизация.

Фактор риска, обратный предыдущему. Каждый элемент сооружения поддается хотя бы одному ГОСТу, все они узаконены, но не все оправданы. Иногда инженеры не могут реализовать свою идею из-за сильных и непонятных ограничений.

5. Отсутствие профессиональной подготовки.

Необходимым в строительной деятельности является наличие образования, понимание каждого рабочего на каждом этапе строительства своей роли в работе. Профессиональная подготовка включает в себя язык общения между начальником и подчиненным, выстраивает связь между тем, что требуется, и тем, что реализовывается.

6. В нашей культуре поддерживается комплекс Спасателя.

Как отмечается Людмилой Петрановской, «комплекс Спасателя, то есть святого человека, который всем помогает, – популярный образ в нашей культуре».

По этой причине эмоциональное выгорание может появиться у инженера-инициатора, обладающего творческим подходом к своему делу и желающего всё изменить и улучшить.

Исследование причин появления эмоционального выгорания может способствовать нахождению возможности предотвращения стрессовых ситуаций. Основными изменениями, которые необходимо сделать, чтобы сохранить психическое здоровье строителей, являются улучшение

качества образования работников на каждой стадии строительства, возможность повышения их квалификации; умение заказчиков прислушиваться к идеям и требованиям инженера; согласование законов строительной деятельности с инженерами и улучшение качества строительства ради качества жизни населения. Эмоциональное выгорание в профессии в некоторой мере связано с более общей проблемой современного общества – проблемой отчуждения и объективации человека труда в современном обществе [3].

Список литературы

1. Макарова Г.А. Синдром эмоционального выгорания [Текст] / А.Г. Макарова. – М.: Речь, 2010. – 381 с.
2. Петрановская Л. В. «10 причин эмоционального выгорания» / Редакция «Филантроп». – 2018. – URL: <https://philanthropy.ru/analysis/2018/08/13/64736/>.
3. Шалаев В. П., Хохлова А. П. Теория отчуждения К. Маркса в зеркале общественных процессов современности / SocioTime / Социальное время. – 2019. № 1(17). – С.69-81.

УДК [377+378]:316.647.5(045)

Хамраев Умит

Направление Строительство уникальных зданий и сооружений (специалитет),
гр. 251508 ВИШ

Научный руководитель **Северова Галина Витальевна**,
канд. техн. наук, доцент кафедры автомобильных дорог
и строительного производства

*ФГАОУ ВО «Северный (Арктический) федеральный университет
имени М. В. Ломоносова», г. Архангельск*

К ВОПРОСУ О ГУМАНИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ В КОНТЕКСТЕ АКАДЕМИЧЕСКОЙ МОБИЛЬНОСТИ ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ В РОССИИ

Цель работы – анализ состояния академической мобильности иностранных студентов в российских вузах и разработка рекомендаций по реализации принципов гуманизации сферы профессионального образования.

В современном мире высоких технологий и всеобъемлющей глобализации интернационализация образования становится одним из заметных явлений наших дней. Интернационализация, в свою очередь, приводит к ускорению академической мобильности студентов всего мира

и, в частности, иностранных студентов в РФ. В этих условиях, а также в свете системного и стремительного реформирования образовательной и научной сферы в стране, **актуальность** выбранной темы становится очевидной.

Академическая мобильность студентов – своеобразный объективный тренд образовательной среды Болонского процесса. Данное явление отражает, в целом, итоги технических революций, эволюции общественно-научного мировоззрения и ценностей. Определений академической мобильности можно дать несколько, основываясь как на международных нормативных актах, декларациях и соглашениях, так и на мнениях исследователей и ученых.

Н.С. Бринев, Р.А. Чуянов под академической мобильностью имеют в виду время обучения в государстве, гражданином которой он не является. Это время ограничено по продолжительности; также подразумевается возвращение студента на Родину после окончания обучения за границей [1].

Постоянные выезды студентов в другие образовательные центры, обмен обучающимися и исследователями стали обыденностью для вузов стран Западной Европы, США и Канады. В последнее годы мы можем заметить стабильный рост количества иностранных студентов в России.

Как сообщила Федерация мигрантов со ссылкой на МВД, для получения образования в России в 2018 году было поставлено на миграционный учёт 536 518 человек, а за аналогичный период 2017 года – 449 021. Таким образом, число иностранных студентов в РФ за год выросло на 16% [2]. Традиционно самое большое количество иностранных студентов, поставленных на миграционный учёт, приходится на страны СНГ, а также Китай, Индию и Ирак (см. рисунок).

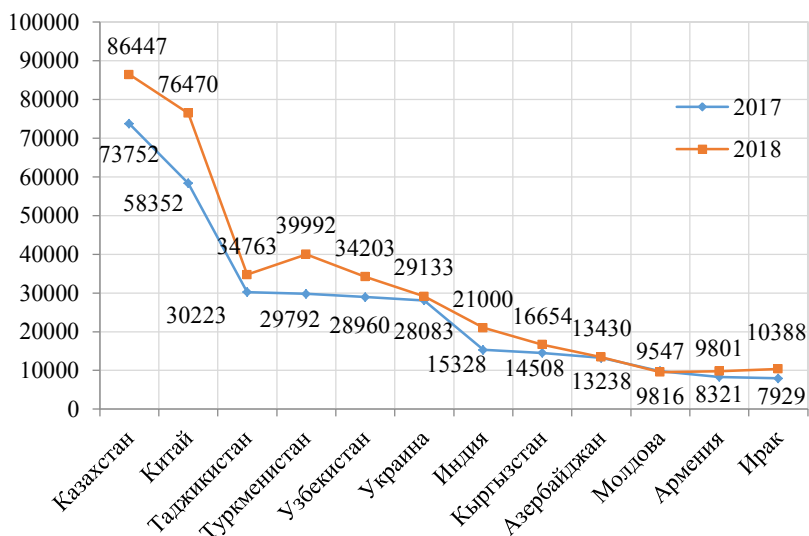


Рисунок 1 – Распределение иностранных студентов российских вузов по странам в 2017-2018 годах.

Гуманизацию профессионального образования, как архиважную часть общего процесса реформирования образования, необходимо проводить с учетом интернационализации российского образования в целом, и возрастающего количества иностранных студентов, в частности.

В сущности, гуманизация, с присущей ей необходимостью подготовки классифицированного, всесторонне развитого специалиста, творчески ориентированной личности, должна отражать и современные тенденции образовательного процесса:

- модернизацию звеньев системы обучения;
- цифровизацию всего учебного процесса;
- повсеместное внедрение дистанционного обучения;
- акцентирование основной учебной нагрузки на самостоятельную работу обучающегося.

Объединить современные ритмы российского профессионального образования с реализацией принципов гуманизации в контексте академической мобильности иностранных студентов поможет выполнение комплекса мер, направленных на достижение следующих целей:

- обогащение профессиональных навыков гуманитарными;
- приобщение молодого специалиста к духовно-нравственным, общественно-культурным ценностям и знаниям;
- воспитание в гражданине чувства патриотизма, любви к Отчизне, родному народу, его истории и традициям;
- привитие культуры взаимопонимания, толерантности, уважения к другим народам и их ценностям;
- формирование высококвалифицированной личности с багажом знаний, полученных при изучении профессиональных, технологических, гуманитарных дисциплин.

Достижение поставленных целей требует усердного труда и самоотдачи, как от педагога-преподавателя, так и от самого студента. Здесь приведу комплекс мер, который может состоять из:

- 1) четкое и последовательное претворение в жизнь норм и положений Болонского процесса, национального проекта «Образование», положений ФГОС и иных нормативных актов Российской Федерации;
- 2) активная духовно-просветительская работа с иностранными студентами с целью скорейшей интеграции в российское культурное пространство;
- 3) сохранение фундаментальных принципов и методик обучения базовым и основным понятиям и научным основам профессиональной подготовки;
- 4) интегрирование самостоятельной работы студентов с получением навыков на учебных и производственных практиках.

Выводы, полученные при обобщении итогов рассмотренной проблематики, дают четкие и ясные ответы на вопрос: как реализовать принципы гуманизации профессионального образования в контексте интернационализации системы образования РФ? Реформирование системы образования должно вестись одновременно с внедрением новых тенденций в учебный процесс, а также смещением акцентов на рост личности и ее профессиональных, социально-духовных качеств. Адаптация иностранных студентов должна проходить в условиях взаимного доверия, солидарности и студенческого товарищества. Профессиональное образование, впитывая гуманистические ценности и черты менталитета и общества, тем не менее обязано сохранять в себе сущность и научную, фундаментальную основу и начало.

Хотелось бы закончить данную статью словами известного советского и российского педагога, академика РАН Эдуарда Дмитриевича Днепровца:

«Важнейшая фундаментальная задача образования – формирование гражданских ценностей и убеждений, обеспечение роста самосознания и

гражданского взросления общества, что является основой его социальной стабильности» [3, с. 421].

Список литературы

1. Бринёв Н. С., Чуянов Р. А. Академическая мобильность студентов как фактор процесса развития интернационализации образования [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.prof.msu.ru/publ/omsk2/o60html> (дата обращения: 23.10.2019)
2. В России более чем на 30% увеличилось число студентов из Индии и Китая [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://russian.rt.com/russia/news/606293-studenty-indiya-kitai-rossiya> (дата обращения: 23.10.2019)
3. Днепров Э. Д. Образование и политика. Новейшая политическая история российского образования. Том 2. – М., 2006. – 520 с.

УДК 316; 378

Черепанова Юлия Борисовна

Направление Конфликтология (магистратура), гр. КНФм-21

Научный руководитель **Бушмелев Антон Аркадьевич,**

канд. филос. наук, доцент кафедры социальных наук и технологий
ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»,
г. Йошкар-Ола

ЭТИКА ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ

Предметом исследования данной статьи является взаимосвязь правового статуса муниципального служащего как представителя публичной наиболее приближенной к населению власти и конфликтных ситуаций, возникающих в ходе общения с гражданами, которые могут иметь в том числе правовые последствия.

Федеральным законом от 22 октября 2013 г. № 284-ФЗ Федеральный закон от 2 марта 2007 г. № 25-ФЗ «О муниципальной службе в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 25-ФЗ) дополнен статьей 14.2 «Требования к служебному поведению муниципального служащего». Законодатель, определяя обязанности муниципального служащего применительно к служебному поведению, среди прочих указывает проявление корректность в обращении с гражданами (подпункт 5 пункта 1).

Забайкальский краевой суд, рассматривая в апелляционной инстанции решение Центрального районного суда города Читы, дал судебную оценку и обстоятельствам, связанными с корректным поведением

муниципального служащего. В материалы дела представлены докладная и обращение представителя юридического лица, содержащие информацию о грубости в обращении с клиентами. Не смотря на то, что муниципальный служащий отрицает тот факт, что был ознакомлен с локальными нормативными актами, он должен знать предписания, установленные федеральным законодательством. В данном случае суд первой инстанции пришел к обоснованному выводу, что у работодателя имелись основания для увольнения муниципального служащего в связи с неудовлетворительным результатом испытания.¹

Однако согласно части 1 статьи 27 Федерального закона № 25-ФЗ однократное проявление некорректного обращения к гражданам может повлечь для муниципального служащего дисциплинарное взыскание, не связанное с увольнением. В свою очередь, если муниципальный служащий допустит некорректное обращение к гражданам при исполнении своих служебных обязанностей, при том что он уже имеет дисциплинарное взыскание, он может быть уволен на основании пункта 5 части 1 статьи 81 Трудового кодекса Российской Федерации.

Рассмотрим другой пример из судебной практики, согласно которому муниципальный служащий оказался на месте «потерпевшего», однако данное обстоятельство не имеет принципиальное значение, так как обе стороны конфликта являются публичными должностными лицами и поучительна сама ситуация, в которой может оказать любой, в том числе публичный человек.

Истец обратился в суд с иском к ответчику о защите чести, достоинства и деловой репутации, мотивируя распространением сведений в передаче «Вести недели», звучащих дословно: «... ну, вот, например, и Ф.И... у нас много бандитов при власти. Я им даже в глаза говорю» «Ф.И., я знаю, на чем у вас замешан первоначальный капитал. На чем? Я говорю: на крови. На крови, на смерти.». Истец просил взыскать сумму компенсации морального вреда.

Суд оценил всю совокупность обстоятельств, включая заключение судебно-лингвистической экспертизы, и учитывая позицию Европейского суда по правам человека, который в своей правоприменительной практике разграничивает суждение о факте, с одной стороны, и оценочные мнения, с другой, о том, что существование фактов может

¹ Апелляционное определение о Забайкальского краевого суда т 5 февраля 2014 г. по делу № 33-244-2014(33-5077-2013).

быть доказано, в то время как достоверность оценочных суждений не поддается доказыванию², пришел к следующему выводу.

Высказывание ответчика «Мое мнение, вот мое мнение, что... ну, вот, например, и Ф.И... у нас много бандитов при власти. Я им даже в глаза говорю» «Ф.И., я знаю, на чем у вас замешан первоначальный капитал. На чем? Я говорю: на крови. На крови, на смерти.» не содержит сведений о конкретных фактах, выражено в форме мнения и оценочного суждения, не подлежащего проверке на достоверность и соответствие действительности. Вместе с тем, допущенное ответчиком вышеприведенное высказывание является оскорбительным в связи с использованием оскорбительной лексики «бандиты». Оскорбительный характер данного высказывания выражается в том, что истец необоснованно характеризуется как лицо, совершившее общественно опасные деяния, нарушающие закон и подлежащее уголовной ответственности.

Во избежание некорректного поведения муниципального служащего в ходе общения с гражданином необходимо:

1) исключить из речи муниципального служащего таких клише, которые относятся к инвентивной лексике, как:

- слов и выражений, с самого начала обозначающие антиобщественную, социально осуждаемую деятельность: бандит, жулик, мошенник,

- слов с ярко выраженной негативной окраской, составляющей основной смысл их употребления: расист, враг народа,

- названий профессий, употребляемые в переносном значении: палач, мясник,

- зоосемантических метафор, отсылающих к названиям животных: кобель, кобыла, корова, свинья,

- глагол с осуждающей семантикой или даже с прямой негативной оценкой: украсть, захватить,

- слов, содержащих в своем значении негативную, причем весьма экспрессивную оценку чьей-либо личности: гадина,

- использования замены слов, имеющих отрицательный (резко негативный) характер: я вас попрошу (вместо выгоняю), вы наивный (вместо глупый),

- специально создаваемых каламбурных образований, направленных на унижение или оскорбление гражданина: «коммуняки, дерьмократы, приватизация»;

² Постановление Европейского суда по делу «Лингенс против Австрии» от 8 июля 1986 г.,
Постановление Европейского суда по делу «Обершлик против Австрии» от 23 мая 1991 г.

2) прорабатывать возможные конфликтогенные зоны в общении с населением, на пример:

Гражданин Ну что, моя справка готова?	
Ответ муниципального служащего, влекущий за собой конфликт:	Ответ муниципального служащего, сглаживающий конфликт:
Нет, мы же договаривались с вами на завтра (<i>упрек</i>)	К сожалению, срок изготовления справки 3 дня, и она обязательно будет готова завтра (<i>уход от конфликта</i>)
Я вам не печатная машинка (<i>сарказм</i>)	
Мне сейчас некогда (<i>уход от ответа</i>)	

Таким образом, навыки неконфликтного поведения должны войти в систему знаний и умений, необходимых для исполнения им своих должностных обязанностей, основанных на таких принципах муниципальной службы как³

- 1) приоритет прав и свобод человека и гражданина;
- 2) равный доступ граждан, владеющих государственным языком Российской Федерации, к муниципальной службе и равные условия ее прохождения независимо от пола, расы, национальности, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также от других обстоятельств, не связанных с профессиональными и деловыми качествами муниципального служащего;
- 3) профессионализм и компетентность муниципальных служащих;
- 4) взаимодействие с общественными объединениями и гражданами;
- 5) ответственность муниципальных служащих за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих должностных обязанностей.

В результате исследования я пришла к выводу, что одним из направлений дополнительного профессионального образования муниципальных служащих должно стать изучение основ делового общения:

- изучение конфликтных ситуаций и конфликтогенных зон общения с гражданами;
- изучение стиля делового общения с учетом специфики общих основ коммуникации (включая приближенность к населению муниципальной власти) и специфики той сферы жизнедеятельности, в рамках которой муниципальный служащий коммуницирует с гражданином;
- обучение речевым тактикам;

³ Статья 4 Федерального закона № 25-ФЗ.

- разработка «трафаретов» правового урегулирования речевых конфликтов.

УДК: 364.6:343.8

Черных Андрей Михайлович, Черных Мария Владиславовна

Направление Конфликтология (магистратура), гр. КНФ(м)-11

Научный руководитель **Низова Людмила Михайловна**,

д-р экон. наук, профессор кафедры социальных наук и технологий
*ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»,
г. Йошкар-Ола*

СОЦИАЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ СОТРУДНИКОВ УГОЛОВНО- ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ

Цель – исследование состояния и проблем социальных гарантий сотрудников уголовно-исполнительной системы (далее - УИС).

Актуальность темы обусловлена тем, что роль социальных гарантий сотрудников УИС в современном обществе очень велика в связи необходимостью повышения престижа и степени значимости выбранной профессии, формирования уверенности в государственной поддержке, обеспечения гарантированного возмещения затрат, связанных с выполнением служебных обязанностей и т.д.

Служба в системе исполнения наказаний в силу ее специфичности значительно отличается от других видов трудовой деятельности своим содержанием, организационным обеспечением.

Неотъемлемым элементом правового положения сотрудников учреждений и органов, исполняющих уголовные наказания, является их социально-правовая защита.

Социальные гарантии повышают уровень престижности службы в учреждениях и органах, исполняющих наказание, формируют у коллектива сотрудников правильное отношение к деятельности правоохранительных органов.

Гарантии социальной защиты закреплены в статьях 68-72 главы 9 Федерального закона Российской Федерации от 19 июля 2018 года №197-ФЗ "О службе в уголовно-исполнительной системе Российской Федерации и о внесении изменений в Закон Российской Федерации "Об учреждениях и органах, исполняющих наказание в виде лишения свободы", являющимся основным нормативно-правовым документом, регламентирующим порядок прохождения службы в УИС[1].

Специальным нормативно-правовым актом регулирования социальной защиты сотрудников УИС является Федеральный закон от 30 декабря 2012 года № 283-ФЗ "О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" (далее - Закон № 283-ФЗ) [2].

Сотрудники УИС обеспечиваются следующими социальными гарантиями:

- медицинское обеспечение и санаторно-курортное лечение;
- страховые гарантии сотруднику и выплаты в целях возмещения вреда, причиненного в связи с выполнением служебных обязанностей;
- предоставление мест в общеобразовательные и дошкольные образовательные учреждения по месту жительства независимо от формы собственности;
- единовременная социальная выплата для строительства и приобретения жилого помещения;
- предоставление жилого помещения в собственность;
- денежная компенсация за наем (поднаем) жилых помещений;
- единовременная выплата сотрудникам учреждений, исполняющих наказание, на первоначальное обзаведение хозяйством;
- меры социальной поддержки членов семей сотрудников, погибших (умерших), пропавших без вести при выполнении служебных обязанностей.

На практике реализация существующей социальной защиты персонала УИС имеет недостатки, такие как отсутствие обеспечения жильем, особенно молодых сотрудников, отсутствие возможности обслуживаться в медицинских организациях гражданского здравоохранения, недостаточный уровень денежного содержания сотрудников. Все эти недостатки могли бы быть устранены при соответствующем нормативно-правовом обеспечении.

В связи с этим предлагаются меры по совершенствованию и конкретизации законодательства в части предоставления социальных гарантий сотрудникам УИС:

1. Многие сотрудники УИС, особенно молодые специалисты, остро нуждаются в решении проблемы обеспечения жильем. Большинство из них вынуждено приобретать жилье, прибегая к помощи ипотечного кредитования в коммерческих банках. Отсутствие компенсаций и льгот на ипотечное кредитование значительно снижает доход сотрудников УИС и их семей.

Эту проблему возможно решить путем разработки для сотрудников УИС ипотеки, опирающейся на Федеральный закон Российской Федерации от 20 августа 2004 г. № 117-ФЗ "О накопительно-ипотечной системе жилищного обеспечения военнослужащих", которая будет предоставляться следующим категориям сотрудников:

- лицам среднего, старшего и высшего начальствующего состава, окончившим ведомственные организации высшего профессионального образования;

- лицам младшего, среднего, старшего и высшего начальствующего состав, прослужившим в УИС не менее 5 лет в календарном исчислении [3].

2. Ряд недостатков существует в предоставлении медицинской помощи сотрудникам УИС. Большая часть личного состава не имеет возможности получить квалифицированную медицинскую помощь. В связи с тем, что сотрудники УИС не входят в систему обязательного страхования, учреждения здравоохранения не оказывают им соответствующие услуги, особенно остро эта проблема возникает в случае значительной удалённости места прохождения службы от ведомственных медико-санитарных частей. При выезде сотрудника за пределы территориального органа УИС к месту проведения отпуска сотрудники также не имеют возможности получить квалифицированную медицинскую помощь.

Исходя из вышеуказанного, следует включить сотрудников УИС в систему обязательного медицинского страхования, тем самым предоставить возможность обслуживаться в медицинских учреждениях гражданского здравоохранения[4]. Также необходимо совершенствовать процесс предоставления услуг в ведомственных медико-санитарных частях, увеличить финансирование их материальной базы в соответствии с потребностями сотрудников УИС.

3. К проблемам социальной защиты сотрудников УИС можно отнести недостаточный уровень денежного содержания, что является не только причиной отсутствия мотивации к качественному выполнению служебных обязанностей, но и повышает риск увеличения оттока кадров.

Оклад денежного содержания сотрудника, проходящего службу в должности младшего инспектора отдела охраны и имеющего специальное звание прапорщик внутренней службы в исправительном учреждении УФСИН России по Республике Марий Эл, составляет 18500 рублей[5], в то время как Маристатом зафиксирован средний уровень заработной платы по Республике Марий Эл в размере 29 289,9 рубля [7]. Для решения данной проблемы предлагается

законодательно зафиксировать размер денежного довольствия сотрудников УИС не ниже средней заработной платы в субъекте Российской Федерации.

Таким образом, социально-правовая защита сотрудников УИС имеет ряд недостатков, которые можно урегулировать путем расширения нормативно-правовой базы в законодательстве. Приоритетными направлениями развития уголовно-исполнительной системы Российской Федерации должны стать всесторонняя поддержка персонала, создание уверенности в государственной и социальной поддержке[6].

Список литературы

1. Федеральный закон "О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации" от 30.12.2012 N 283-ФЗ;
2. Федеральный закон от 19 июля 2018 г. N 197-ФЗ "О службе в уголовно-исполнительной системе Российской Федерации и о внесении изменений в Закон Российской Федерации "Об учреждениях и органах, исполняющих уголовные наказания в виде лишения свободы";
3. Федеральный закон от 20 августа 2004 г. N 117-ФЗ "О накопительно-ипотечной системе жилищного обеспечения военнослужащих";
4. Федеральный закон от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ "Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации";
5. Постановление Правительства Российской Федерации от 08 декабря 2011 г. № 1022 «Об окладах месячного денежного содержания сотрудников уголовно-исполнительной системы»;
6. Социально-экономическая защита сотрудников УИС: проблемные аспекты и пути их решения: Монография / Грачева А.А., Романов А.А., Созин М.Л. - Рязань. Академия ФСИН России, 2015. - 140 с.;
7. Среднемесячная начисленная заработная плата работников организаций по Республике Марий Эл за январь-август 2019 года. URL: https://maristat.gks.ru/storage/mediabank/88_Zarplata_20190919.pdf.

Чирченко Анастасия Михайловна

Направление Товароведение (магистратура), гр. 3743807/80501

Научный руководитель **Виноградова Анна Вячеславовна,**

канд. техн. наук, доцент

*ФГАОУ ВО «Санкт-Петербургский политехнический университет Петра
Великого», г. Санкт-Петербург*

ИЗУЧЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ПРЕДПОЧТЕНИЙ ПРИ ВЫБОРЕ НАРУЧНЫХ ЧАСОВ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ ОТЕЧЕСТВЕННЫХ ПРИБОРОВ ВРЕМЕНИ

Продукция отечественного часового производства в настоящее время занимает незначительную долю рынка, что связано с невысоким спросом на неё.

Производство продукции, в наибольшей степени отвечающей потребностям потребителей, является залогом конкурентоспособности и востребованности на рынке. В этой связи выявление приоритетных для потребителя свойств продукции является актуальным и может быть использовано при формировании комплекса свойствовых отечественных часов производителями для повышения их конкурентоспособности.

Целью настоящего исследования являлось выявление потребительских свойств наручных часов, оказывающих наибольшее влияние на выбор их российскими потребителями.

Для выявления покупательских предпочтений наиболее часто используется социологический метод, который с развитием информационных технологий зачастую проводятся с использованием сети Интернет [1, 2, 3].

Для достижения поставленной цели исследования был проведён опрос, в котором участвовало 70 человек, в том числе 53 % мужчин и 47 % женщин в возрасте от 20 до 62 лет.

Более половины опрошенных (57 %) не используют наручные часы, для определения времени часто используются мобильный телефон и смартфон. Отмечалось неудобство использования наручных часов из-за ношения варежек или перчаток, особенно в холодное время года.

Стоит отметить, что наручные приборы времени в основном носят респонденты в возрасте от 20 до 40 лет (рисунок 1).

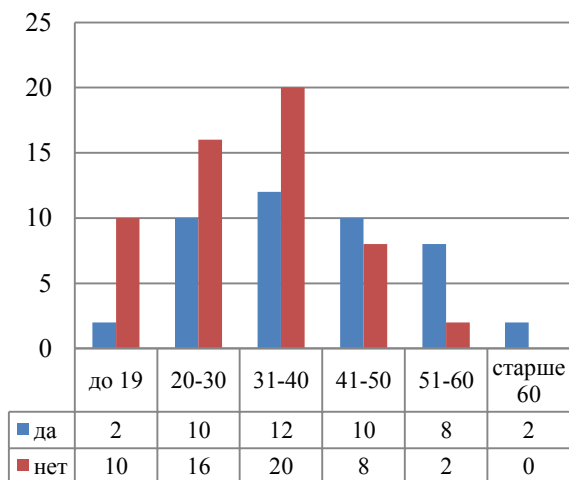


Рисунок 1 – Использование часов потребителями разных возрастов.

К сожалению, на данный момент большинство респондентов предпочитают импортные приборы времени и объясняют это тем, что отечественные приборы времени изготовлены из дешевых материалов и механизмов более низкого качества (рисунок 2).

Многие потребители (64 %) пользуются всего одними часами, но высокого качества. От 2 до 5 изделий имеют 35 % опрошенных, от 6 до 10 изделий – 1 % респондентов, это в основном молодые люди, в возрасте от 20 до 30 лет, которым важно, чтобы часы соответствовали их имиджу и образу жизни (спортивные часы) (рисунок 3).

Стоит отметить, что одни наручные часы чаще всего имеют потребители в возрасте от 20 до 40 лет, а от 2 до 5 часов – потребители возрастом от 31 до 50 лет.

Опрос показал, что большинство приобретаемых потребителями наручных приборов времени (35 %) имеют стоимость до 5000 рублей и от 5001-10000 рублей (приобретаются 32 % потребителей). Это респонденты с доходом от 25001 до 40000 тысяч рублей в месяц (рисунок 4).

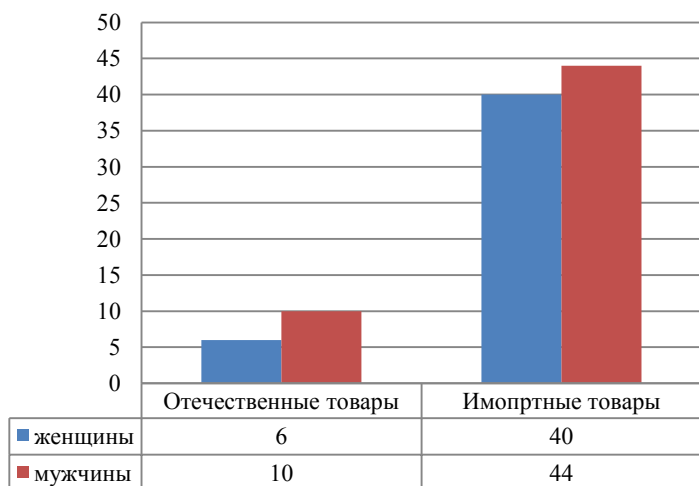


Рисунок 2 – Предпочтения часов отечественного и импортного производства мужчинами и женщинами.

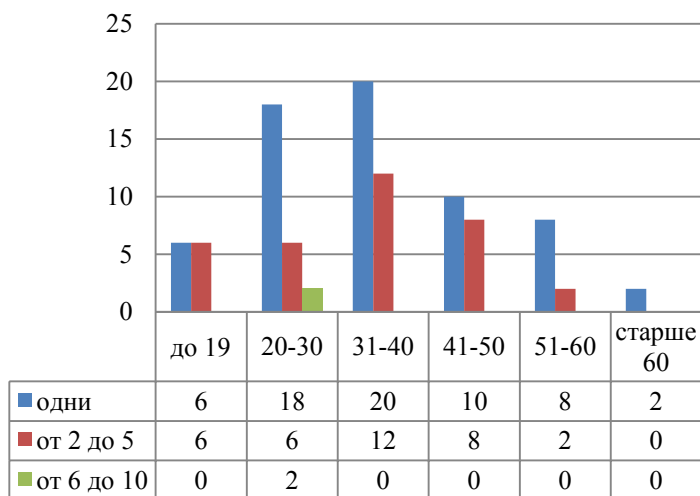


Рисунок 3 – Количество приборов времени, используемых потребителями разных возрастных категорий.

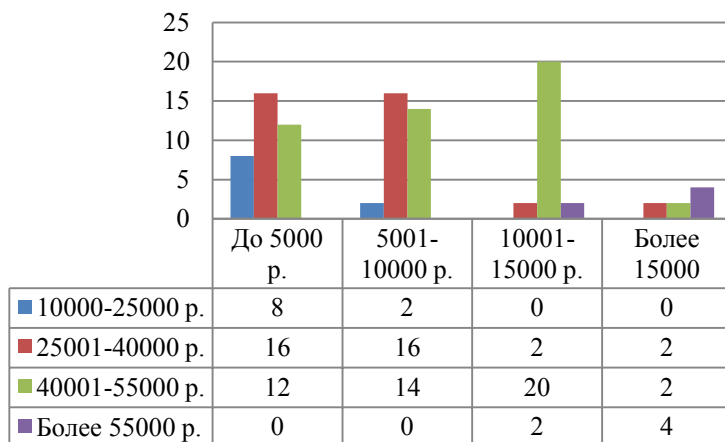


Рисунок 4 – Предпочтительные цены наручных часов для потребителей в зависимости от их ежемесячного дохода.

При выборе наручных приборов времени женщины ориентируются на такие показатели качества, как водонепроницаемость и точность хода при ношении на запястье. Для мужчин наиболее важными критериями при выборе являются также точность хода и время непрерывной работы (рисунок 5).

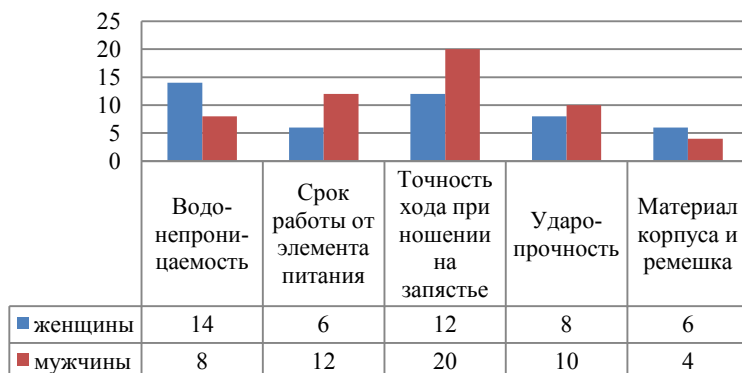


Рисунок 5 – Предпочтение часов с определенными показателями качества мужчинами и женщинами.

Таким образом, при формировании новых моделей часов производителям следует уделять повышенное внимание точности их хода, включать в ассортимент водонепроницаемые часы и ориентироваться на потребителей от 31 до 40 лет с размером дохода от 25001 до 55000 тысяч рублей. Это позволит повысить объемы сбыта продукции.

Список литературы

1. Васильева А.А., Котоменкова О.Г., Черников А.А. Статистические методы оценки качества продукции// Качество и безопасность продукции: проблемы и пути решения Материалы II Научной школы-семинара для молодых ученых.2015. С. 15-17.
2. Антонова А.Б., Виноградова А.В. Формирование механизмов управления качеством и удовлетворенностью потребителей на предприятиях сферы услуг.// Вестник Орловского государственного университета. Серия: Новые гуманитарные исследования. 2014. № 6 (41). С. 206-209.
3. Божук С.Г. Информационное обеспечение взаимодействия предприятий и потребителей // Проблемы современной экономики. 2005. № 3-4 (15-16). С. 167-171.

УДК 316; 378

Шабалина Юлия Александровна

Направление Конфликтология (Магистратура), гр. КНФм(оз)-21

Научный руководитель **Бушмелев Антон Аркадьевич**

канд. филос. наук, доцент кафедры социальных наук и технологий
*ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»,
г. Йошкар-Ола*

КОНФЛИКТОГЕННЫЕ ФАКТОРЫ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИИ НА ПРИМЕРЕ ООО «МАРИКОММУНЭНЕРГО»

Конфликтогенные факторы современного производства, в том числе такого, как коммунальное хозяйство, способны породить дезорганизацию и разрушение системной деятельности коллектива и его предприятия, привести к негативным синергетическим эффектам производства [5]. Организации жилищно-коммунального хозяйства - это предприятия, учреждения и организации вне зависимости от организационно-правовой формы, формы собственности и ведомственной подчиненности, оказывающие жилищно-коммунальные услуги соответствующим категориям потребителей. Они являются важнейшей частью территориальной инфраструктуры, определяющей условия

жизнедеятельности человека, прежде всего комфортность жилища, его инженерное благоустройство, качество и надежность услуг транспорта, связи, бытовых и других услуг, от которых зависят состояние здоровья, качество жизни и социальный климат в населенных пунктах [2].

Общая характеристика организации и основные виды деятельности ООО «Марикоммунэнерго»

Общество с ограниченной ответственностью «Мариком-мунэнерго» занимается теплоснабжением коммунальных объектов всей республики. На сегодняшний день на балансе и обслуживании общества находится 172 отопительных котельных (из них 136 - газовых, 35 - угольных, 1 - угольно-мазутная) и 302 километра тепловых сетей.

Предприятие обеспечивает устойчивое теплоснабжение городов, районных центров и рабочих поселков республики. Проводится огромная работа по техническому перевооружению предприятия, вводятся новые технологии, позволяющие улучшать процессы производства и повышать энергоэффективность работы котельных. Ежегодно ведется ремонт тепловых сетей с применением современных теплоизоляционных материалов.

Опасный производственный объект

Газовая котельная - это инженерное сооружение в одном техническом помещении, которое предназначено для нагрева теплоносителя (рабочей жидкости), в основном воды, для использования в системах отопления или тепло- и пароснабжения.

Газовая котельная, включая газораспределительное оборудование и наружные газопроводы, является сетью газопотребления.

Сеть газопотребления является опасным производственным объектом, если она имеет признаки опасности, определенные Приложением №1 Федерального закона от 21 июля 1997 г. № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов».

Аварии на таких объектах могут иметь очень серьезные последствия для здоровья и жизни людей, имуществу организаций эксплуатирующих опасные объекты, имуществу соседних организаций и природной среде [1].

Промышленная безопасность и охрана труда

Основная цель промышленной безопасности - предотвращение и минимизация последствий аварий на опасных производственных объектах (ОПО), то есть разрушений сооружений и (или) технических устройств, применяемых на опасном производственном объекте, неконтролируемые взрыв и (или) выброс опасных веществ.

Основная цель охраны труда - сохранение жизни и здоровья работников. В жизни вполне возможны аварии, которые не причиняют

вред жизни и здоровью работников, и, наоборот, вред жизни и здоровью работников может быть причинен без аварий.

Промышленная безопасность предусматривает создание условий труда и производства, при которых сведен к минимуму риск возникновения внештатных ситуаций, в частности, аварий, которые могут нанести вред не только персоналу организации, но и обществу, а также окружающей среде (вредные выбросы в атмосферу).

К опасным производственным объектам относятся предприятия или их цеха, участки, площадки, а также иные производственные объекты, на которых: получают, используются, перерабатываются, образуются, хранятся, транспортируются или уничтожаются:

- воспламеняющиеся вещества;
- окисляющие вещества (например, кислород);
- горючие, взрывчатые, токсичные вещества;
- вещества, представляющие опасность для окружающей природной

среды [4].

Анализ деятельности организации

ООО «Марикоммунэнерго» является одной из крупных организаций в сфере теплоснабжения коммунальных объектов Республики Марий Эл. Котельные установки относятся к режимным объектам, вход на которые разрешен узкому кругу специалистов, обладающих квалифицированными знаниями и прошедшим профессиональную подготовку. Также эксплуатация котельных относится к производству повышенной опасности.

В связи с этим охране труда и технике безопасности на предприятии уделяется очень большое внимание. Каждый месяц определяются дни, посвященные обучению технике безопасности и охране труда, проводятся противопожарные тренировки, а также внеплановые инструктажи по соблюдению мер техники безопасности при выполнении работ с применением баллонов со сжатыми, сжиженными и растворенными газами (кислород, пропан-бутан), используемых во время проведения сварочных работ в отрасли энергетики. Проводятся комплексные проверки производственного контроля за соблюдением требований и состояния промышленной безопасности, охраны труда, пожарной безопасности на опасных производственных объектах ООО «Марикоммунэнерго» от чрезвычайных ситуаций и антитеррористической защиты, безопасности эксплуатации энергоустановок и тепловых сетей [3].

Благодаря всем принятым мерам на предприятии сведены к минимуму возможные негативные ситуации, связанные с нарушением охраны труда и техники безопасности.

Таким образом, в качестве конфликтогенных факторов в деятельности таких предприятий можно выделить: движущиеся машины и механизмы, подвижные элементы производственного оборудования, электрический ток, повышенная температура поверхностей оборудования и материалов, расположение рабочего места на высоте, повышенная или пониженная температура воздуха рабочей зоны.

Список литературы

1. Федеральный закон РФ от 21 июля 1997 г. № 116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов».
2. Федеральный закон РФ от 24 декабря 1992г. № 4219-1 «Об основах федеральной жилищной политики» (с изменениями на 24 декабря 2002 г.).
3. Федеральный закон РФ от 22 июля 2008г. № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности».
4. Приказ Ростехнадзора от 12 ноября 2013г. № 533, утвердивший «Правила промышленной безопасности ОПО, на которых используется оборудование, работающее под избыточным давлением».
5. Шалаев В.П. Из истории системосинергетики в пространстве отечественного и западного социально-гуманитарного знания // Socio Time / Социальное время.-2017.-N1(9).- С.80-100.

УДК 659.4

Шустов Виталий Сергеевич, Кощеева Анастасия Александровна
Направление Туризм (бакалавриат), гр.ТУР6-21

Научный руководитель **Рукомойникова Вера Павловна**,
канд. филол. наук, доцент кафедры социальных наук и технологий
ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»,
г. Йошкар-Ола

РЕКЛАМА И ПИАР В ИНЖЕНЕРНЫХ ТЕХНОЛОГИЯХ

Цель работы – изучение пиара и рекламы в применении к инженерным технологиям.

Реклама и ПИАР, несомненно, амбивалентны в своих проявлениях в современном обществе. Нет сомнений, что как инструмент конструирования и управления значимой для человека информацией, они могут использоваться как во благо, так и во вред человека. Они могут отчуждать и унифицировать человека, впрочем как и влиять на его позитивное развитие [см. 5; 6; 8]. При этом они во все большей степени становятся востребованными социальными институтами в современном обществе потребления [7]. Такова их противоречивая сущность. В

условиях современных реалий PR-технологии широко востребованы в самых разных сферах: в бизнесе и политике, в благотворительности, финансовой сфере, в промышленном секторе. Успешное применение PR-технологий влияет на результаты той или иной деятельности, позволяет привлекать больше внимания к объектам пиара, создает репутацию и влияет на восприятие того или иного объекта или деятельности другими людьми.

Такая востребованность пиара обуславливает актуальность его изучения. На данный момент существует достаточно много определений термина «пиар». Мы можем отметить несколько примеров. С. Блэк писал: «PR – это планируемые продолжительные усилия, направленные на поддержание доброжелательных отношений и взаимопонимания между организацией и ее общественностью» [2]. Институт общественных отношений, находящийся в Великобритании, предлагает такую трактовку: «PR - это планируемые продолжительные усилия, направленные на создание и поддержание доброжелательных отношений и взаимопонимания между организацией и общественностью» [1]. Приведем также цитату и отечественного ученого, Н. Чумикова: «PR - это система информационно-аналитических и процедурно-технологических действий, направленных на гармонизацию взаимоотношений внутри некоторого проекта, а также между участниками проекта и его внешним окружением в целях успешной реализации данного проекта» [3].

Существует много определений пиара, трудно выбрать одно и максимально полное, но многие из них объединяет акцентирование внимания на продолжительности действий, направленных на привлечение внимания, на создание имиджа и т. д. Базис PR-технологий одинаков для многих сфер, где эти технологии применяются, в том числе этот базис характерен и для инженерной сферы. В применении к инженерным технологиям, на наш взгляд, важны следующие аспекты пиара:

1. Налаживание связей с общественностью и теми ее группами, которые заинтересованы в реализации инженерных технологий. Также здесь подразумевается и налаживание связей с СМИ, общественными организациями и др. Такие виды связей еще называются лоббированием, public affairs. Результатом этой деятельности является формирование и распространение положительного мнения о реализуемых инженерных технологиях, о предприятии, осуществляющем такую реализацию. PR должен быть адресным и направленным на заинтересованных людей.

2. Работа над персональным имиджем владельца того предприятия, на котором реализуются данные инженерные технологии.

3. Совершенствование внутрикорпоративного PR, что выражается в мотивации труда персонала, усилении корпоративной идентичности внутри инженерного (промышленного) предприятия.

4. PR-сопровождение реализации инженерных технологий и сбыта соответственной продукции. Это выражается в брэндинге, рекламе, налаживании связей с потребителями инженерных технологий.

Основной задачей пиара в инженерных технологиях является продвижение конечного продукта. Если чаще всего в отношении PR мы понимаем продвижение продукта или марки (Samsung, LG), то в нашем случае важно продвижение не только инженерной технологии, но и самого предприятия, завода, что связано с персонализацией производителя, его положительной репутацией, а продвижение этих аспектов в дальнейшем скажется и на развитии всех направлений самой компании.

Одной из проблем современного рынка инженерных технологий является низкая степень информированности общества о деятельности предприятий, реализующих данные инженерные технологии. Это приводит к тому, что общество не владеет такой информацией [4]:

1. Информацией о владельце или представителе предприятия. Выше мы отметили значимость персонализации производителя, но она будет невозможной при недостатке информации о владельце.

2. Информацией о значении названия предприятия. Если название является информативным и узнаваемым, то это способствует реализации инженерных технологий, делает узнаваемым само предприятие.

3. Информацией о производимой продукции. Это важно в отношении инженерных технологий, значение которых далеко не всегда понятно широкой общественности.

Наличие этих недостатков значит, что при осуществлении PR нужно формулировать конкретные цели, предназначенные именно для продвижения инженерных технологий, эти цели должны учитывать аспекты, обозначенные нами выше, устранять возможные недостатки, связанные с ущербностью информации.

Выводы

Значение PR говорит о том, что предприятия, занимающиеся производством инженерных технологий, должны уделять внимание не только самой продукции, но и ее пиару и рекламе. Такие условия диктует современный рынок. Самим пиаром должны заниматься специалисты, учитывающие особенности продвижения инженерных технологий на рынок.

Список литературы

1. PR. Современные технологии. - Москва: Гостехиздат, 2015. - 264 с.
2. Блэк С. PR: международная практика. – М.:Довгань, 1998. – 172 с.
3. Чумиков А. Связи с общественностью: теория и практика. – М.: Дело, 2016. – 552 с.
4. Шарков, Ф. И. Паблик рилейшнз / Ф.И. Шарков. - М.: Дашков и Ко, 2015. - 330 с.
5. Шалаев В.П. Бифуркационный человек в глобальном обществе потребления // Socio Time/Социальное время.-2016.-N2 (6).-С.71-81.
6. Шалаев В. П., Хохлова А. П. Теория отчуждения К. Маркса в зеркале общественных процессов современности/ SocioTime/ Социальное время. 2019. № 1(17). С.69-81.
7. Туризм, коммуникации, реклама в обществе потребления: монография / под общ. ред. проф. В. П. Шалаева. – Йошкар-Ола: Поволжский государственный технологический университет, 2016. – 372 с.
8. Хренков В. В., Шалаев В. П. Социально-деструктивный симбиоз бизнеса и рекламы в рыночном обществе (социально-философский анализ). Труды БГТУ. Серия: История, философия, филология. - 2016. – № 5 (187). - С. 137-141.

УДК 377

Яргина Юлия Викторовна

Направление Реклама и связи с общественностью (магистратура), гр. РКм-31

Научный руководитель **Зыкова Надежда Николаевна,**

канд. соц. наук, доцент кафедры социальных наук и технологий
ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет»,
г. Йошкар-Ола

ОСОБЕННОСТИ ПРОФОРИЕНТАЦИОННОЙ РАБОТЫ С АБИТУРИЕНТАМИ ДЛЯ ПОСТУПЛЕНИЯ НА ИНЖЕНЕРНО- ТЕХНИЧЕСКИЕ НАПРАВЛЕНИЯ ПОДГОТОВКИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Актуальность темы. В наши дни в современной России, благодаря ряду предпринятых государством экономических и организационно-правовых мер, вновь растет социальный рейтинг инженерных профессий [1]. Получает развитие и отечественное инженерно-техническое образование. Эффективным механизмом подготовки кадров в профессиональной сфере является профориентация. Осознанная склонность человека к той или иной деятельности начинает проявляться, как правило, в школе. Правильный выбор старшеклассниками своей

будущей профессии и, соответственно, направления подготовки позволяет не только сделать процесс образования полноценным и эффективным, но и гарантировать качество выпускника вуза [2].

Цель работы – раскрыть особенности профориентационной работы с абитуриентами для поступления на инженерно-технические направления подготовки высшего образования

При исследовании был использован метод анализа первоисточников.

Профессиональная ориентация – это комплекс мер, направленный на оказание помощи молодежи в выборе своей будущей профессии с учетом личных интересов, способностей и мотиваций, а также в соответствии с вызовами времени, государственными и общественными запросами. Цель профориентации - не только профессиональное, но и личностное самоопределение.

Профессиональная ориентация молодых людей, направленная на инженерно-технические профессии, решает следующие задачи:

- развитие научно-технического творчества и научно-исследовательского потенциала учащихся;
- выявление способных и талантливых школьников и помощь им в дальнейшем специализированном обучении;
- привлечение учащихся к научно-исследовательской и проектно-конструкторской деятельности;

Профориентационная работа с абитуриентами для поступления на инженерно-технические направления подготовки высшего образования включает направления: профессиональное просвещение, профессиональное обучение, профессиональное развитие личности, профессиональное воспитание, профессиональное консультирование.

Просветительская работа со школьниками, popularизирующая новое содержание, возможности и преимущества инженерно-технических профессий, способствует актуализации представлений детей и подростков об инженерной деятельности, вовлеченности их в конструкторско-изобретательские и научно-исследовательские мероприятия, заинтересованному участию в тематических олимпиадах, викторинах, конкурсах, кружках и т. д.

Профессиональное обучение заключается в том, что школьникам, определившимся в процессе учебы с выбором профессии, рекомендуется продолжать обучение в профильных классах (например, инженерно-технических и физико-математических). Это даст возможность максимально подготовиться к обучению на инженерно-технических направлениях подготовки высшего образования.

Профессиональное развитие школьников, для поступления на инженерно-технические направления, проводится, как правило, в форме занятий в кружках научно-технического творчества, участия в олимпиадах, конкурсах, викторинах, мастер-классах, выставках, научно-популярных лекториях, научно-практических семинарах. Эти мероприятия могут проходить как на территории учебного заведения (школы, вуза, техникума), так и в специализированных учреждениях (клубах, дворцах творчества, домах молодежи, домах культуры, библиотеках, центрах досуга и творчества и т. д.).

Большая роль в системе мер по профессиональному воспитанию и консультированию школьников принадлежит вузам. Можно выделить следующие основные направления профориентационной работы с абитуриентами для поступления на инженерно-технические направления подготовки высшего образования, проводимые в российских вузах:

- групповое и индивидуальное профессиональное консультирование выпускников школ и их родителей, диагностика сферы профессиональных предпочтений школьников;
- профориентационные уроки, классные часы, лектории, фестивали и парады профессий;
- интерактивные брейн-ринги, конкурсы, викторины, ток-шоу, тренинги, презентации востребованных инженерно-технических профессий;
- встречи с представителями различных направлений инженерной деятельности;
- экскурсии на предприятия, ярмарки учебных мест, встречи с представителями профессиональных образовательных организаций, дни открытых дверей службы занятости и образовательных учреждений;
- родительские собрания профориентационной тематики [2].

В настоящее время для совершенствования профориентационной работы с абитуриентами на инженерно-технические направления подготовки необходим поиск новых форм, методов организации и средств проведения профориентационных мероприятий. Например, возможность активного использования информационных технологий профессиональной ориентации школьников, тем более что необходимо использовать тот фактор, что современная молодежь - «сетевое поколение». Школьники за любой необходимой информацией обращаются не к традиционным источникам знаний - родителям, учителям, книгам или учебникам, а к поисковым системам Интернета и виртуальному общению в социальных сетях, представляющих в том числе профессиональные сообщества.

Использование информационных технологий в профориентационной работе с учащимися средней школы способствует:

- улучшению информированности учащихся об инженерно-технических профессиях;
- интеграции школьных учебных предметов в единое актуальное знание об инженерно-технической деятельности;
- осуществлению осознанного профессионального выбора на основе информированности и понимания школьниками своих профессиональных предпочтений и склонностей.

Выводы. Профориентационная работа со школьниками позволяет выявлять наиболее талантливых и перспективных студентов для освоения инженерно-технических профессий, соответствующих приоритетным направлениям модернизации и технологического развития экономики страны. Профориентационная работа реализуется по следующим направлениям: профессиональное просвещение, профессиональное обучение, профессиональное развитие личности, профессиональное воспитание, профессиональное консультирование. В настоящее время для совершенствования профориентационной работы с абитуриентами на инженерно-технические направления подготовки необходим поиск новых форм, методов организации и средств проведения профориентационных мероприятий. Например, возможность активного применения информационных технологий профессиональной ориентации.

Список литературы

1. Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 596. О концепции доктрины подготовки инженерных кадров в России. - М.: Издание Государственной Думы, 2012.
2. Колонтаевская, И.Ф. Профориентационная работа со школьниками для поступления на инженерно-технические направления подготовки профессионального образования / Концепт. – 2014. – №11. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/proforientatsionnaya-rabota-so-shkolnikami-dlya-postupleniya-na-inzhenerno-tehnicheskie-napravleniya-podgotovki-professionalnogo>.
3. Савельева, Н. Н., Гейдебрехт, Е. В. Формирование инженерной ментальности школьников как условие дальнейшего профессионального самоопределения / Вестник ТГПУ. – 2018. – №5 (194). [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-inzhenernoy-mentalnosti-shkolnikov-kak-uslovie-dalneyshego-professionalnogo-samoopredeleniya>.

СОДЕРЖАНИЕ

Предисловие	3
Агапов А.С.	
Синергетическая модель управления на примере «совета работающей молодёжи» АО «Марийский машиностроительный завод»	4
Андреева Е.А.	
Учебная мотивация студентов технических вузов.....	7
Аннаев Д.М.	
Государственное регулирование занятости населения и рынка труда Республики Марий Эл.....	9
Арнабердиев А.	
Применение технологии блокчейн в туризме	13
Бирюкова О.Г.	
Приоритеты и проблемы социального предпринимательства	16
Виногорова К.С.	
Управление конфликтами в системе образования в рамках национального проекта.....	19
Гайнуллина А.Ф.	
Пенсионное страхование как форма социальной защиты инженеров	22
Горохов Р.Р.	
Компьютерные технологии, трудовая и оккупационная терапия в социальной реабилитации инвалидов.....	26
Градова С.С.	
Профилактика профессионального выгорания персонала в производственной сфере	30
Гуськова Т.А.	
Роль инженерных кадров в развитии жилищно-коммунального хозяйства	33
Ельмекеева А.Е.	
Организация социальной работы на промышленном предприятии.....	37
Ершов К.А.	
О проблемах подготовки инженерных кадров	40
Ершова Э.А.	
Роль инженерных кадров АПК в социальном развитии села Республики Марий Эл.....	44

Иванова А.П.	
Социальные проблемы трудоустройства молодежи	48
Иванова Е.Г.	
Технические средства, облегчающие жизнь людям с ограниченными возможностями	51
Калиев А.Ю.	
Онтология виртуального события в управленческом аспекте психофизической проблемы	53
Киселева Д.Р.	
Социальная функция инженерии: аналитика и прогнозирование	57
Кузнецова А.В.	
Национальный проект «образование» как повышение качества знаний....	60
Логинова К.О.	
Информационные и коммуникационные технологии в инклюзивном образовании вуза.....	63
Мамедова З.С.	
Факторы, влияющие на участие в международной академической мобильности студентов инженерных специальностей вузов	68
Метелева Д.Н.	
Модернизация среднего образования в рамках национального проекта ...	71
Михайлова Н.А.	
Профилактика конфликтогенных зон в системе пенсионного страхования инженеров	73
Михеева П.К.	
Эмоциональное выгорание в инженерной деятельности	77
Москвина С.В.	
Инженер, как объект региональных проектов на примере Республики Марий Эл.....	79
Мухаметшина Ч.М.	
Мотивация и стимулирование труда в исследованиях отечественных и зарубежных ученых.....	82
Нуров А.Д.	
Учение о призраках сознания ф. Бэкона и ведение бизнеса на примере сетевого гипермаркета «Волмарт» (США).....	85

Овечкина А.Ю.

Система социальной поддержки многодетных семей Российской Федерации.....89

Павлова И.В.

Туристский инжиниринг как инструмент стимулирования развития сферы гостеприимства93

Перова С.В.

Информационные технологии, используемые в индустрии туризма96

Попова Д.А., Голубева Э.Д.

Деловая игра как средство формирования компетенций у студентов направления «управление качеством» в процессе обучения дисциплине «средства и методы управления качеством»101

Рыбакова В.А.

Адаптация иностранных студентов в технических вузах России.....105

Рябинин Н.Е.

Молодая семья инженера в социокультурном пространстве XXI века108

Садовина Е.А.

Основные признаки нарушений функций организма при заболеваниях в пути и оказание помощи заболевшему.....112

Семенова Н.Д.

Инновационные технологии по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних115

Смирнова К.М.

Организация системы эвакогоспиталей в годы ВОВ.....119

Смирнова Л.С.

Предпринимательство как фактор рыночной экономики123

Соколова Ю.А.

Эмоциональное выгорание в строительной деятельности126

Хамраев У.

К вопросу о гуманизации профессионального образования в контексте академической мобильности иностранных студентов в России128

Черепанова Ю.Б.

Этика делового общения муниципальных служащих132

Черных А.М., Черных М.В.

Социальные гарантии сотрудников уголовно-исполнительной системы...136

Чирченко А.М.

Изучение потребительских предпочтений при выборе наручных часов для повышения конкурентоспособности отечественных приборов времени ..140

Шабалина Ю.А.

Конфликтогенные факторы в деятельности организации на примере ООО «Марикоммунэнерго»144

Шустов В.С., Кощеева А.А.

Реклама и пиар в инженерных технологиях147

Яргина Ю.В.

Особенности профориентационной работы с абитуриентами для поступления на инженерно-технические направления подготовки высшего образования.....150

Научное издание

ИНЖЕНЕРНЫЕ КАДРЫ – БУДУЩЕЕ ИННОВАЦИОННОЙ ЭКОНОМИКИ РОССИИ

Материалы V Всероссийской студенческой конференции

Йошкар-Ола, 5-8 ноября 2019 г.

Часть 7

СОЦИАЛЬНО-ГУМАНИТАРНЫЕ НАУКИ И ТЕХНОЛОГИИ В ИНЖЕНЕРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: АНАЛИТИКА, ПРОГНОЗИРОВАНИЕ И ПРОЕКТИРОВАНИЕ

Излагается в авторской редакции
Техническая подготовка материалов: *В. В. Хренков*

Материалы конференции опубликованы за счет средств гранта Всероссийского конкурса молодежных проектов среди образовательных организаций высшего образования, проводимого Федеральным агентством по делам молодежи (Росмолодежь)

Подписано в печать 02.12.2019. Формат 60×84 ¹/₁₆.

Бумага офсетная. Печать офсетная.

Усл. печ. л. 6,6. Тираж 110 экз. Заказ № 6105.

Поволжский государственный технологический университет
424000 Йошкар-Ола, пл. Ленина, 3

Отпечатано в типографии ООО «Вертола»
424030 Республика Марий Эл, г. Йошкар-Ола, ул. Мира, 21